

Guía de inicio rápido

Términos y condiciones

Lee este documento antes de usar el producto

Lee este documento antes de usar el dispositivo móvil, los accesorios o el software (definidos colectiva e individualmente como el "Producto") y consérvalo para referencia en el futuro. Este documento contiene términos y condiciones importantes. Aceptar electrónicamente, abrir el paquete, usar o retener el Producto constituyen la aceptación de estos términos y condiciones.

SAMSUNG Galaxy A37 5G

Clasificación IP68: Hermético al polvo. Probado para sumersión a 1.5 m (5 pies) en agua dulce por hasta 30 minutos.



Código QR para uso de Samsung
Impreso en Corea
GH68-57842B

Tu dispositivo



Empecemos

Para activar tu dispositivo

Tu nuevo dispositivo tiene una eSIM integrada en el dispositivo. Dependiendo de tu proveedor de telefonía móvil, puedes activar la eSIM al seguir las indicaciones la primera vez que enciendas el dispositivo, o puedes utilizar una tarjeta SIM física. Para una SIM física, puedes mover la SIM de tu dispositivo anterior o usar una nueva de tu proveedor de telefonía móvil. Para obtener asistencia con la activación, comunícate con tu proveedor de telefonía móvil.

Carga tu dispositivo

Usa el cable USB que se incluye y un adaptador USB tipo C (se vende por separado).

Enciende el dispositivo

Oprime sin soltar el botón lateral por unos segundos.

Cable USB tipo C 3A incluido. Para obtener más información sobre la carga, visita samsung.com/us/support/answer/ANS10001612/

Usa solamente dispositivos de carga y accesorios compatibles. Es posible que la garantía no cubra daños causados por el uso de accesorios no compatibles.

Configura tu dispositivo

Comienza a usar tu nuevo dispositivo

Sigue las indicaciones.



Escanea el código

Usa tu dispositivo anterior para ver más información sobre cómo hacer el cambio.



o visita
samsung.us/switchtogalaxy

Haz más cosas

Tu cuenta Samsung

Haz todo lo relacionado con Samsung con una cuenta. Inicia sesión en samsung.us/mypage para conectar todos tus dispositivos, usar las funciones más recientes y tener acceso a exclusivas, además de encontrar soporte para el producto, dar seguimiento a los pedidos y más.

¿Necesitas ayuda?

samsung.com/us/support
youtube.com/samsungcare

Busca la guía de usuario



Ajustes

Guía de usuario

5G

No todos los dispositivos, señales o usos son compatibles; revisa las especificaciones del dispositivo. Consulta con tu proveedor acerca de las áreas de cobertura 5G, el acceso y los detalles de gestión de la red.

Versión de firmware aprobadas

Este dispositivo solo funcionará con versiones de firmware que tu proveedor de telefonía móvil y el fabricante del dispositivo hayan aprobado para su uso. Si se coloca firmware no autorizado en el dispositivo, es posible que no funcione correctamente.

Protección de dispositivos

Recomendamos a nuestros clientes que tomen las medidas apropiadas para proteger sus dispositivos y los invitamos a que aprovechen las funciones disponibles en este dispositivo para ayudar a protegerlo contra robo y/u otro uso y acceso no autorizados. Este dispositivo cuenta con una función de bloqueo (como patrones o códigos definidos por el usuario) que puede servir como una primera línea de defensa contra el uso o acceso no autorizados a información guardada. Varios dispositivos cuentan con aplicaciones de seguridad precargadas que permiten a los clientes rastrear o localizar dispositivos extraviados. Los dispositivos perdidos o robados deben reportarse inmediatamente a tu proveedor de telefonía móvil para poder tomar las medidas necesarias con el fin de proteger las cuentas. Para obtener información adicional, visita la política de privacidad de tu proveedor de telefonía móvil.

Términos y condiciones

Información legal importante

Lea este documento antes de usar el dispositivo móvil, los accesorios o el software (definidos colectiva e individualmente como el “Producto”) y consérvelo para referencia en el futuro. Este documento contiene Términos y condiciones importantes. Aceptar electrónicamente, abrir el paquete, usar o retener el Producto constituyen la aceptación de estos Términos y condiciones.

Puede obtener una copia de los Términos y condiciones completos y de la Garantía limitada estándar de un año de Samsung comunicándose con Samsung en la dirección o el número de teléfono proporcionados en este documento.

Acuerdo de resolución de disputas: Este Producto está sujeto a un Acuerdo de resolución de disputas vinculante, que incluye términos de arbitraje, entre usted y SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. (“Samsung”). Usted puede optar por excluirse dentro de los 30 días calendarios siguientes a la compra: para ello, envíe un correo electrónico a optout@sea.samsung.com o llame al 1-800-SAMSUNG (726-7864) y proporcione la información que corresponda.

El Acuerdo de resolución de disputas, la Garantía limitada estándar de un año, el Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) y la información adicional sobre salud, seguridad y cuidado del dispositivo, que incluye:

- Temperatura del dispositivo
- Plataforma de seguridad Samsung Knox
- Mantenimiento de la resistencia al polvo y al agua (clasificación IP)
- Ubicación, navegación, GPS y AGPS
- Alertas móviles de emergencia (WEA)
- Compatibilidad con los aparatos auditivos (HAC)

están disponibles en:

Inglés:
www.samsung.com/us/support/legal/mobile

Español:
www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp

Esta información también está en el dispositivo:

Ajustes > Acerca del teléfono o Acerca del dispositivo o Acerca de la tableta o Acerca del reloj > Información legal > Samsung legal, o busque “Legal”

Puede tener acceso a la certificación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), si corresponde, con abrir Ajustes > Acerca del teléfono o Acerca del dispositivo o Acerca de la tableta o Acerca del reloj > Estado o Información de estado

Software de diagnóstico

Este dispositivo podría estar equipado con software de diagnóstico que produce información sobre el uso y desempeño, lo cual se usa para evaluar, proveer y mejorar la calidad de red y la experiencia con el dispositivo en general para los clientes de telefonía móvil. Consulte los términos y condiciones o la política de privacidad de su proveedor de servicio para obtener más información.

Información de certificación de la tasa de absorción específica (SAR)

Para obtener información, visite:

- www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0
- www.fcc.gov/encyclopedia/specific-absorption-rate-sar-cellular-telephones
- www.samsung.com/sar

Exposición a señales de radiofrecuencia (RF)

Para obtener información, visite www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp, luego seleccione Información de Salud y Seguridad > Señales de radiofrecuencia (RF)

Manejo y reciclaje seguros de baterías y productos electrónicos

¡ADVERTENCIA! Nunca deseche baterías mediante incineración porque podrían explotar. No desarme, aplaste, perforo, caliente, queme o vuelva a usar las baterías. Para obtener más información, visite call2recycle.org o llame al 1-800-822-8837.

Los productos electrónicos no deseados deben ser desechados por medio de una empresa de reciclaje aprobada: Para encontrar el lugar de reciclaje más cercano, visite nuestro sitio web www.samsung.com/recycling o llame al 1-800-SAMSUNG (726-7864).

Sección 15 de la FCC: Información y avisos

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. El uso está sujeto a estas condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluyendo interferencia que podría causar un funcionamiento no deseado. Utilice dispositivos que admitan el uso compartido inalámbrico de energía a una distancia mínima de 20 cm (8 pulgadas) de su cuerpo.

Reglamentos de la FCC sobre la compatibilidad con los aparatos auditivos (HAC) para los dispositivos móviles

La FCC estableció requisitos para que los dispositivos sean compatibles con los aparatos auditivos y con otros dispositivos de audición. Para obtener más información, visite www.fcc.gov/consumers/guides/hearing-aid-compatibility-wireline-and-wireless-telephones.

HAC para tecnologías más recientes

Este teléfono se ha probado y certificado como apto para usarse con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías móviles más recientes utilizadas en este teléfono cuyo uso aún no se ha probado con aparatos auditivos. Es importante probar las diferentes funciones de este teléfono detalladamente y en diferentes ubicaciones, usando su aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escucha algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con los aparatos auditivos. Si tiene alguna pregunta sobre las políticas de devolución o intercambio, consulte a su proveedor de servicio o al vendedor del teléfono.

Norma ANSI para HAC

Este dispositivo fue probado para validar su cumplimiento con la norma ANSI C63.19-2019 para HAC. Los dispositivos probados según esta versión de la norma, a diferencia de versiones anteriores, no reciben un nivel de calificación de desempeño de HAC; son ya sea compatibles con HAC o no compatibles con HAC. Además, en esta versión de la norma, se prueba la ganancia conversacional del dispositivo, tanto con aparatos auditivos como sin ellos. La ganancia conversacional indicada en la caja del dispositivo representa la ganancia conversacional más baja encontrada en todas las condiciones probadas.

Llamadas de emergencia

Es posible que no se puedan hacer llamadas de emergencia en todas las redes de dispositivos móviles o cuando se usen ciertos servicios de red y/o funciones del dispositivo móvil. Consulte a los proveedores de servicio locales. Si se están usando ciertas funciones (como el bloqueo de llamadas), tal vez primero tenga que desactivar esas funciones antes de poder hacer una llamada de emergencia.

Prácticas inteligentes al conducir

Samsung está comprometido a promover la conducción responsable y a proporcionar herramientas a los conductores para evitar distracciones. Para obtener más información, visite www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp, luego seleccione Información de Salud y Seguridad > Prácticas inteligentes al conducir

Escuchar con responsabilidad

¡PRECAUCIÓN! Evite la posible pérdida de audición con no exponerse a sonidos fuertes durante un período de tiempo prolongado. Para obtener más información, visite www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp, luego seleccione Información de Salud y Seguridad > Escuchar con responsabilidad

Marcapasos y dispositivos médicos implantables

¡PRECAUCIÓN! Las personas que tengan dispositivos médicos implantables deben consultar a su proveedor de atención médica antes de usar dispositivos electrónicos móviles. Para obtener más información, visite www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp, luego seleccione Información de Salud y Seguridad > Sección 15 de la FCC: Información y avisos

Samsung Electronics America, Inc.

700 Sylvan Avenue

Englewood Cliffs, NJ 07632

Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Internet: www.samsung.com

© 2026 Samsung Electronics America, Inc. Samsung y Samsung Galaxy son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd. Los nombres de otras empresas y productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños. Las imágenes de pantalla son simuladas. La apariencia del dispositivo puede variar. Las imágenes que se muestran son solo para referencia. Si usa un protector de pantalla, asegúrese de que permita el uso de las funciones en pantalla.