



moto g
PLAY

Guía del usuario

Para ver mejor esta guía, descargue un lector
de PDF y luego ábrala allí.



Contenido

Comencemos

[Primer vistazo](#)
[Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)
[Encender](#)
[Iniciar sesión](#)
[Conectarse a Wi-Fi](#)
[Comprobar el nivel de carga de la batería](#)
[Explora tu teléfono](#)
[Aumento de la duración de la batería](#)
[Protege tu teléfono](#)

Conocer lo básico

[Pantalla principal](#)
[Ayuda y mucho más](#)
[Buscar](#)
[Notificaciones](#)
[Volumen](#)
[No interrumpir](#)
[Bloqueo de pantalla](#)
[Configuración rápida](#)
[Hablar](#)
[Gestos](#)
[Imagen en imagen](#)

Personalizar tu teléfono

[Redecorar la pantalla principal](#)
[Agregar otro usuario](#)
[Detección de Moto](#)
[Bienestar digital y controles parentales](#)

Aplicaciones

[Cómo agregar y actualizar aplicaciones](#)
[Teléfono](#)
[Mensajes](#)
[Chrome™](#)
[Cámara](#)
[Fotos](#)
[Gmail](#)
[Duo](#)
[Moto](#)
[Calendario](#)
[Más aplicaciones](#)

Conectar, compartir y sincronizar

[Conexión con Wi-Fi](#)
[Conexión con Bluetooth inalámbrico](#)
[Conexión con tu auto](#)
[Compartir archivos con la computadora](#)
[Compartir tu conexión de datos](#)
[Compartir archivos con Compartir con Nearby](#)
[Imprimir](#)
[Sincronización con la nube](#)
[Transmitir al TV](#)
[Uso de una tarjeta microSD](#)
[Modo de avión](#)
[Red móvil](#)

Protege tu teléfono

[Bloqueo de pantalla](#)
[Tu privacidad](#)
[Fijar aplicaciones](#)
[Realizar copia de seguridad y restaurar](#)
[Seguridad de las aplicaciones](#)
[Uso de datos](#)

Solucionar problemas del teléfono

[Reiniciar o quitar una aplicación](#)
[Reiniciar el teléfono](#)
[Buscar actualización de software](#)
[Restablecer](#)
[Teléfono robado](#)
[Encontrar el número IMEI](#)

Accesibilidad

[Creación de atajos](#)
[Hacer que el teléfono hable](#)
[Hablar con el teléfono](#)
[Cambio de la pantalla del teléfono](#)
[Cambio del sonido del teléfono](#)
[Ayuda auditiva \(solo en EE. UU.\)](#)

Obtén más ayuda

[¿Dónde encuentro información sobre seguridad, reglamentos y aspectos legales?](#)
[Servicio y reparaciones](#)
[Derechos de autor y marcas comerciales](#)

Temas importantes

Consejo: Haz un recorrido por las geniales funciones de tu teléfono.

Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Moto** >  >

Consejos > Ver instructivo. O, toque el icono flotante  si aparece en su pantalla.

» [Personalizar tu teléfono](#)

» [Configuración rápida](#)

» [Cámara](#)

» [Moto](#)

» [Protege tu teléfono](#)

» [Hablar](#)

» [Conectarse a Wi-Fi](#)

» [Explora tu teléfono](#)

Consejo: Para ver todos estos temas en tu teléfono, desliza hacia arriba desde la pantalla de principal y toque  **Configuración** > **Ayuda**. Para ver las preguntas frecuentes y obtener otro tipo de asistencia para el teléfono, visita www.motorola.com/support.

SAR Para ver los valores SAR o PD de tu teléfono, visita www.motorola.com/sar.

Este producto cumple con las normas nacionales e internacionales de exposición a RF correspondientes (norma SAR) cuando se utiliza en condiciones normales al apoyarlo contra la cabeza, usarlo o llevarlo a una distancia de 5 mm del cuerpo. Para cumplir con las pautas de exposición a la radiofrecuencia cuando se lleva en el cuerpo, el dispositivo debe colocarse al menos a esta distancia del cuerpo. Las normas SAR incluyen un margen de seguridad considerable destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o salud.

Para ver información adicional, visita www.motorola.com/rfhealth.

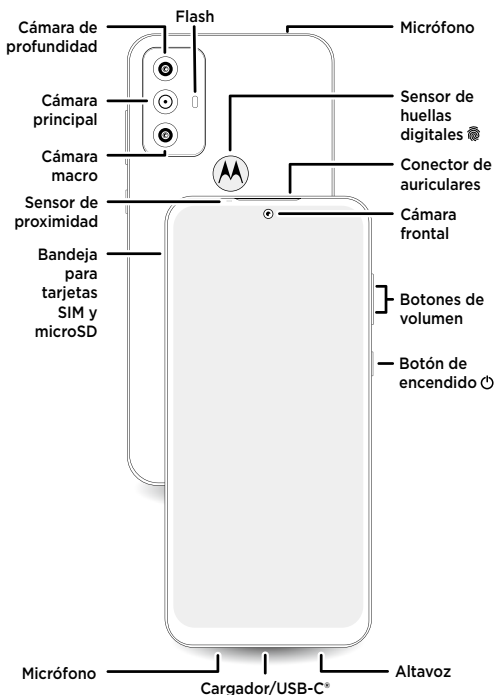
Precaución: Antes de utilizar tu teléfono, lee la información legal. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Información legal**.

Comencemos

- » [Primer vistazo](#)
- » [Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)
- » [Encender](#)
- » [Iniciar sesión](#)
- » [Conectarse a Wi-Fi](#)
- » [Comprobar el nivel de carga de la batería](#)
- » [Explora tu teléfono](#)
- » [Aumento de la duración de la batería](#)
- » [Protege tu teléfono](#)

Primer vistazo

Comencemos. Te guiaremos durante el inicio y te contaremos un poco acerca de las funciones de tu teléfono.



Nota: Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

Botón de encendido

Elige entre estas opciones:

- » **Encendido y apagado:** mantén presionado el botón de encendido y, a continuación, toque **Apagar**. Cuando el teléfono esté apagado, mantén presionado el botón de encendido para encenderlo.
- » **Modo de reposo/encendido:** para ahorrar la energía de batería y evitar toques accidentales, activa el modo de reposo de la pantalla táctil presionando el botón de encendido. Presiónalo de nuevo para encenderlo.
- » **Reiniciar:** para reiniciar tu teléfono, mantén presionado el botón de encendido y toque **Reiniciar**.

Nota: Para agregar seguridad a tu teléfono, consulta [Protege tu teléfono](#).

Botones de volumen

Para subir o bajar el volumen

- » **Volumen multimedia:** presiona los botones de volumen cuando tu teléfono no está sonando, o durante una canción o video, para ajustar el volumen multimedia.
- » **Volumen de llamada:** presiona los botones de volumen durante una llamada.
- » **Volumen del timbre:** presiona un botón de volumen, luego toque **•••** y desliza la barra de volumen del timbre. Presiona un botón de volumen cuando tu teléfono suene para silenciar la llamada.
- » **Volumen de las notificaciones:** presiona un botón de volumen, luego toque **•••** y desliza la barra de volumen de las notificaciones.
- » **Volumen de alarma:** presiona un botón de volumen, luego toque **•••** y desliza la barra de volumen de alarma.

Consejo: Presiona **•••** > **Ver más** para ver todos los controles de sonido y vibración. O toque **Listo**. Para obtener más información acerca del control de volumen, consulta [Volumen](#).

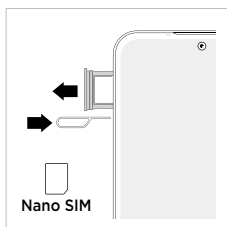
Inserción de las tarjetas SIM y microSD

Para activar el servicio telefónico, es posible que necesites insertar una tarjeta SIM, o puede que otra persona lo haya hecho por ti. También puedes agregar una tarjeta microSD, que es opcional y se vende por separado.

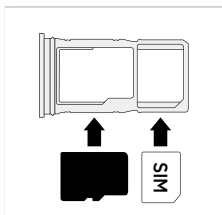
Nota: Asegúrate de estar usando una tarjeta SIM del tamaño correcto. De lo contrario, no la cortes manualmente.

- 1 Inserta la herramienta SIM en el orificio de la bandeja SIM para extraerla.

Consejo: Consulte el siguiente diagrama para ver la ubicación de la bandeja y orificio.



- 2 Inserta las tarjetas SIM con los contactos dorados boca abajo y, luego, empuja suavemente la bandeja hacia la ranura.

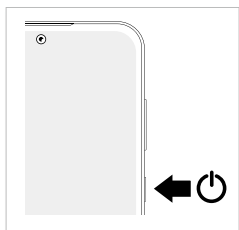


- 3 Agrega una tarjeta microSD para obtener almacenamiento adicional.

Nota: La tarjeta microSD es opcional y se vende por separado. 

Encender

Mantén presionado el botón de encendido y sigue las indicaciones para comenzar.



Iniciar sesión

Si utilizas Gmail™, entonces ya tienes una cuenta de Google™. Si no es así, puedes crearla durante la configuración. Cuando inicias sesión en tu cuenta de Google, puedes acceder, sincronizar y realizar copias de seguridad de tu contenido. Puedes ver tus aplicaciones, contactos, calendario y fotos de Google y más.

Para asegurarte de que tus aplicaciones estén actualizadas, consulta [Cómo agregar y actualizar aplicaciones](#).

Consejos

- » Para agregar, editar o borrar cuentas, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Contraseñas y cuentas**.
- » Para configurar las cuentas de correo, consulta [Gmail](#).
- » Para obtener ayuda con tu cuenta de Google, visita www.google.com/accounts.

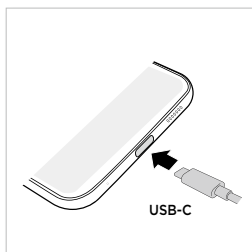
Conectarse a Wi-Fi

Para obtener un acceso a Internet más rápido y conservar el uso de datos móviles, desliza la barra de estado hacia abajo. Toque **Internet**, luego elige una red de Wi-Fi. Para obtener instrucciones completas, consulta [Conexión con Wi-Fi](#).

Nota: Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que utilizan muchos datos; por lo tanto, asegúrate de que tu plan de datos satisfaga tus necesidades. Contacte a su proveedor de servicios para obtener más detalles.

Comprobar el nivel de carga de la batería

Es un buen momento para comprobar si tu teléfono necesita ser cargado. Desliza hacia abajo en la pantalla principal para ver el nivel de carga de batería.



Carga tu teléfono con un cargador Motorola compatible (es posible que se vendan por separado). No se recomienda el uso de otros cargadores. Inserta el cable de carga en el puerto de carga (consulta [Primer vistazo](#) para ver la ubicación del puerto). Enchufa la otra punta a un tomacorriente.

Precaución: Los cargadores que no cumplan con los estándares nacionales pueden ser peligrosos, con riesgo de muerte o lesiones, y pueden causar carga lenta, daño del producto o desempeño reducido del dispositivo. Para ver los estándares aplicables y obtener más información, visita www.motorola.com/device-legal.

Explora tu teléfono

Exploración táctil

Usa tus dedos para desplazarte:

- » **Presionar:** selecciona un icono u opción.
- » **Mantener presionado:** ve más opciones.
- » **Arrastrar:** mueve elementos de la pantalla principal.
- » **Deslizar:** desplázate a través de las listas o entre pantallas.
- » **Pellizcar o presionar dos veces:** acerca y aleja sitios web, fotos y mapas.
- » **Girar:** gira un mapa con dos dedos para voltearlo y desliza los dedos hacia arriba para inclinarlo.
- » **Pantalla dividida:** toque , luego toque el icono ubicado en la parte superior de la pantalla y toque  **Pantalla dividida**. No todas las aplicaciones funcionarán en pantalla dividida. Para cerrar el modo de pantalla dividida, arrastra la línea divisoria a la parte inferior de la pantalla.
- » **Menús:** cuando veas ,  o , puedes tocarlo para abrir opciones de la pantalla actual.
- » **Cerrar el teclado:** para cerrar un teclado, toque .

Consejo: Para abrir rápido la **Configuración**, desliza hacia abajo dos veces en la barra de estado y toque .

Navegación del sistema

Navega con gestos o con los botones de la pantalla.

Botones de navegación

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Sistema > Gestos > Navegación del sistema >**

Navegación con 3 botones

- » **Atrás:** presiona Atrás  para ir a la página anterior.
- » **Principal:** toque Principal  para volver a la pantalla principal.
- » **Recientes:** toque Recientes  para ver tus aplicaciones recientes (o pestañas del navegador) y toque una aplicación para volver a abrirla. Presiona dos veces para cambiar rápidamente entre las aplicaciones recientes. Para quitar una aplicación de la lista de aplicaciones recientes, deslízala hacia arriba. Para desplazarte por la lista, desliza hacia la derecha o la izquierda.
- » **Asistente de Google:** mantén presionado Principal  para iniciar el Asistente de Google. Conoce más acerca de [Asistente de Google™](#).

Barra de navegación

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Sistema > Gestos > Sistema de navegación >**

Navegación por gestos

- » **Ir a la pantalla principal:** desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
- » **Mira las aplicaciones recientes:** desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y mantén apretado. Toque una aplicación para volver a abrirla. Toque el ícono de una aplicación para ver la información de la aplicación o dividir la pantalla.
- » **Regresar a una pantalla anterior:** desliza hacia el medio de la pantalla desde el borde izquierdo o derecho.
- » **Cambiar entre aplicaciones:** desliza hacia la derecha o izquierda en la barra de navegación.
- » **Inicia el Asistente de Google:** desliza hacia arriba en diagonal desde la esquina inferior de la pantalla para iniciar el Asistente de Google. Conoce más acerca de [Asistente de Google™](#).

Aumento de la duración de la batería

Tu teléfono procesa muchísima información. Según las aplicaciones que estén en uso, el teléfono puede consumir una gran cantidad de energía.

Cuando tu teléfono no se use durante un tiempo, los procesos secundarios innecesarios se desactivan para optimizar la duración de la batería.

- » Para ver qué está usando la energía de batería, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Batería** > **Uso de batería**.
- » Para mejorar la duración de la batería, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Batería** > **Ahorro de batería** y toque el interruptor para activarlo. Cuando está activado, la pantalla de tu teléfono cambia al Tema oscuro.
- » Para limitar el uso de la batería por parte de las aplicaciones que no usas frecuentemente, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Batería** > **Batería adaptable** y actívala.

Consejos sobre la batería

Para conservar aún más la vida útil de la batería entre las cargas, puedes reducir:

- » Los widgets que transmiten información a la pantalla principal, como noticias o clima.
- » Cuentas no utilizadas: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Contraseñas y cuentas**.
- » La grabación o la transmisión de videos o música.

Protege tu teléfono

Consejos

- » Reinicia tu teléfono cada mañana para que funcione de forma óptima.
- » Cuando estés cerca de agua, considera utilizar un altavoz Bluetooth para escuchar música desde tu teléfono mientras lo mantienes seguro. Para obtener más información, consulta [Conexión con Bluetooth inalámbrico](#).
- » Sostén el teléfono con firmeza cuando uses gestos para abrir la cámara o para encender o apagar la linterna. Para obtener más información, consulta [Gestos](#).
- » No dejes el teléfono en un auto que se caliente en un día soleado. Si haces esto accidentalmente, deja que el teléfono se enfríe antes de encenderlo.

En caso de mojarse

Los dispositivos móviles que se comercializan como repelentes al agua no son impermeables. Evita la exposición prolongada al agua y no lo sumerjas en ella. En el caso de que tu dispositivo sea expuesto al agua, seca completamente el dispositivo y los puertos con un paño suave y limpio. La garantía no cubre los daños provocados por el agua.

Consejos para evitar dañar el teléfono:

- » Seca completamente tu teléfono y los puertos con un paño suave y limpio.
- » No intente cargar el teléfono cuando esté mojado.
- » No expongas el teléfono a agua salada u otros líquidos.
- » No expongas el teléfono al agua a alta presión.
- » No tires ni perfores el dispositivo, ya que esto podría dañar sus características de resistencia al agua.

Limpiar tu teléfono

Para desinfectar tu teléfono:

- » Utiliza paños o trapos humedecidos en alcohol isopropílico con una concentración de 70 % (destinado específicamente para productos electro-electrónicos).
- » Se recomienda apagar el teléfono para limpiarlo.
- » Evita que las aberturas del teléfono tengan humedad, incluido el puerto de carga, el conector de auriculares, los micrófonos y los altavoces.
- » No sumerjas el teléfono en agentes de limpieza ni utilices materiales de limpieza que contengan blanqueador o agentes abrasivos.
- » No utilices aerosoles directamente en la pantalla.

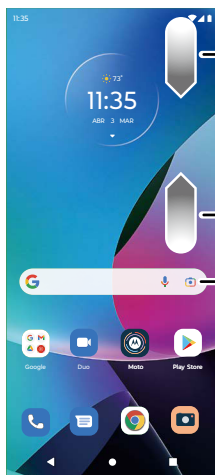
Conocer lo básico

- » [Pantalla principal](#)
- » [Ayuda y mucho más](#)
- » [Buscar](#)
- » [Notificaciones](#)
- » [Volumen](#)
- » [No interrumpir](#)
- » [Bloqueo de pantalla](#)
- » [Configuración rápida](#)
- » [Hablar](#)
- » [Gestos](#)
- » [Imagen en imagen](#)

Pantalla principal

La pantalla principal es lo que ves cuando enciendes el teléfono. Desde aquí, puedes ver las aplicaciones y mucho más.

Nota: Las actualizaciones de software pueden cambiar el aspecto de la pantalla principal.



Consejos

- » **Abrir la lista de aplicaciones:** desliza hacia arriba desde la pantalla para ver todas tus aplicaciones.
- » **Volver a la pantalla principal:** para volver a la pantalla principal desde cualquier ubicación, toque ●.

- » **Páginas:** para agregar una página, arrastra una aplicación al costado derecho de la pantalla hasta que veas una nueva página. Puedes agregar varias páginas. Para ver más páginas de atajos y widgets (si hay disponibles), desliza la pantalla principal hacia la izquierda.
- » **Configuración:** para abrir rápidamente la configuración común, desliza la barra de estado hacia abajo. Para abrir más configuraciones, desliza de nuevo la barra de estado hacia abajo y presiona .
- » **Personalización:** para personalizar la pantalla principal y otras características, consulta [Personalizar tu teléfono](#).

Ayuda y mucho más

Obtén incluso más información y asistencia acerca del teléfono.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Ayuda**

Consejo: Algunas aplicaciones tienen una ayuda propia específica a sus funciones. Simplemente toque el menú dentro de la aplicación para obtener más detalles.

Buscar

En la pantalla principal, toque  o  para buscar por voz o por imagen.

O bien toque la casilla Buscar con Google para buscar texto. Cuando escribes, aparecen sugerencias abajo del campo de búsqueda:

- » Para buscar una sugerencia, presiónala.
- » Para buscar el texto en el campo de búsqueda, presiona  en el teclado.

Consejo: Para cerrar el teclado, presiona ▼.

Nota: Para obtener información acerca de la búsqueda por voz, consulta [Hablar](#).

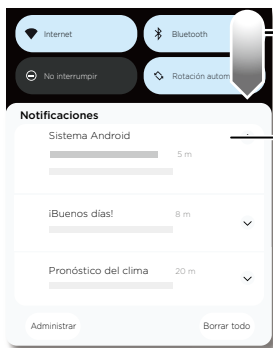
Notificaciones

En la parte superior de la pantalla, los iconos a la izquierda te notifican acerca de los nuevos mensajes o eventos. Si no sabes lo que significa un icono, desliza la barra de estado hacia abajo para obtener más información.

Consejo: ¿Recibes muchas notificaciones? Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Notificaciones** >

Configuración de la app. Toque un interruptor para activar o desactivar las notificaciones.

Nota: Tu pantalla puede verse diferente.



Desliza hacia abajo para ver tus notificaciones.

Presiona una notificación para abrirla o elige una opción, como **Responder**.

Consejo: Desliza hacia la derecha o la izquierda para quitar una notificación. Toca la flecha junto a una notificación para ver más.

Consejo: Para cambiar la configuración común rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo. Para obtener más información, consulta [Configuración rápida](#).

Burbujas

Ve y participa en conversaciones con facilidad mediante las burbujas de notificación que flotan en la parte superior de la pantalla.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Notificaciones** > **Burbujas**, luego toque el interruptor para activarlas

Para usarlo, toque una burbuja para abrir y responder a una conversación. Arrastra la burbuja por la pantalla.

Nota: No en todas las aplicaciones se admite esta función.

Respuesta inteligente

Ve sugerencias basadas en el contenido de la notificación. Por ejemplo, un mensaje de texto con una dirección puede mostrar Google Maps como una opción.

Para desactivar la respuesta inteligente, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Mensajes** > Menú  > **Configuración** > **Sugerencias** > **Respuesta inteligente**.

Notificaciones de aplicación

Quizás ve un punto de notificación en una aplicación. Esta notificación de la aplicación o señal te indica que la aplicación tiene una actualización o publicación, tales como un nuevo correo electrónico o una llamada perdida. Mantén presionada la aplicación para obtener más información, opciones o atajos de esta.



Notificaciones de privacidad

Es posible que veas un punto verde de notificación de privacidad en la parte superior derecha de la pantalla. Esta notificación de privacidad te avisa que se accedió a la cámara o al micrófono.



Alertas inalámbricas de emergencia (solo en EE. UU.)

Las alertas de emergencias inalámbricas, también conocidas como CMAS o PLAN, son un sistema de alerta de emergencia nacional de EE. UU. Las alertas de emergencia pueden emerger para avisarte sobre una crisis social o nacional. Después de cerrar una alerta, puedes volver a abrirla si deslizas hacia arriba >  **Configuración** >



Notificaciones > **Alertas de emergencia inalámbricas.**

Consejo: Las alertas de emergencia tienen un sonido y una vibración especiales que dura dos segundos, seguidos de un segundo y luego otro segundo.

Para elegir qué tipos de alertas deseas recibir, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Notificaciones** > **Alertas de emergencia inalámbricas.** Los gobiernos de EE. UU. y locales envían estas alertas a través de tu proveedor de servicios. Siempre recibirás alertas para el área en donde estás y no las recibirás si estás fuera de Estados Unidos.

Para obtener más información, visita www.ctia.org y busca "alertas de emergencia inalámbricas".

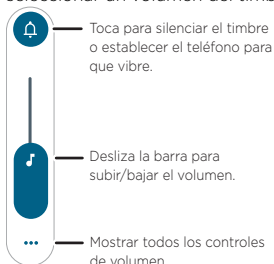
Iconos de estado

Los iconos en la parte superior derecha de la pantalla te informan acerca del estado del teléfono:

Iconos de estado	
 Intensidad de la red	 Alarma establecida
 Wi-Fi en el área/conectado	 Ahorro de datos activado
 Modo de avión	 Ahorro de batería activado
 No interrumpir	 Zona Wi-Fi activada
 Cargando batería	 Batería totalmente cargada

Volumen

Presiona los botones laterales para subir o bajar el volumen para seleccionar un volumen del timbre y ver otros controles.



No interrumpir

Para deshabilitar algunos o todos los sonidos, desliza la barra de estado hacia abajo y toque **No interrumpir**. Para cambiar la configuración de **No interrumpir**, mantén presionado **No interrumpir** y, luego, selecciona una opción:

- » **Personas:** Permite que algunas personas te interrumpan cuando llaman, envían un mensaje o inician una conversación.
Consejo: Crea una excepción para contactos frecuentes y permite que suene la llamada de la misma persona dentro de un período de 15 minutos, presiona **Personas** > **Llamadas** > **Permitir llamadas repetidas**.
- » **Aplicaciones:** Elige las aplicaciones que pueden interrumpirte cuando **No interrumpir** está activado.
- » **Alarmas y otras interrupciones:** Elige si deseas escuchar alarmas, multimedia, teclado, recordatorios, y eventos del calendario.
- » **Programaciones:** Establece una programación para activar **No interrumpir** en momentos específicos durante el día o la noche.

Bloqueo de pantalla

Tu pantalla táctil se enciende y apaga según lo necesites.



Desliza hacia arriba para desbloquear la pantalla.

Agrega un mensaje en la pantalla bloqueada para quien encuentre tu teléfono.

- » **Apagar y encender la pantalla:** presiona el botón de encendido para encender y apagar la pantalla.
- » **Bloqueo de pantalla:** para desbloquear la pantalla principal, desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla. Para aplicar seguridad a la pantalla de bloqueo (recomendado), consulta [Bloqueo de pantalla](#).
- » **Notificaciones:** toque dos veces una notificación para abrirla.
Consejo: Para evitar que las notificaciones aparezcan en la pantalla de bloqueo, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Notificaciones > Notificaciones en pantalla de bloqueo > No mostrar notificaciones**.
- » **Mensaje de pantalla de bloqueo:** para agregar un mensaje a la pantalla de bloqueo, como tu nombre en caso de que pierdas el teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Pantalla > Pantalla de bloqueo > Agregar texto en pant. bloqueo**.
- » **Tiempo de espera de la pantalla:** para cambiar el tiempo de espera de la pantalla, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Pantalla > Tiempo de espera de la pantalla**.

Configuración rápida

Para obtener acceso rápido a configuración útil, desliza la barra de estado o la pantalla de bloqueo hacia abajo. Desliza nuevamente hacia abajo para ver más configuraciones.

Toque un ícono para activar o desactivar funciones. Mantén presionado un ícono para ver más opciones. Para obtener más opciones de configuración, presiona .

Consejo: Toque  para reorganizar tu configuración y agregar o quitar configuraciones.



Hablar

Google Voice™

Utiliza los comandos de voz de Google para decirle al teléfono lo que deseas.

» **Usa la voz para hacer una llamada:** toque  en la pantalla principal. Después, di "Llama" y, a continuación, el nombre o el número de un contacto. O di: "Enviar mensaje de texto".

Consejo: Si un contacto tiene más de un número, puedes decir a cuál número llamar (por ejemplo, "Llamar al teléfono móvil de Joe Black").

» **Busca por voz:** toque  en la pantalla principal para buscar por voz.

Nota: Para activar tu teléfono diciendo "Ey Google", consulta [Asistente de Google™](#).

De voz a texto

en un teclado, presiona , luego di tu mensaje o texto de búsqueda. También puedes decir la puntuación.

Asistente de Google™

Nota: Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas. Para iniciar el Asistente de Google:

- » Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Asistente**.
- » Mantén presionado , luego di o escribe un comando.

Nota: También puedes decir “Hey Google” u “OK Google” para iniciar el Asistente de Google. Para activar esta función, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Google > Configuración para apps de Google > Búsqueda, Asistente y Voice > Voz > Voice Match.**

Consejo: Comienza tu día con una **Rutina del Asistente de Google.** Escucha un informe matutino, que incluye el clima y eventos del calendario. Actívalo en la **Reloj** aplicación. Para obtener más consejos, visita <https://support.google.com/assistant>.

Gestos

Navega gestos especiales diseñados para ahorrar tiempo y facilitar tu día.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Sistema > Gestos**

Nota: Es posible que tu teléfono no tenga todas las funciones.

- » **Deslizar hacia abajo en el sensor de huellas digitales para ver notificaciones:** Desliza hacia abajo en el sensor de huellas digitales para revisar tus notificaciones.
- » **Presionar dos veces tecla encendido:** Presiona el botón de encendido dos veces para iniciar el Asistente de Google o la cámara principal.
- » **Navegación del sistema:** Navega utilizando gestos o botones en la parte inferior de la pantalla. Para obtener más información, consulta [Navegación del sistema](#).
- » **Modo de una mano:** Desliza hacia abajo en el borde inferior de la pantalla para utilizar atajos de una sola mano. Disponible solo con la navegación por gestos. Consulta [Navegación del sistema](#) para cambiar las opciones de navegación.
- » **Silenciar sonidos:** Presiona los botones de Encendido y Más volumen al mismo tiempo para activar la vibración o el silencio de las llamadas entrantes.
- » **Captura con tres dedos:** Mantén presionada la pantalla con tres dedos para tomar una captura de pantalla.
- » **Linterna rápida:** Enciende o apaga la linterna agitando el teléfono dos veces.
- » **Desliza para dividir la pantalla:** Desliza de adelante hacia atrás para ver aplicaciones en pantalla dividida.

Nota: Consulta más gestos en [Moto](#).

Imagen en imagen

Si estás viendo un video, realizando una videollamada o usando la navegación y cambias pantallas, tu video continúa reproduciéndose en una ventana pequeña en tu pantalla.

- » Toque , para poner el video en una ventana pequeña.
- » Arrastra el video por la pantalla.
- » Arrástralo hasta la parte inferior de la pantalla para cerrarlo.
- » Tócalo dos veces para que vuelva al tamaño completo.

Nota: No se admite esta función en todas las aplicaciones.



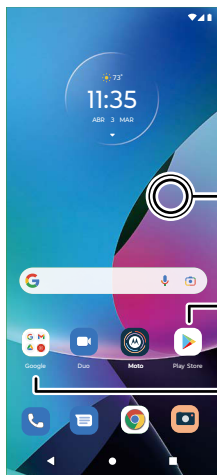
Presiona el video dos veces
para volver a él.

Personalizar tu teléfono

- » [Redecorar la pantalla principal](#)
- » [Agregar otro usuario](#)
- » [Detección de Moto](#)
- » [Bienestar digital y controles parentales](#)

Redecorar la pantalla principal

Personaliza la pantalla principal de la manera que desees.



Mantén presionado un espacio vacío para cambiar el fondo de pantalla.

Presiona un atajo para abrir. Mantén presionado para mover o borrar.

Arrastra atajos uno sobre otro para formar una carpeta.

- » **Cambiar el fondo de pantalla:** mantén presionado un espacio vacío en la pantalla principal y, a continuación, presiona **Fondos de pantalla**.
- » **Agregar una pantalla a la pantalla principal:** arrastra una aplicación hacia el lado derecho de la pantalla principal hasta que aparezca una pantalla nueva. Puedes agregar varias páginas.
- » **Ajustar la configuración de pantalla:** ajusta el brillo, el tamaño de fuente y el protector de pantalla. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Pantalla**.
- » **Cambiar a Tema oscuro:** cambia tu pantalla para usar tema oscuro, que ahorra batería y puede ser más cómodo para tus ojos. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Pantalla** > **Tema oscuro**.
Consejo: Toque **Programar** cuando quieres que se muestre el Tema oscuro.
- » **Cambia el estilo:** cambia la fuente y el estilo de icono. Mantén presionado un espacio vacío y toque **Personalizar**.

- » **Girar:** en muchas aplicaciones, la pantalla táctil cambia de retrato a paisaje cuando giras el teléfono. Para activar o desactivar esta función, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Pantalla** > **Rotación automática de pantalla**.

Nota: Para ver más configuraciones de la pantalla principal, mantén presionado un lugar vacío y toque **Configuración de pantalla principal**.

Elección de aplicaciones y widgets

- » **Agregar aplicaciones a la pantalla principal:** Desliza hacia arriba, mantén presionada una aplicación y arrástrala a una de tus páginas de pantalla principal.
- » **Descargar aplicaciones nuevas:** Toque  **Play Store**. Para obtener más información sobre las aplicaciones, consulta [Seguridad de las aplicaciones](#).
- » **Agrupar aplicaciones:** Arrastra una aplicación sobre otra. Hazlo de nuevo para agregar más aplicaciones a la carpeta. Para darle un nombre a una carpeta, tócala y luego toque **Editar nombre** e ingresa un nombre bajo las aplicaciones.

Consejo: Para agrupar aplicaciones en la bandeja de aplicaciones, desliza hacia arriba > Menú  > **Crear carpeta**. Escribe un nombre para la carpeta y, luego, presiona las aplicaciones que desees agregar a ella. Cuando termines, toque **Listo**.

- » **Consulta las opciones de aplicaciones:** Mantén presionada una aplicación. Si la aplicación tiene opciones rápidas (atajos), verás una lista.
- » **Agregar widgets:** Mantén presionado un espacio vacío en la pantalla principal, toque **Widgets**, mantén presionado un widget y luego arrástralo hasta tu pantalla principal.
- » **Reajustar el tamaño de los widgets:** Puedes reajustar el tamaño de los widgets; mantén presionado uno hasta sentir una vibración y, luego, suéltalo. Arrastra los círculos blancos de los bordes para cambiar el tamaño.
- » **Mover o borrar widgets y aplicaciones:** Mantén presionado un widget o una aplicación y arrástralos a otro lugar, otra página o a  **Remove**.

Nota: Si quitas una aplicación de la pantalla principal, no se desinstalará de tu teléfono.

Personalización de sonidos y apariencia

Personaliza la configuración de los sonidos y la pantalla de tu teléfono:

- » **Escucha con efectos de audio:** mejora el sonido de tu teléfono. Para obtener más información, consulta [Play](#).
- » **Establecer tono y notificaciones:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Sonido y vibración**.

Consejo: Establece sonidos de notificaciones para aplicaciones individuales en la configuración de la aplicación.

- » **Luz nocturna:** establece la pantalla para que se ponga ligeramente de color ámbar durante la noche. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Pantalla** > **Luz nocturna**.
- » **Agregar vibración a las llamadas:** para hacer que tu teléfono vibre, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Sonido y vibración** y toque **Vibración de llamada realizada**.
- » **Establecer un tono para un contacto:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Contactos**, toque el contacto y, luego, toque Menú  > **Establecer tono**.
- » **Cambiar idioma:** desliza hasta arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entrada** > **Idiomas**.
- » **Ajustar el tamaño de fuente:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Pantalla** > **Tamaño de fuente**.

Agregar otro usuario

Puedes compartir tu teléfono con otros si agregas usuarios adicionales.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración** > **Sistema** > **Varios usuarios**

Presiona el interruptor para activarlo y, luego, agrega a alguien como invitado (si es que usará tu teléfono durante un período breve) o como usuario. Los invitados y usuarios pueden personalizar la pantalla principal, las cuentas, las aplicaciones y otra configuración sin afectar las opciones que hayas establecido. Sin embargo, es más sencillo quitar una cuenta de invitado del teléfono.

Para alternar entre usuarios, desliza hacia abajo en la pantalla principal con dos dedos para abrir la Configuración rápida. Presiona  y, luego, en un nombre de usuario.

Nota: Los invitados y usuarios tendrán acceso a Wi-Fi, Bluetooth y a la mayoría de las aplicaciones. No podrán acceder a los archivos, textos, correos, fotos o datos personales de las aplicaciones.

Detección de Moto

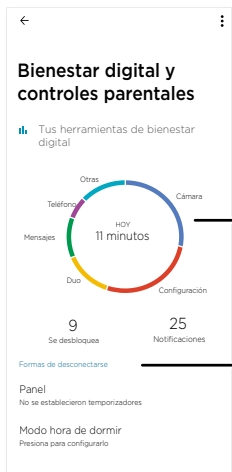
Consulta [Moto](#) para establecer más funciones personalizadas, como tocar y manter presionada la pantalla con tres dedos para tomar una captura de pantalla, agitar dos veces para encender la linterna y colocar el teléfono boca abajo para silenciar las notificaciones y las llamadas.

Bienestar digital y controles parentales

Establece el límite de cuánto tiempo pasas usando el teléfono, activa un recordatorio para la hora de acostarte y administra las notificaciones.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Bienestar digital y controles parentales**



Consulta un desglose de cómo utilizas tu tiempo en el teléfono.

Limita tu tiempo de aplicación, establece una hora para acostarte y más.

Para supervisar este teléfono de manera remota, ver y establecer límites al tiempo de pantalla, y agregar restricciones a servicios y aplicaciones, toque **Establecer controles parentales**.

Aplicaciones

- » [Cómo agregar y actualizar aplicaciones](#)
- » [Teléfono](#)
- » [Mensajes](#)
- » [Chrome™](#)
- » [Cámara](#)
- » [Fotos](#)
- » [Gmail](#)
- » [Duo](#)
- » [Moto](#)
- » [Calendario](#)
- » [Más aplicaciones](#)

Cómo agregar y actualizar aplicaciones

El teléfono incluye algunas aplicaciones asombrosas. Para buscar y agregar más aplicaciones, toque  **Play Store**. Para obtener más información, consulta [Seguridad de las aplicaciones](#).

Para confirmar que tienes la versión más reciente de las aplicaciones, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Play Store**. Toque tu foto de perfil, luego toque **Administrar aplicaciones y apps**.

Teléfono

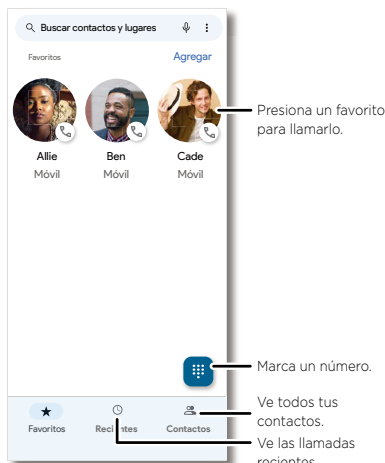
Para mantenerte en contacto, elige un contacto, devuelve una llamada perdida o utiliza un comando de voz para iniciar una llamada.

Hacer una llamada

Encuétralo en:  **Teléfono**

- » **Llamar a un contacto:** para llamar a un contacto o una llamada reciente, toque el nombre del contacto.
- » **Marcar un número de teléfono:** para abrir el teclado, toque . Ingresa un número, luego toque  para llamarlo.
- » **Marcación por voz:** para hacer una marcación por voz, presiona  en la pantalla principal o, si la función Asistente de Google está activada, puedes decir "Hey Google, llama a <nombre>."
- » **Correo de voz:**  aparece en la barra de estado cuando tienes un nuevo correo de voz. Para escucharlo, desliza hacia abajo y presiona la notificación.
- » **Haz un widget de contacto:** mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal, toque **Widgets** y luego, mantén presionado el widget **Marcado directo**. Arrástralo a tu pantalla principal y luego selecciona el contacto. Presiona el widget para llamar a la persona.

Consejo: Para ingresar un código de marcación internacional (+), mantén presionado **0**. Para agregar una pausa o espera después de los números, presiona Menú .



Recibir una llamada

- » **Responder una llamada:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza  hacia arriba para responder. Cuando el teléfono esté desbloqueado, presiona **Responder**.
- » **Ignorar una llamada:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza  hacia abajo para rechazar la llamada y enviarla al correo de voz. Cuando el teléfono esté desbloqueado, toque **Rechazar**.

Consejo: También puedes presionar el botón de encendido para ignorar la llamada o presionar un botón de volumen para silenciar el timbre.

Nota: Si la función de voz Asistente de Google está activada, puedes responder o rechazar la llamada con tu voz. Solo di: "Hey Google, responde la llamada" o "Hey Google, rechaza la llamada".

- » **Responder con un mensaje de texto:** cuando tu teléfono está bloqueado, toque  **Responder** y selecciona un mensaje para responder.

Nota: Cuando te llevas el teléfono a la oreja, la pantalla táctil se oscurece para evitar toques accidentales. Cuando lo alejas de la oreja, la pantalla se vuelve a iluminar. No uses cubiertas ni protectores de pantalla (ni siquiera transparentes) que cubran el sensor de proximidad sobre la pantalla táctil.

Durante una llamada

- » **Silenciar una llamada:** toque  **Silenciar** en la pantalla de llamada para silenciarla. Puedes escuchar a tu emisor, pero él no puede escucharte.

» **Varias tareas:** mientras estás en una llamada, desliza hacia arriba en la parte inferior de la pantalla para buscar un número de teléfono, una dirección o para abrir otras aplicaciones. Para volver a abrir la pantalla de la llamada, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona

Llamada en curso.

» **Responder una segunda llamada:** para responder una segunda llamada, toque  **Poner en espera y responder con voz.** La primera llamada se pondrá en espera. Para intercambiar llamadas, toque  **Cambiar.**

» **Llamada tripartita:** para vincular dos llamadas, responde la segunda llamada entrante mientras la primera está activa o toque  **Agregar llamada** para marcar una segunda llamada. La primera llamada se pondrá en espera. Toque  **Mezclar** para vincular las llamadas.

» **Terminar una llamada:** toque .

Favoritos

Ve todos tus contactos favoritos en un solo lugar.

Encuétralo en:  **Teléfono** >  **Favoritos**

Para agregar favoritos, toque  **Contactos**, desplázate o busca el contacto y luego toque .

Llamadas recientes

Ve tus llamadas (con la más reciente primero) para luego llamar, enviar mensajes de texto o almacenarlas:

Encuétralo en:  **Teléfono** >  **Recientes**

» Para devolver una llamada, presiona  junto al nombre o el número de la persona que llamó.

» Para enviar un mensaje de texto, almacenar el número u obtener otras opciones, presiona la foto del emisor.

» Para quitar una entrada del registro de llamadas, mantén presionado el nombre o el número, luego presiona  **Borrar.**

» Para borrar la lista, toque Menú  > **Historial de llamadas** > Menú  > **Eliminar el historial de llamadas.**

Identificador de llamada y spam

Encuétralo en:  **Teléfono** > Menú  > **Configuración** > **Identificador de llamada y spam**

Presiona **Filtrar llamadas de spam** para evitar que las llamadas no deseadas sospechosas te molesten.

Para bloquear un número para que no vuelva a llamar, toque  **Teléfono** >  **Recientes**, mantén presionado el nombre o número, luego toque  **Bloquear/marcar como spam.**

Tu número de teléfono

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Número de teléfono**

Llamadas de emergencia

Tu proveedor de servicio programa uno o más números de emergencia a los que puedes llamar en cualquier circunstancia, incluso cuando el teléfono está bloqueado. Los números de emergencia varían según el país. Los números de emergencia configurados previamente pueden no funcionar en todas las ubicaciones y, en ocasiones, una llamada de emergencia puede no realizarse debido a problemas de red, ambientales o de interferencia.

- 1 Toque  **Teléfono** (si tu teléfono está bloqueado, arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para desbloquearlo, luego toque **Emergencia** o **Llamada de emergencia**).
- 2 Ingresa el número de emergencia.
- 3 Presiona  para llamar al número de emergencia.

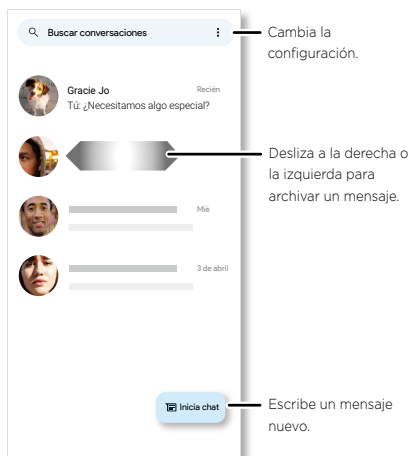
Nota: Tu teléfono puede usar servicios basados en ubicación (GPS y AGPS) para ayudar a los servicios de emergencia a encontrarte. Para obtener más información, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Ubicación** > **Servicios de ubicación** > **Servicio de localización de emergencia**.

Mensajes

Mantente en contacto con mensajes y fotos. Para obtener consejos sobre el uso del teclado, consulta [Utilizar el teclado](#).

Encuétralo en:  **Mensajes**

- » **Crear:** presiona .
- » **Adjunta:** antes de escribir un mensaje:
 - Toque  para crear una grabación de voz.
- » **Adjunta:** cuando escribas un mensaje:
 - Toque  para adjuntar un GIF o un contacto, compartir tu ubicación y más.
 - Toque  para adjuntar una foto de la galería o tomar y adjuntar una foto nueva.
- » **Enviar:** presiona  para enviar el mensaje (o  si envías un mensaje con un archivo adjunto).
- » **Consejo:** Para enviar un mensaje más tarde, mantén presionado , luego selecciona una hora de envío o establece la tuya.
- » **Responder:** abre una conversación, luego escribe la respuesta en el cuadro de texto y presiona .



Consejos

- » **Agrega otro contacto a una conversación de mensajes:** en una conversación, presiona .
- » **Borrar conversación:** para borrar una conversación completa de mensajes, mantén presionada la conversación y toque .
- » **Archivar una conversación:** para archivar una conversación, deslízala a la izquierda o derecha. Puedes encontrar los mensajes archivados tocando Menú  > **Archivadas**.
- » **Guardar fotos:** mantén presionada una foto y luego toque Menú  > **Guardar**. Para ver la foto, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Fotos**.
- » **Entrada por voz:**
 - **Voz a texto:** presiona un cuadro de texto, luego presiona  en el teclado y di tu mensaje. Verás el texto en el cuadro de texto.
 - **Grabar un mensaje:** mantén presionado  y, luego, di tu mensaje para crear una grabación de audio.
- » **Desactivar las notificaciones:** ¿ocupado en una conversación? Puedes desactivar las notificaciones. Presiona la conversación, luego toque Menú  > **Silenciar notificaciones**.
- » **Bloquear a un remitente:** para bloquear a un remitente a fin de que no envíe más mensajes, mantén presionada la conversación y luego toque .
- » **Protección contra spam:** para activar la protección contra mensajes no deseados, Toque tu foto de perfil, luego toque **Messages Configuración > Protección contra el spam**.

Configurar la aplicación de mensajes predeterminada

Para establecer la aplicación de mensajería predeterminada, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque **Configuración > Apps > Apps predeterminadas > Apps de SMS** y selecciona la aplicación de mensajería que se utilizará de manera predeterminada.

Utilizar el teclado

Cuando presionas un cuadro de texto, como en un mensaje o búsqueda, tienes opciones de teclado.

- » **Escritura o gestos:** ingresa las letras al tocarlas una a la vez. O bien ingresa una palabra mediante la creación de una ruta entre las letras. Las sugerencias de palabras aparecen sobre el teclado. Presiona una para elegirla.
- » **Voz a texto:** presiona  en el teclado táctil y di tu mensaje.

Nota: ¿Ves un teclado diferente? Varía según la aplicación. Este es para enviar mensajes de texto.



- » **Símbolos y números:** mantén presionada una letra para ingresar el número en la parte superior de esta. Para ingresar símbolos, toque .
- » **Letras mayúsculas:** toque  para una mayúscula. Para todas las letras mayúsculas: toque  dos veces rápidamente.
- » **Opciones de teclado:** para personalizar el teclado, presiona . Para obtener más opciones de configuración, presiona .
- » **Cortar, copiar, seleccionar todo y pegar:** mantén presionada una palabra para resaltarla, presiona **Cortar**, **Copiar** o **Seleccionar todo**. Mantén presionada la ubicación en la que desees pegar el texto y presiona **Pegar**.
- » **Cerrar el teclado:** Toque .

Chrome™

Accede a Internet con la aplicación del navegador Chrome.

Encuétralo en:  **Chrome**

O bien, en la pantalla principal, presiona el cuadro de Buscar con Google e ingresa o di el texto que deseas buscar.

Nota: El teléfono utiliza tu red Wi-Fi (o la red de tu teléfono móvil) para acceder a Internet. Si no te puedes conectar, comunícate con el proveedor de servicio. El proveedor de servicio puede cobrar por navegar por la Web o descargar datos.



- » **Ir a una página web:** presiona la barra de dirección, en la parte superior de una página, e ingresa una dirección.
- » **Agregar un favorito:** toque Menú  > ★.
- » **Abrir un favorito:** toque Menú  > **Favoritos**.
- » **Atajo de página web:** para agregar un atajo de una página web a la pantalla principal, ve a la página web y toque Menú  > **Agregar a la pantalla principal**.
- » **Sitios móviles:** algunos sitios web automáticamente te muestran su versión para "móviles" en su página; si deseas ver las versiones para computadora de un sitio web, presiona Menú  > **Sitio de escritorio**.
- » **Volver a cargar:** si una página no carga correctamente, toque Menú  > .
- » **Pestañas:** para abrir una nueva pestaña, toque Menú  > **Nueva pestaña**. Para pasar de una a otra, toque .
- » **Borrar historial:** en el navegador, presiona Menú  > **Configuración** > **Privacidad y seguridad** > **Borrar datos de navegación**. Luego, selecciona el historial, caché, cookies y otras opciones.

- » **Ayuda:** para obtener más información sobre Google Chrome, toque Menú  > **Ayuda y comentarios** o visita <https://support.google.com/chrome>.

Descargas

Aviso: Las aplicaciones que se descargan desde la Web pueden provenir de fuentes desconocidas. Para proteger tus datos personales y tu teléfono de robos, descarga las aplicaciones solo desde Google Play™ Store.

- » **Archivos:** presiona el vínculo de descarga. Para ver el archivo, toque Menú  > **Descargas**.
- » **Fotos:** mantenla presionada y, luego, toque **Descargar imagen**. Para ver la foto, toque  **Fotos** > **Biblioteca** > **Download**.

Configuración del navegador

Para cambiar la configuración de seguridad, el tamaño del texto y otras opciones del navegador, presiona Menú  > **Configuración**.

Navegación y búsqueda seguras

Lleva un registro de lo que el navegador y las búsquedas muestran:

- » **Incógnito:** para abrir una pestaña que no aparecerá en el historial de búsqueda o del navegador, presiona Menú  > **Nueva pestaña de incógnito**.
- » **Autocompletar:** el navegador completa nombres y direcciones automáticamente si ya ingresaste la misma información antes. Para desactivar esta función, toque Menú  > **Configuración** > **Direcciones y más** > **Guardar y completar direcciones**.
Consejo: Autocompletar también completa la información de pago, como una tarjeta de crédito. Para desactivar esta función, toque Menú  > **Configuración** > **Formas de pago** > **Guardar y completar formas de pago**.
- » **Elementos emergentes:** para evitar que se abran ventanas emergentes, toque Menú  > **Configuración** > **Configuración de sitios** > **Ventanas emergentes y redireccionamientos**, luego, toque el interruptor para desactivarlos.
- » **Navegación segura:** para proteger el teléfono de sitios web que pueden ser peligrosos, toque Menú  > **Configuración** > **Verificación de seguridad** > **Navegación segura**.

Cámara

Toma fotos nítidas y claras.

Encuétralo en:  **Cámara**



- » **Tomar una foto:** presiona  para tomar una foto.
- » **Tomar una selfie:** presiona  en la pantalla de la cámara para cambiar a la cámara frontal.
- » **Varias tomas:** mantén presionado  para tomar una ráfaga de fotos.
- » **Consejos:** Para ver consejos que te ayudarán a tomar fotos geniales, presiona .

Grabar videos

Encuétralo en:  **Cámara**, luego toque **Video**

Presiona  para comenzar la grabación. Luego, presiona  para detener la grabación. Presiona  en la pantalla durante la grabación para guardar una foto. O toque  para pausar el video.

Opciones de la cámara

Apunta, presiona y listo. O juega con estas opciones de la cámara. Desliza el hacia abajo en el visor o toque  sobre el visor para ver algunas de estas opciones.

Opciones de visor para las cámaras trasera y frontal

Google Lens

Descubre más acerca de las cosas que ves en el visor. Consulta [Identificar y buscar elementos utilizando Google Lens™](#).

Opciones de visor para las cámaras trasera y frontal	
 Zoom	Elige 1x para tomar una foto normal con la cámara principal. O toque Macro  para tomar una foto de acercamiento detallada con la cámara macro dedicada. Toque y desliza hacia la izquierda o la derecha para establecer la ampliación personalizada.
 Flash	Selecciona Sí , No o Automático .
 Temporizador	Establece el temporizador en 3 o 10 segundos.
 HDR	Active el efecto HDR (alto rango dinámico) o configúrelo en automático para obtener mejores imágenes en situaciones de iluminación difíciles, como al aire libre.
3:4 Relación de aspecto	Elige la relación ancho/alto de la pantalla como 3:4 , 9:16 o Completa  .
 Fotos dinámicas	Activa la función para capturar una breve foto en movimiento de la persona. Configura como Auto para capturar automáticamente el movimiento breve. Nota: Al activar Fotos dinámicas (haciendo click en Sí), se desactivan las funciones HDR y Flash.
JPG Formato	Formato: elige el formato de archivo como JPG , RAW o RAW+JPG . Nota: Esta función se muestra solo en el modo Pro .
 Filtro interactivo	Elige un filtro para ajustar el contraste, el brillo, el color, la saturación y otras configuraciones estéticas de su foto. Toque ORIGINAL para ver cómo se vería su toma sin un filtro, o puede seleccionar el filtro deseado, como LUZ NATURAL , ROMÁNTICO o CINE .

Opciones adicionales de visor para la videocámara	
 Linterna	Enciende una linterna cuando grabas un video. Establece en Sí o No (cámara trasera) o Automático/Sí/No (cámara frontal).
 Micrófono	Enciende o apaga el micrófono. Cambia a un dispositivo de micrófono externo, si está conectado.
9:16 Relación de aspecto	Elige la relación ancho/alto de la pantalla como 9:16 o Completa  .

Modos foto y video

Los modos foto y video se muestran a continuación bajo el visor, desliza hacia la izquierda o derecha para cambiar el modo:

Consejo: Toque **Más** debajo del visor, toque y mantenga presionado un modo, luego arrástrelo a una ubicación diferente para reorganizar el orden, o arrástrelo al carrusel de modos debajo del visor para un uso rápido.

Modos de fotos	
 Retrato	Captura retratos usando mejoras y efectos especiales. Para obtener más información, consulta Toma una foto de retrato .
 Color directo	Selecciona un color desde el visor de la cámara mientras todo lo demás se vuelve blanco y negro.
 Panorámica	Toma una foto de ángulo amplio. Usa la guía en pantalla para tomar lentamente una panorámica mientras tomas la foto.
 Pro	Controla la configuración de la cámara profesional.
Modos de video	
 Cámara rápida	Graba un video utilizando la cámara rápida para hacer que un video más largo se reproduzca más rápido. Puedes establecer la velocidad de reproducción como 4x , 8x , 16x y 32x (veces) más rápido que un video normal.

Nota: Para tener respuestas o dar comentarios, toque Ayuda  o Comentarios .

Configuración de la cámara

Para encontrar estas opciones, toque  en la parte superior del visor:

Configuración de la cámara		
CONFI-GURA-CIÓN DE IA	Google Lens	Enciéndelo para ver Google Lens en la pantalla de la cámara principal.
	Foto selfie invertida	Activa la función para tomar una selfie reflejada. Ten en cuenta que el visor no mostrará una selfie reflejada, pero la foto se reflejará después de tomarla.
	Marca de agua	Agrega una marca de agua, una firma o una fecha a tus fotos.

Configuración de la cámara		
VIDEOS	Estabilización	Quita los temblores al grabar un video.
CONFI-GURA-CIÓN DE CAPTURA	Tocar cualquier parte y capturar	Para capturar fotos o videos, presiona en cualquier parte de la pantalla.
	Sonido del obturador	Permite activar o desactivar el sonido del obturador.
	Cuadrícula de asistencia	Superpón una cuadrícula para alinear los objetivos de tus fotos o videos.
	Nivelador	Toma fotos perfectamente niveladas utilizando una línea de guía en el visor.
	Conservar último modo	Abre la cámara con el último modo activo.
CONFI-GURA-CIÓN DE GUAR DADO	Guardar ubicación	Permite activar la opción para etiquetar fotos con una ubicación.
ACERCA DE		Reproduce el tutorial, obtén ayuda, restablecer, y mucho más.

Toma una foto de retrato

Puedes usar el modo de retrato para agregar un efecto de desenfoque del fondo y hacer que el objetivo principal quede enfocado perfectamente.

Encuétralo en:  **Cámara** >  **Retrato**

- 1 Alinea tus objetivos. El objetivo más cercano se prioriza automáticamente. Presiona la pantalla para cambiar el punto focal.
- 2 Toque , luego desliza la barra para aumentar o disminuir el desenfoque de fondo.
- 3 Toque  para tomar la foto.

Consejo: Para obtener los mejores resultados, los objetivos deben estar a una distancia de 60 a 183 centímetros (de 2 a 6 pies).

Identificar y buscar elementos utilizando Google Lens™

Busca puntos turísticos, productos, explora libros, identifica plantas y animales, copia texto, escanea códigos de barras, códigos QR, tarjetas de presentación y mucho más.

Encuétralo en:  **Cámara** > 

- 1 Enfoca tu cámara en un objeto o punto turístico o código.
- 2 Toque  para buscar. Según el objeto, puedes ver los detalles, realizar una acción o buscar productos.

Nota: Es posible que Google Lens no funcione en todos los idiomas.

Capturar tu pantalla

Existe más de una forma de capturar la pantalla del teléfono.

- » Mantén presionados los botones de encendido y el de bajar volumen al mismo tiempo. Si una pantalla es más grande que la del teléfono, toque  para capturarla completamente. Luego, presiona una opción para editar , compartir  o borrar  la captura de pantalla. Toque  para obtener más información acerca de los objetos presentes en la captura de pantalla.
- » Configura [Gestos](#) para hacer capturas de pantalla presionando la pantalla con tres dedos.

Consejo: Para ver la captura de pantalla, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Fotos > Biblioteca > Screenshots.**

Grabar la pantalla

Comienza una grabación de la pantalla para capturar la información visible en tu dispositivo. Desliza dos veces hacia abajo para mostrar la Configuración rápida, luego presiona  **Grabación de pantalla.**

Consejo: Para ver la grabación de la pantalla, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Fotos > Biblioteca > Screenrecord.**

Fotos

Ver, editar y compartir fotos.

Encuétralo en: desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Fotos**

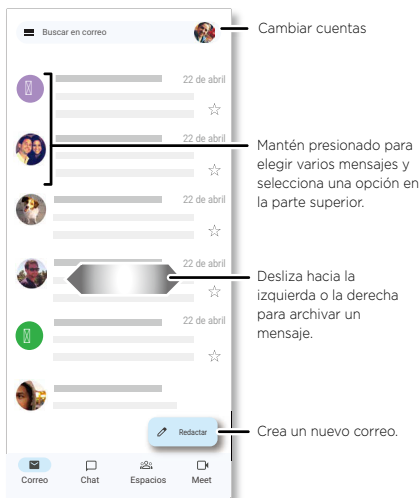
- » **Ve, comparte o borra:** toque una miniatura para abrirla, luego toque  para compartirla,  para borrarla o Menú  para ver más opciones.
Consejo: Para seleccionar varios archivos, abre una carpeta, mantén presionada una foto y luego toque otras. O agrupa las fotos en un álbum y comparte todo el álbum.
- » **Zoom:** abre una foto en tu galería, luego toque dos veces o junta o separa dos dedos sobre la pantalla.
Consejo: Coloca tu teléfono de lado para obtener una vista horizontal. Para activar o desactivar la función Rotar pantalla automáticamente, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Pantalla > Rotación automática de pantalla.**
- » **Fondo de pantalla o foto de contacto:** abre una foto y, luego, presiona Menú  > **Usar como.**
- » **Editar:** abre una foto y, luego, toque .
- » **Cambiar o agregar un fondo:** abre una foto que fue tomada en el modo Recorte. Presiona  > **Agregar fondo.** Selecciona una imagen de fondo, luego toque **GUARDAR.**
- » **Presentación:** toque una foto y presiona Menú  > **Presentación de dispositivos.** Para detener la presentación, toque la pantalla. Para ver la presentación en un televisor o en otros dispositivos, consulta [Conectar, compartir y sincronizar.](#)

Nota: Para obtener más información sobre Google Fotos™, visita <https://support.google.com/photos>.

Gmail

Envía y recibe correos de todas tus cuentas personales (incluso si no tienes cuentas de Gmail). Puedes administrar tus cuentas en Gmail y cambiar entre ellas fácilmente.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque



» **Agregar cuentas de Gmail:** la primera vez que encendiste tu teléfono, probablemente configuraste o ingresaste a tu cuenta de Google: eso configura la aplicación de **Gmail** para una cuenta. Para agregar más cuentas de Google, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque **Configuración** > **Contraseñas y cuentas**, luego toque **+ Agregar cuenta** > **Google**.

Consejo: En la aplicación **Gmail**, presiona Menú > **Configuración** > **Agregar cuenta**.

» **Chat:**

- **Con un amigo:** toque **Chat**, luego elige un contacto y envíale un mensaje.
- **Con un grupo:** inicia un chat grupal para hablar con varias personas a la vez. Presiona **Chat**, luego presiona **Nuevo Chat** y elige un contacto. Luego toque y elige más contactos.

Nota: También puedes tocar **Rooms** para iniciar un chat grupal.

- **Con un bot:** envía un mensaje a un bot para que realice tareas, como enviar correos masivos o realizar una encuesta. Toque  **Chat**, luego elige un bot.

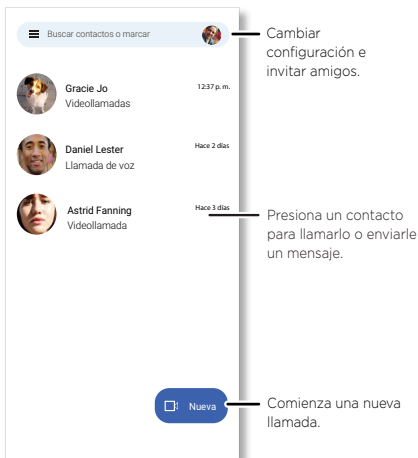
Nota: Algunas funciones solo se muestran cuando se utiliza un perfil de trabajo.

- » **Empezar o unirse a una reunión:** toque  **Reunirse**, luego toque **Nueva reunión** o **Unirse a una reunión**.
- » **Agregar cuentas de correo:** la aplicación Gmail administra todas tus cuentas de correo. Para agregar otras cuentas de correo personales a la aplicación Gmail, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Contraseñas y cuentas** > **+ Agregar cuenta**. Para las cuentas de correo laborales de Microsoft® Exchange Server, toque **+ Agregar cuenta** > **Exchange**, e ingresa los detalles de tu administrador de TI.
- » **Cambiar la configuración de la cuenta:** para cambiar la configuración de una cuenta de Gmail o de correo, desliza hacia arriba en la pantalla principal y desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Gmail** > Menú  > **Configuración** y, luego, toque el nombre de la cuenta.
- » **Borrar cuentas:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Contraseñas y cuentas**, luego toque el nombre de la cuenta y **Quitar cuenta**.

Duo

Inicia sesión con tu cuenta de Google para realizar y recibir video llamadas.

Encuétralo en:  **Duo**



- » **Para iniciar una nueva llamada:** toque  o toque el cuadro de búsqueda y, luego, escribe o toque un nombre en tus contactos para iniciar una llamada de voz, videollamada o enviar un mensaje.
- » **Previsualizar llamadas entrantes:** ve videos en vivo de la persona que te llama antes de contestar. Para desactivar esto, tanto para el emisor como para el receptor, toque Menú ≡ > **Configuración** > **Configuración de llamadas** > **Configuración durante la llamada** > **Toc toc este dispositivo**.
- » **Cambiar configuración:** presiona Menú ≡ > **Configuración** > **Configuración de llamadas** para cambiar la configuración de vibración, bloquear números y mucho más.
- » **Llamar a cualquier persona:** Duo funciona entre plataformas, lo que te permite llamar a tus amigos con la aplicación Duo en cualquier dispositivo.

Consejo: Cuando estés en una videollamada, el teléfono cambiará automáticamente de la red móvil a una red Wi-Fi, si está disponible.

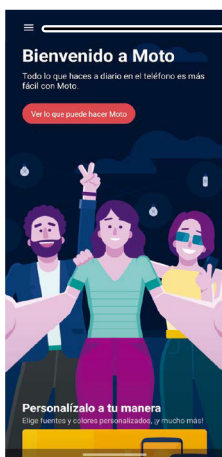
Moto

navega por las funciones especiales diseñadas para ahorrar tiempo y facilitar tu día.

Encuétralo en:  **Moto** > 

- » **Personalizar:** personaliza el teléfono con estilos y fondos de pantalla.
- » **Gestos:** controla tu teléfono con gestos.
- » **Consejos:** encuentra información sobre las funciones más recientes de tu teléfono.
- » **Pantalla:** ve tus notificaciones de un vistazo.
- » **Play:** encuentra funciones y herramientas para los juegos, controles de medios y mejora de audio.

Nota: Es posible que tu teléfono no tenga todas las funciones.



Toca para abrir las funciones de la aplicación Moto, o desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

Personalizar

Haz que tu teléfono sea único con un fondo interactivo y estilos personalizados o diseña uno propio.

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Personalizar**

- » **Temas:** Elige un tema personalizado para cambiar la apariencia de tu dispositivo.
- » **Fondos de pantalla:** Descubre fondos de pantalla únicos para la pantalla principal y de bloqueo.
- » Toque **Diseño**, **Fuentes**, **Colores**, **Forma de icono**, **Sonidos**, **Tamaño en pantalla**, **Tamaño de la fuente** o **Tema del sistema** para personalizar tu teléfono.

Gestos

Mejora tu teléfono con gestos y acciones.

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Gestos**

- » **Linterna rápida:** enciende o apaga la linterna cuando agitas el teléfono dos veces.
- » **Captura con tres dedos:** mantén presionada la pantalla con tres dedos para [Capturar tu pantalla](#).
- » **Gira para el modo No interrumpir:** coloca el teléfono boca abajo para silenciar las notificaciones y las llamadas.
- » **Levantar para silenciar:** levanta el teléfono para silenciar el timbre durante una llamada entrante.
- » **Deslizar para dividir la pantalla:** desliza de adelante hacia atrás para ver aplicaciones en pantalla dividida.

Consejos

Ve algunos consejos sobre las funciones de tu teléfono.

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Consejos**

Pantalla

Ve notificaciones, mantén la pantalla encendida cuando estés mirándola y reduce la luz azul de las tardes.

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Pantalla**

- » **Pantalla interactiva:** cuando la pantalla está desactivada, las notificaciones con bajo consumo de batería aparecen y desaparecen para mantenerte informado. Toque el interruptor para activarla, luego toque **Pantalla interactiva** > **Configuración** para personalizar gestos y notificaciones.

Nota: La configuración de la pantalla de notificación también se puede configurar deslizando hacia arriba y tocando  **Configuración** > **Notificaciones**.

- » **Pantalla atenta:** la pantalla no se atenuará ni entrará en modo de reposo cuando la estés mirando.

Play

Disfruta de un entretenimiento envolvente y atractivo.

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Play**

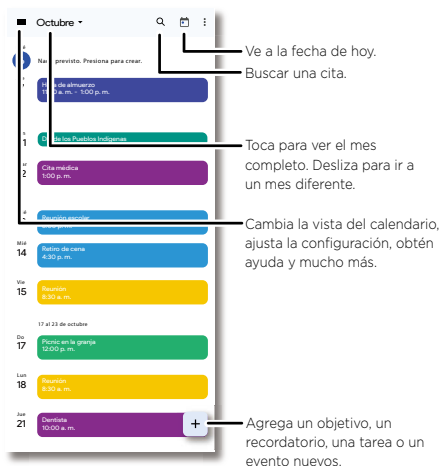
- » **Juegos:** presiona el interruptor para activarlo y luego presiona **Configuración** para personalizar las opciones de juego. Cuando abres un juego compatible,  se muestra automáticamente.
- » **Controles multimedia:** toque el interruptor para encenderlos, luego usa los botones de volumen para cambiar canciones cuando la pantalla esté apagada.
- » **Dolby Atmos:** mejora el audio y personaliza el sonido. Toque **Dolby Atmos**, luego toque **Audio inteligente**, **Música**, **Película**, **Juego** o **Podcast**.

Calendario

Ve todos tus eventos en un solo lugar.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Calendario**



» **Cambiar la vista:** toque el mes en la parte superior para elegir una fecha. O bien, presiona  para elegir **Agenda, Día, 3 días, Semana o Mes**.

» **Ir a la fecha de hoy:** presiona  en la parte superior.

» **Agregar eventos, tareas u recordatorios:** toque  > **Evento, Tarea u Recordatorio**, ingresa los detalles y, luego, toque **Guardar**.

Consejo: En la mayoría de las visualizaciones, puedes presionar una fecha en el calendario para ingresar los detalles del evento.

» **Buscar un evento:** presiona  para buscar un evento.

» **Ver, editar o borrar eventos:** presiona un evento para abrirlo y, luego, presiona  para editarlo o presiona Menú  > **Borrar** para borrar el evento.

» **Muestra, oculta o agrega calendarios:** toque  y selecciona las opciones que deseas mostrar u ocultar, como los eventos, los recordatorios u otros calendarios. Puedes usar una computadora para agregar o borrar calendarios de tu cuenta de Google en www.google.com/calendar.

Consejo: Agrega un widget de **Calendario** a tu pantalla principal. Mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal, presiona **Widgets**, luego mantén presionado el widget de calendario y arrástralo hacia la pantalla principal.

Más aplicaciones

Google Play

Google Play es una experiencia de contenido digital de Google, donde puedes buscar y disfrutar tu música, películas, programas de televisión, libros, revistas, aplicaciones y juegos de Android favoritos.

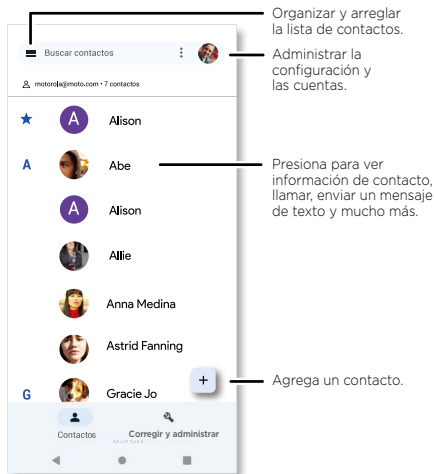
- » **Descargar aplicaciones:** toque  **Play Store**.
- » **Iniciar sesión o abrir una cuenta de Google:** visita www.google.com/accounts.
- » **Ayuda de Google:** consulta www.google.com/support.

Contactos

Combina información de tus contactos de Google y redes sociales para acceder rápidamente a todas las personas que conoces.

Consejo: Puedes encontrar la mayoría de estas funciones en la pestaña  **Contactos** en la aplicación del teléfono. Consulta [Teléfono](#).

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Contactos**



- » **Agregar un contacto:** toque .
- » **Editar o borrar:** toque un contacto y luego toque  o toque Menú  > **Borrar**.
- » **Llamar, enviar un mensaje de texto o correo:** toque un contacto y luego una opción. (Si el contacto no tiene una dirección de correo electrónico, puedes agregar una y usarla [Duo](#) para hacer videollamadas.)

» **Busca contactos:** en la lista de **Contactos**, toque **Buscar contactos**.

Consejo: Desde la pantalla principal, presiona el cuadro de Buscar con Google e ingresa el nombre de un contacto.

» **Compartir un contacto:** presiona un contacto, luego presiona Menú  > **Compartir** para enviarlo en un mensaje o correo, por una conexión Bluetooth o guardarlo en Google Drive™.

Consejo: Toque un contacto, luego toque Menú  > **Agregar a la pantalla principal** para agregar un atajo de ese contacto en tu pantalla principal.

» **Sincronizar:** En el teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Contraseñas y cuentas**, y elige tu cuenta de Google. A continuación, toque **Sincronización de cuenta** > Menú  > **Sincronizar ahora**.

» **Agrega tus datos:** para guardar tu perfil de usuario, toque tu foto de perfil y, luego, presiona **Configuración de App de Contactos** > **Tu información**.

Favoritos

Define tus contactos más usados como favoritos, para que puedas acceder a ellos más rápido.

» Para definir un favorito, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Contactos**, selecciona un contacto y toque .

» Para ver tus contactos favoritos, presiona  **Teléfono** >  **Favoritos**.

Obtener contactos

Ten a todos tus contactos en un solo lugar.

» Para agregar tus contactos de redes sociales, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Contraseñas y cuentas** y, luego, toque **Agregar cuenta**.

» Para agregar tus contactos de correo, consulta [Gmail](#).

Consejo: Si agregas una cuenta de **Exchange**, puedes enviar mensajes a tus compañeros de trabajo, incluso si no los tienes guardados en tus contactos.

» Para importar contactos desde su tarjeta SIM (si no sucedió automáticamente), deslízese hacia arriba desde la pantalla de inicio y toque  **Contactos** > **Corregir y administrar** > **Importar desde SIM**.

» Para importar contactos desde tu computadora, sube los contactos a tu cuenta de Google en <http://contacts.google.com>. En tu teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Contactos**. Toque su foto de perfil, y toque **Configuración de App de Contactos** > **Config. de sincronización de Contactos de Google**, elija una cuenta y toque **Administrar configuración** > **sincronizar automáticamente** o **Copia de seguridad y sincronización de Contactos automática**. También puedes ver estos contactos en <http://mail.google.com>.

Maps

Encuentra un café cercano, obtén indicaciones o navegación GPS por voz paso a paso con Google Maps™.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque



Ingresa lo que deseas buscar en la barra de búsqueda o presiona  para realizar una búsqueda por voz.

Nota: Tu pantalla puede verse diferente.



- » **Busca una dirección:** en el campo de búsqueda, ingresa una dirección o lo que desees buscar, como “restaurante”. Toque un elemento para ver más, o toque una opción, como **Direcciones** o **Compartir**, para hacer más cosas con este elemento.
- » **Cómo llegar:** presiona  y escribe un lugar o una dirección.
- » **Zoom:** para acercar o alejar, arrastra dos dedos juntos o sepálos en la pantalla.
- » **Girar:** gira dos dedos sobre el mapa para girarlo.
- » **Identificar una dirección:** mantén presionado un punto en el mapa para ver la dirección más cercana.
- » **Obtener ayuda en el mapa:** presiona tu foto de perfil, luego presiona **Ayuda y comentarios**.

Nota: Para obtener más información sobre los mapas, visita support.google.com/maps.

Drive

Mantén todas tus fotos, videos, documentos y otros archivos seguros en un solo lugar, el cual es privado, a menos que desees compartir contenido. Disponible en Google Drive™ desde todos tus dispositivos.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque



- » Para crear un nuevo archivo o carpeta, presiona .
- » Para abrir un archivo, presiónalo.
- » Para editar un documento, presiona en cualquier lugar del texto para comenzar a escribir.

Música, películas, TV y YouTube

Disfruta de experiencias de entretenimiento de calidad al alcance de tus manos.

Música

Música en todas partes: transmítela, cómprala, guárdala y reproducéla. Escucha y crea listas de reproducción en cualquier momento.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque



Para cargar tu biblioteca de música a YT Music, desde una computadora, visita music.youtube.com.

Consejo: Comparte canciones directamente con tus contactos. Toque Menú  junto a una canción y toque **Compartir**.

Para obtener más información sobre la aplicación YT Music, consulta support.google.com/youtubemusic.

Nota: ¿Tienes los derechos de autor? Siempre respeta las normas. Consulta "Contenido con derechos de autor" en la información legal y de seguridad del teléfono.

Radio FM

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque



Conecta los audífonos y utiliza las flechas para sintonizar una estación de frecuencia más alta o más baja.

Nota: Tu teléfono tiene la función de recepción de transmisión de frecuencia modulada (FM) para recibir señal sin usar datos. El teléfono se sintonizará automáticamente con los canales de radio que tengan la mejor señal.

Google TV

Encontrar y ver contenido de tus aplicaciones favoritas:

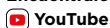
Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque



Elige las aplicaciones y los servicios para tus suscripciones actuales, luego navega hacia shows y películas para empezar a ver.

Ve videos y podcasts de usuarios de YouTube desde cualquier parte o inicia sesión en tu cuenta para compartir tus videos.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque



Reloj

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque



Opciones	
Alarma	Toque . Presiona una alarma para editarla o presiona para agregar una nueva. Consejo: Si presionas el botón de volumen hacia arriba o hacia abajo, se establece el volumen de esa alarma. Despiértate con tu canción favorita enlazando a una aplicación de música. O toque Rutina del Asistente de Google para que el Asistente de Google te dé información para iniciar tu día, como el clima, el tráfico o lo que hay en tu calendario. Cuando suene la alarma, toque Detener para apagarla o Posponer para postergarla por diez minutos. Cuando suene la alarma con el teléfono bloqueado, desliza el dedo hacia la derecha para Detener o hacia la izquierda para Posponer por diez minutos.
Reloj	Para cambiar el volumen de la alarma, el retraso de posposición u otras opciones de configuración, presiona Menú > Configuración. Para otras zonas horarias, presiona Zona horaria local.
Temporizador	Para acceder a un temporizador, presiona .
Cronómetro	Para acceder a un cronómetro, presiona .
Hora de dormir	Establece una hora de acostarte/despertarte constante para dormir mejor. Agrega una Despertador Amanecer para que se ilumine lentamente la pantalla antes de que suene la alarma. Toque .

Consejo: Para configurar los formatos, la zona horaria, la hora y la fecha actuales, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque



Conectar, compartir y sincronizar

- » [Conexión con Wi-Fi](#)
- » [Conexión con Bluetooth inalámbrico](#)
- » [Conexión con tu auto](#)
- » [Compartir archivos con la computadora](#)
- » [Compartir tu conexión de datos](#)
- » [Compartir archivos con Compartir con Nearby](#)
- » [Imprimir](#)
- » [Sincronización con la nube](#)
- » [Transmitir al TV](#)
- » [Uso de una tarjeta microSD](#)
- » [Modo de avión](#)
- » [Red móvil](#)

Conexión con Wi-Fi

Activar y conectarse a las redes

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Internet y redes** > **Internet** y, luego, toque el interruptor para activarlo.

Consejo: También puedes activar y desactivar el Wi-Fi en [Configuración rápida](#).

Toque una red encontrada para conectarte a ella. Si es necesario, ingresa la contraseña. Cuando estés conectado, verás  en la barra de estado.

Nota: Cuando el Wi-Fi está activado, tu teléfono se reconecta automáticamente a las redes disponibles que has utilizado antes. Si ves un signo de interrogación en el indicador de estado de Wi-Fi , desliza la barra de estado hacia abajo, presiona la red e ingresa la contraseña.

Zona Wi-Fi

Puedes transformar tu teléfono en una zona Wi-Fi para ofrecer acceso a Internet cómodo y portátil a otros dispositivos habilitados con Wi-Fi. Tu teléfono desactiva el Wi-Fi y utiliza la red móvil para acceder a Internet. Esta función puede requerir un servicio de suscripción adicional de tu proveedor de servicios.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** > **Zona Wi-Fi**

Nota: Estos pasos pueden variar según tu red.

Para configurar la seguridad:

- » **Nombre de la zona Wi-Fi:** ingresa un nombre único para la Zona Wi-Fi.
- » **Ocultar mi dispositivo:** oculta tu zona Wi-Fi para otros dispositivos.

- » **Seguridad:** selecciona el tipo de seguridad que deseas: **WPA3-Personal**, **WPA2/WPA3-Personal**, **WPA2-Personal** o **Ninguna**. Si se te pide, ingresa una contraseña única (mínimo de ocho caracteres) que otras personas deberán conocer para acceder a tu zona Wi-Fi.
- » **Contraseña de Zona Wi-Fi:** establece o cambia la contraseña de tu zona Wi-Fi.

Nota: Para desactivar la zona Wi-Fi automáticamente, toque **Configuración de tiempo de espera**. Para establecer qué dispositivos se pueden conectar a la zona Wi-Fi, toque **Administrar dispositivos** > **Administrar dispositivos permitidos**.

Conexión con Bluetooth inalámbrico

Activar y conectar dispositivos

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Sincronizar dispositivo nuevo**

O, para activar o abrir la configuración de Bluetooth rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona  **Bluetooth**. Mantén presionado para abrir la configuración de Bluetooth.

Nota: Si el Bluetooth está desactivado, se activará para sincronizar un dispositivo nuevo o previamente sincronizado.

- 1 Asegúrate de que el dispositivo con el que te estás vinculando esté en modo detectable (consulta la guía del usuario del dispositivo para obtener detalles).
- 2 Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Sincronizar dispositivo nuevo**.
- 3 Toque un dispositivo para conectarlo. Puedes tocar  para cambiar el nombre del dispositivo y elegir para qué se utilizará el dispositivo.
Para **desconectar** o **reconectar** automáticamente un dispositivo, solo actívalo o desactívalo.

Nota: El uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduces puede ocasionar distracción e infringir la ley. Siempre obedece las leyes y conduce con seguridad.

Compartir archivos con Bluetooth

- » **Fotos o videos:** abre la foto o el video y presiona  > **Bluetooth**.
- » **Contactos:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Contactos**. Mantén presionado un contacto, luego toque  > **Bluetooth**.

Conexión Bluetooth

Para compartir la conexión de Internet del teléfono por Bluetooth, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** > **Conexión Bluetooth**.

Conexión con tu auto

Puedes utilizar **Android Auto** para conectarte a tu auto y controlar los mapas, el contenido multimedia y los mensajes. Utiliza los comandos de voz mediante el Asistente de Google. Solo di "Hey Google".

Nota: Para activar esta función, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Google** > **Configuración para apps de Google** > **Búsqueda, Asistente y Voice** > **Voz** > **Voice Match**.

Una vez conectado mediante un cable USB a USB-C, **Android Auto** se inicia automáticamente.

Nota: Necesitarás un teléfono con Android 6.0 o superior, y tu auto debe ser compatible. Para saber si lo es y obtener más información, visita <http://android.com/auto>.

Compartir archivos con la computadora

Nota: ¿Tienes los derechos de autor? Siempre respeta las normas. Consulta "Contenido con derechos de autor" en la información legal y de seguridad del teléfono.

USB

Para cargar música, fotos, videos, documentos u otros archivos desde tu computadora, conecta tu teléfono a la computadora con un cable USB. Para cambiar el tipo de conexión USB, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona **Sistema Android**. Toque de nuevo para ver las Preferencias USB, luego toque **Transferencia de archivos**.

Consejo: Asegúrate de conectar el teléfono a un puerto USB de alta potencia.

Nota: La primera vez que uses una conexión USB, es posible que la computadora indique que se está realizando la instalación de los controladores. Sigue las indicaciones que veas para completar la instalación. Esto puede tardar algunos minutos.

- » Para Microsoft® Windows®: en la computadora, selecciona **Inicio** > **Explorador de Windows**. Tu teléfono se mostrará como una unidad conectada donde puedes arrastrar y soltar archivos. Para obtener más instrucciones o archivos de controladores, visita www.motorola.com/support.
- » Para Apple™ Macintosh™: usa Android File Transfer, disponible en www.android.com/filetransfer.

Red privada virtual (VPN)

Una red VPN te permite acceder a los archivos en una red protegida (como una red de oficina con un firewall). Comunícate con el administrador de red para pedirle la configuración de VPN y cualquier aplicación o requisito adicionales.

Para entrar a la configuración de VPN, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Internet y redes** > **VPN**. Presiona  para agregar una VPN nueva. Elige el tipo de VPN e ingresa la configuración del administrador de red. Selecciona el nombre de la VPN para conectarlo.

Compartir tu conexión de datos

Tu computadora puede acceder a Internet a través de la red móvil de tu teléfono, solo necesitas un cable USB.

Nota: Tu teléfono desactiva el Wi-Fi y utiliza la red móvil para acceder a Internet. Esta función puede requerir un servicio de suscripción adicional de tu proveedor de servicios.

- 1 Conecta el teléfono a la computadora con un cable USB.

Nota: Si tu computadora tiene un sistema operativo más antiguo que Microsoft Windows 7 o Apple Macintosh OSX, es posible que necesites una configuración especial.

- 2 En el teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** y asegúrate de que el **Wi-Fi** esté desactivado.
- 3 En **Configuración**, presiona **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** > **Conexión mediante USB**.

Para detener la conexión, presiona **Conexión mediante USB** de nuevo y, a continuación, desconecta tu teléfono de la computadora.

Compartir archivos con Compartir con Nearby

Compartir archivos con contactos cercanos usando Compartir con Nearby

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Compartir con Nearby**

- 1 **Toque Visibilidad del dispositivo** para elegir una opción:
 - **Todos:** todos los contactos cercanos pueden compartir con tu teléfono cuando la pantalla está desbloqueada.
 - **Contactos:** toque el interruptor al lado de los contactos que pueden compartir con tu teléfono cuando la pantalla está desbloqueada.
 - **Oculto:** ningún contacto puede compartir con tu teléfono.
- 2 Presiona , y luego presiona el interruptor para activar la función.

Nota: Las funciones Bluetooth y Ubicación deben estar activadas.
- 3 Abre el archivo que deseas compartir, por ejemplo una foto, un video o una página web.
- 4 Toque  >  **Compartir con Nearby**.

Nota: Si no ves  **Compartir con Nearby** como una opción, toque **Crear enlace** y, luego, toque  **Compartir con Nearby**.
- 5 Presiona el teléfono del contacto para enviar el archivo.
- 6 Toque **Aceptar** en el teléfono receptor.

Nota: No todos los teléfonos pueden recibir archivos utilizando Compartir con Nearby.

Imprimir

Para imprimir tus fotos, documentos y más desde tu teléfono, verifica si el fabricante de tu impresora tiene una aplicación en Google Play. Luego, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión** para comenzar.

También puedes enviar tus fotos, documentos y más a cualquier dispositivo Android en tu nube o Google Drive. Solo descarga la aplicación Cloud Print de Play Store.

Sincronización con la nube

Una cuenta con acceso a todo, en cualquier parte: teléfono, tablet y computadora.

Sincronizar tu cuenta de Google

Cuando inicias sesión en la misma cuenta de Google, todos los dispositivos pueden acceder a las mismas aplicaciones, películas, libros y música en Google Play; además, compartes los mismos servicios de Gmail™, Google Calendar™ y Google Mobile™.

Para agregar una cuentas de Google a tu teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Contraseñas y cuentas** > **Agregar cuenta** > **Google**.

Teléfono y tablet

Tu teléfono y tablet Android™ pueden trabajar en conjunto para ayudarte a sacar el máximo provecho de ambos:

- » **Transferir medios y archivos:** copia archivos a tu teléfono y transfíelos a otros dispositivos. Consulta [Compartir archivos con la computadora](#).
- » **Zona Wi-Fi del teléfono:** si tienes una tablet con Wi-Fi, convierte tu teléfono en una zona Wi-Fi para permitir el acceso a Internet de tu tablet en cualquier lugar. Consulta [Zona Wi-Fi](#).
- » **Accesorios Bluetooth®:** si tienes un teclado Bluetooth, u otros accesorios para usar con tu tablet, recuerda que también puedes usarlos con tu teléfono. Para conectarlos, consulta [Conexión con Bluetooth inalámbrico](#).

Transmitir al TV

Para transmitir (reflejar) la pantalla en tu TV a fin de que muestre todas las aplicaciones y pantallas que usas en tu teléfono, necesitarás utilizar una TV con Chromecast™ incorporado, o conectar un dispositivo Chromecast™ al puerto HDMI de tu TV.

- 1 Asegúrate de que el teléfono y la televisión o el dispositivo de transmisión están conectados a la misma red Wi-Fi.
- 2 En tu teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Transmitir**.

3 Presiona el nombre de la TV o dispositivo Chromecast para conectarlo.

Nota: Para dejar de transmitir, en la notificación de transmisión, toque  > **Desconectar**.

Uso de una tarjeta microSD

Puedes mover fotos, videos, audio y otros archivos multimedia desde el almacenamiento interno del teléfono a una tarjeta microSD (se vende por separado).

Nota: El teléfono admite tarjetas microSD de hasta **512GB**. Utiliza una tarjeta microSD Clase 10 (o mayor) para obtener los mejores resultados.

Formatear una tarjeta microSD

Inserta la tarjeta microSD en tu teléfono (consulta [Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)).

Precaución: No utilices la computadora para formatear la tarjeta microSD.

- 1 En el teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Almacenamiento**. Luego, presiona el nombre de la tarjeta microSD de la lista desplegable.
- 2 Toque Menú  y toque **Formatear** o **Formatear como interno**.
- 3 Presiona **Formatear Tarjeta SD**.

Precaución: El formateo de una tarjeta microSD borrará todos los archivos de la tarjeta.

Mover archivos a una tarjeta microSD

Para mover los archivos a una tarjeta microSD:

- 1 Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Almacenamiento** y, luego, toque el nombre de la tarjeta microSD de la lista desplegable.
- 2 Toque Archivos y siga las indicaciones para ver las carpetas en la tarjeta microSD.
- 3 Mantén presionados una carpeta o un elemento determinados y, a continuación, presiona Menú  > **Mover a....**

Extraer una tarjeta microSD

Para desactivar la tarjeta microSD (de modo que puedas sacarla del teléfono), desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Almacenamiento**. Presiona el nombre de la tarjeta SD de la lista desplegable y, luego, Menú  > **Expulsar**.

Precaución: No retires una tarjeta microSD mientras el teléfono la está utilizando o almacenando archivos en ella.

Modo de avión

Usa el modo avión para desactivar todas las conexiones inalámbricas; es útil durante el vuelo. Desliza la barra de estado hacia abajo y presiona

 **Modo de avión.**

Nota: Cuando seleccionas el modo avión, se desactivan todos los servicios inalámbricos. Puedes volver a activar Wi-Fi o Bluetooth, si tu aerolínea lo permite. Otros servicios inalámbricos de voz y datos (como llamadas y mensajes de texto) permanecen apagados en el modo avión. Todavía se pueden hacer llamadas de emergencia al número de emergencia de tu región.

Red móvil

No deberías necesitar cambiar ninguna configuración de red. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener ayuda.

Para ver las opciones de configuración de la red, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Internet y redes > Red móvil.**

Protege tu teléfono

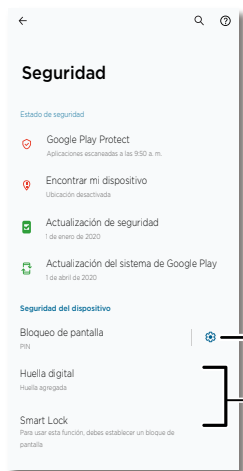
- » [Bloqueo de pantalla](#)
- » [Tu privacidad](#)
- » [Fijar aplicaciones](#)
- » [Realizar copia de seguridad y restaurar](#)
- » [Seguridad de las aplicaciones](#)
- » [Uso de datos](#)

Bloqueo de pantalla

La manera más sencilla de proteger tu teléfono es bloquear la pantalla táctil cuando no lo estés utilizando. Puedes elegir el método mejor te parezca para desbloquear tu teléfono.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Seguridad**



-  Establece el bloqueo de pantalla y ajusta la configuración.
-  Desbloquea el teléfono con tu huella digital.

- 1 Presiona **Bloqueo de pantalla** y selecciona el tipo de bloqueo:
 - » **Ninguno:** desactiva el bloqueo de pantalla.
 - » **Deslizar:** arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para desbloquearla.
 - » **Patrón:** dibuja un patrón para desbloquear.
 - » **PIN:** ingresa de 4 a 16 dígitos para desbloquear.
 - » **Contraseña:** ingresa de 4 a 16 letras, dígitos o símbolos para desbloquear.
- 2 Luego de configurar el tipo de bloqueo, toque  para ver la configuración de bloqueo de la pantalla.

Para cambiar cuándo se suspende la pantalla táctil, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Pantalla > Tiempo de espera de la pantalla**.

Nota: Puedes realizar llamadas de emergencia en un teléfono bloqueado (consulta [Llamadas de emergencia](#)). Un teléfono bloqueado igual suena y no es necesario que ingreses un PIN o una contraseña para responder una llamada.

Smart Lock

Mantén tu teléfono desbloqueado cuando esté seguro con usted.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Seguridad > Smart Lock**

- » Presiona **Detección corporal** para mantener tu teléfono desbloqueado cuando está en movimiento.
- » Toque **Lugares de confianza** y **Dispositivos de confianza** para agregar ubicaciones y dispositivos cercanos que mantendrán tu teléfono desbloqueado.

Desbloquea con tu huella digital

Puedes utilizar el sensor de huella digital para desbloquear el teléfono.

Encuétralo en: En la pantalla principal, desliza hacia arriba y toque  **Configuración > Seguridad > Huella digital**

¿No puedes desbloquear?

Si olvidas tu patrón, PIN o contraseña, puedes ingresar el correo y la contraseña de tu cuenta de Google en otro dispositivo para desbloquear el teléfono.

Si no tienes una cuenta de Google en tu teléfono, contacta a tu proveedor de servicio para que sea restaurado a la configuración de fábrica.

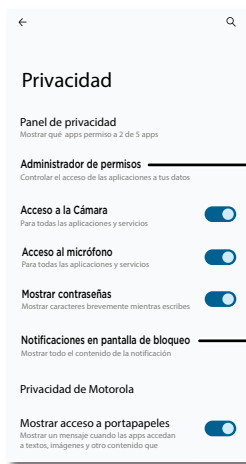
Aviso: Restaurar a la configuración de fábrica borrará todos los datos de tu teléfono.

Tu privacidad

Mantener tu información segura es importante.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Privacidad**



Decide qué aplicaciones pueden acceder a tu información.

Elige qué notificaciones mostrar en la pantalla de bloqueo.

Presiona **Administrador de permisos** para ver qué aplicaciones tienen permiso para acceder a la información privada, como los eventos del calendario, los contactos, los correos electrónicos y tu ubicación.

Toque una aplicación, luego toque una de las aplicaciones que tienen permisos y toque **Permitir** o **No Permitir**.

Nota: Si desactivas los permisos, puedes causar que una aplicación no funcione correctamente.

Contraseñas

El teléfono muestra brevemente los caracteres de la contraseña a medida que los escribes. Para desactivar esto, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Privacidad > Mostrar contraseñas**.

Notificaciones

El teléfono muestra notificaciones aun cuando está bloqueado.

Para elegir qué notificaciones se muestran, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Privacidad >**

Notificaciones en la pantalla de bloqueo. Toque para **Mostrar todo el contenido de las notificaciones** o **No mostrar notificaciones**.

Ubicación

Los servicios de ubicación, como GPS, Wi-Fi y redes móviles, y los sensores ayudan a calcular la ubicación del teléfono.

Para elegir qué aplicaciones pueden determinar la ubicación del teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Ubicación**. Toque **Permisos de ubicación de apps** y luego toque una aplicación. Elige **Permitir todo el tiempo**, **Permitir solo con la app en uso**, **Preguntar siempre** o **No permitir**.

Privacidad y seguridad de Google

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Google** > **Administra tu cuenta de Google**

Presiona una opción:

- » **Información personal:** Revisar tu información. Puedes quitar o agregar información y elegir quién puede ver tu información.
- » **Datos y privacidad:** Revisar sitios web que visitaste y más. Elige si deseas guardar el historial de tu navegador u otros. Si hay sugerencias de privacidad, toque para explorarlas.
- » **Seguridad:** Mira recomendaciones para proteger tu cuenta y la actividad reciente de inicio de sesión. Establece métodos de verificación adicionales para que tu cuenta esté más segura.

Fijar aplicaciones

Para mantener una aplicación abierta en tu pantalla, puedes anclarla y facilitar así el acceso.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Seguridad** > **Fijar aplicaciones** y, luego, toque el interruptor para activarlo.

Para anclar una aplicación, ábrala y luego toque Recientes . Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver la aplicación, luego toque el icono de la aplicación en la parte superior de la pantalla y toque  **Fijar**.

Para dejar de fijar la aplicación, mantén presionado  y .

Realizar copia de seguridad y restaurar

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Sistema** > **Copia de seguridad** > **Copia de seguridad de Google One**

Los datos de tu cuenta de Google se respaldan en línea. Si restableces o reemplazas tu teléfono, inicia sesión en tu cuenta de Google para restablecer los contactos, eventos y otros detalles que sincronizaste con la cuenta.

Para restablecer tus aplicaciones de Google Play, consulta [Cuidar tus aplicaciones](#).

Consejo: Cuando inicie sesión en su cuenta de Google también puedes utilizar  **Google One** para obtener más almacenamiento. Pueden aplicarse cargos adicionales.

Seguridad de las aplicaciones

Consejo: Selecciona tus aplicaciones y actualizaciones cuidadosamente, ya que algunas pueden afectar el rendimiento de tu teléfono. Consulta [Elegir con cuidado](#).

Aplicaciones desde Google Play

Obtén música, películas, libros, aplicaciones, juegos y más.

Encuétralo en:  **Play Store**

Aplicaciones desde Internet

Puedes obtener aplicaciones de otras tiendas de aplicaciones en línea a través del navegador.

Consejo: Cuando instales una aplicación, asegúrate de leer las alertas que indican la información a la que tendrá acceso la aplicación. Si no quieres que la aplicación acceda a esta información, cancela la instalación o establece permisos de privacidad duros: desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Privacidad**.

Para permitir que el teléfono instale aplicaciones que no están en Google Play, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Apps > Acceso especial de apps**, luego toque **Instalar aplicaciones desconocidas** y elige qué aplicaciones tendrán permitido instalarlas.

Elegir con cuidado

Aquí hay algunos consejos:

- » Para ayudar a evitar programas espía, suplantaciones de identidad o virus, usa aplicaciones de sitios confiables, como  **Play Store**.
- » Comprueba las calificaciones y los comentarios de las aplicaciones antes de instalarlas. Si dudas de la seguridad de una aplicación, no la instales.
- » Las aplicaciones utilizan memoria, datos, batería y poder de procesamiento, algunas más que otras. Si no te satisface la cantidad de memoria, datos, batería o potencia de procesamiento que usa una aplicación, desinstálala.
- » Controlar el acceso de los niños a las aplicaciones para prevenir su exposición a contenido inadecuado y establecer límites al uso del teléfono: desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Bienestar digital y controles parentales**.
- » Es posible que algunas aplicaciones no proporcionen información completamente precisa. Ten cuidado, especialmente cuando la salud personal esté involucrada.

Configuración de permisos de la aplicación

Es posible que se te pidan permisos cuando utilices una función en una aplicación.

Para modificar los permisos de una aplicación, mantén presionada la aplicación y toque ⓘ > **Permisos**. Toque una función (como el micrófono) y luego toque **Permitir solo cuando la aplicación está en uso**, **Preguntar todas las veces** o **No permitir**.

Cuidar tus aplicaciones

- » **Desinstalar aplicaciones:** para quitar una aplicación de tu teléfono, mantenla presionada y arrástrala hasta **Desinstalar**.

Para quitar una aplicación de la pantalla principal, mantenla presionada y arrástrala hasta **Remover**. La aplicación no se borra de tu teléfono, sino que solo de la pantalla principal.

Nota: No todas las aplicaciones se pueden desinstalar, pero se pueden inhabilitar.

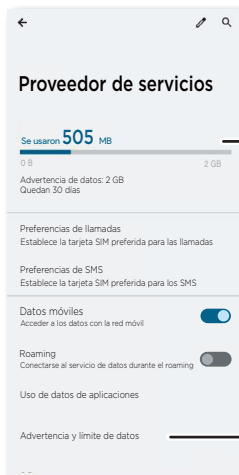
- » **Inhabilitar o detener aplicaciones:** Para inhabilitar una aplicación o forzar su detención, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Apps**. Presiona una aplicación y, a continuación, presiona **Inhabilitar** o **Forzar detención**. Para habilitarla, toque **Habilitar**.
- » **Reinstalar aplicaciones:** Para volver a instalar aplicaciones desde Google Play, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Play Store**. Toque tu foto de perfil, luego toque **Administrar dispositivo y apps** > **Administrar** > **Instaladas** > **No instaladas**. Las aplicaciones que has utilizado en el pasado aparecerán y estarán disponibles para su descarga.
- » **Ver los detalles de la aplicación:** Mantén presionada una aplicación y, a continuación, toque ⓘ.
- » **Revisar el uso de datos de las aplicaciones:** Para ver qué aplicaciones están usando más datos, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil** > **Uso de datos de las aplicaciones**. Para obtener más información, consulta [Uso de datos](#).

Uso de datos

Puedes hacer un seguimiento de la cantidad de datos que tu teléfono carga y descarga.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Internet y redes > Red móvil**



Consulta la cantidad total de datos utilizados en este período.

Establece un límite y un aviso para la cantidad de datos que utilizas.

Para ver un desglose de las aplicaciones que usan más datos, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Internet y redes > Red móvil > Uso de datos de las aplicaciones**. Algunas aplicaciones transfieren datos en segundo plano cuando no las estás viendo. Para reducir este tipo de uso de datos, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Internet y redes > Ahorro de datos**.

Consejo: Para ver el uso de datos de Wi-Fi, desliza hacia arriba en la pantalla de inicio y toque  **Configuración > Internet y redes > Internet > Uso de datos que no corresponde al proveedor**.

Nota: La información de uso se entrega para ayudarte a administrar el teléfono. Estas cifras pueden no coincidir con el tiempo que te cobra tu operador, ya que estos valores no se miden de la misma forma.

Solucionar problemas del teléfono

- » [Reiniciar o quitar una aplicación](#)
- » [Reiniciar el teléfono](#)
- » [Buscar actualización de software](#)
- » [Restablecer](#)
- » [Teléfono robado](#)
- » [Encontrar el número IMEI](#)

Reiniciar o quitar una aplicación

Si una aplicación bloquea tu teléfono apenas lo enciendes, reinicia en modo seguro: mantén presionado el botón de encendido. Cuando veas la opción **Apagar**, mantenla presionada. El teléfono se reiniciará y mostrará **Modo seguro** en la parte inferior izquierda. A continuación, intenta borrar la aplicación.

Para salir del modo seguro, reinicia el teléfono.

Reiniciar el teléfono

En el evento poco probable de que el teléfono deje de responder al tacto y a los botones, intenta reiniciarlo: mantén presionado el botón de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y el teléfono se reinicie.

Buscar actualización de software

Para buscar actualizaciones manualmente, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Versión de Android** > **Actualización del sistema de Google Play**.

El teléfono descarga las actualizaciones a través de la conexión Wi-Fi (si está disponible) o de la red móvil. Recomendamos que descargues las actualizaciones con una conexión Wi-Fi. Estas actualizaciones pueden ser de gran tamaño y posiblemente no estén disponibles en todos los países.

Por razones de seguridad, tu teléfono puede recibir actualizaciones de seguridad de manera automática por la red móvil, si el Wi-Fi no está disponible.

Nota: Cuando actualices tu teléfono, asegúrate de que la batería cuente con suficiente energía para completar la actualización.

Si las actualizaciones de red móvil no están disponibles en tu país, actualiza mediante una computadora. En tu computadora, visita www.motorola.com/update.

Restablecer

Para restablecer el teléfono a la configuración de fábrica y borrar todos los datos de este, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Sistema** > **Opciones de restablecimiento** > **Borrar todos los datos (restablecer la configuración de fábrica)**.

Aviso: Se borrarán del teléfono todas las aplicaciones descargadas y los datos del usuario. No se borrarán los datos almacenados en la nube.

Teléfono robado

Tu teléfono tiene el Administrador de dispositivo Android. Puedes bloquear o restablecer tu dispositivo de forma remota para protegerlo de los ladrones. Para obtener más detalles, visita

www.google.com/android/devicemanager.

Encontrar el número IMEI

Puedes encontrar el número IMEI escribiendo ***#06#** en el teclado del teléfono. O desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Acerca del teléfono > IMEI.**

Nota: Para obtener servicio y soporte, consulta [Obtén más ayuda](#).

Accesibilidad

Ver, escuchar, decir, sentir y usar. Las funciones de accesibilidad están allí para todos, lo que facilita las cosas.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Accesibilidad**

Consejo: Para obtener más información acerca de las funciones de accesibilidad del teléfono, visita www.motorola.com/accessibility.

- » [Creación de atajos](#)
- » [Hacer que el teléfono hable](#)
- » [Hablar con el teléfono](#)
- » [Cambio de la pantalla del teléfono](#)
- » [Cambio del sonido del teléfono](#)
- » [Ayuda auditiva \(solo en EE. UU.\)](#)

Creación de atajos

Para algunas funciones de accesibilidad, puedes utilizar gestos para activar las funciones de accesibilidad rápidamente en tu teléfono.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Accesibilidad**

Para establecer un atajo, toque una función, como la ampliación, y luego toque la solicitud de atajo para activarlo. Para usar el atajo, toque el icono de este que se agregó en la pantalla.

Hacer que el teléfono hable

Seleccionar para hablar

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración > Accesibilidad > Seleccionar para pronunciar**

Toque el interruptor para encenderlo, luego toque  y presione ►. Su teléfono lee la pantalla de arriba a abajo.

TalkBack

Utiliza TalkBack para leer la pantalla en voz alta: la navegación de la pantalla, las selecciones e incluso los libros.

Para activar o desactivar TalkBack, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración > Accesibilidad > TalkBack**.

- » **Toque** algo en la pantalla para escuchar una descripción o la lectura del texto.
- » **Toque dos veces** en cualquier parte de la pantalla para abrir o activar el último elemento tocado.
- » **Desliza** usando dos dedos para desplazarte a través de las listas o entre las pantallas.

Salida de texto a voz

Para establecer el idioma, la velocidad de voz y el tono del lector de pantalla, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque

 **Configuración** > **Accesibilidad** > **Salida de texto a voz**.

Braille

Combina tu pantalla Braille con TalkBack para obtener una retroalimentación de voz y Braille.

- 1 Descarga la aplicación BrailleBack™ desde Google Play (desliza hacia arriba en la pantalla principal y presiona  **Play Store**) e instálala en tu teléfono.
- 2 Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Accesibilidad** > **BrailleBack**.
- 3 Activa tu pantalla Braille y ponla en el modo de vinculación de Bluetooth.
- 4 Desde tu teléfono desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Sincronizar dispositivo nuevo**.
- 5 Presiona el nombre de tu pantalla Braille para vincularla con el teléfono.

Hablar con el teléfono

Di un comando para activar una función de accesibilidad. Por ejemplo: "Ey, Google, activa TalkBack". Para obtener más información acerca de los comandos de voz, consulta [Hablar](#).

Cambio de la pantalla del teléfono

Configuración y ampliación de pantalla

Mira de cerca.

- » **Cambiar el tamaño de fuente:** aumenta el tamaño de fuente en la pantalla. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Texto y pantalla** > **Tamaño de fuente**. También consulta [Personalización de sonidos y apariencia](#).
- » **Cambiar el tamaño en pantalla:** hace que los elementos en la pantalla sean más grandes. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Texto y pantalla** > **Tamaño en pantalla**.
- » **Pellizcar para hacer zoom:** pellizca para ampliar los mapas, las páginas web y las fotos. Para acercar, presiona la pantalla con dos dedos y deslízalos separándolos. Para alejar, junta los dedos arrastrándolos o presiona dos veces la pantalla.
- » **Ampliación de pantalla:** desliza hacia arriba  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Ampliación**. Toque el **Atajo de Ampliación** y elige un atajo. A continuación, presiona la pantalla, arrastra dos dedos para desplazarte por ella y pellizca para ajustar el zoom.

- » **Brillo de pantalla:** desliza la barra de estado hacia abajo y arrastra el control deslizante para establecer el nivel de brillo. Si se configura el brillo en un nivel alto, se disminuye la duración de la batería de tu teléfono.
- » **Navegador:** elije el tamaño de texto cuando navegues en sitios web. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Chrome** > Menú  > **Configuración** > **Accesibilidad**. Selecciona **Forzar habilitación de zoom** para permitir el zoom en todas las páginas web.

Mensajes

Para facilitar aún más la entrada de texto, utiliza funciones como mayúsculas automáticas y autocorrección, entre otras. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado en pantalla** > **Gboard** > **Corrección ortográfica**. O di tu mensaje. Toque  en el teclado.

Cambio del sonido del teléfono

Llamadas

Cuando desees escuchar quién está llamando, asigna un tono único a un contacto. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Contactos**, toque el contacto y, luego, toque Menú  > **Establecer tono**.

Para finalizar una llamada con el botón de encendido, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Controles del sistema** > **Finalizar llamadas con el botón de encendido**.

Volumen y vibrar

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Sonido y vibración**

- » Arrastra los deslizadores de volumen para establecer los niveles de volumen de tu música o tus videos, alarmas, tonos o notificaciones.
- » Para que tu teléfono vibre con las llamadas entrantes (incluso si el timbre está silenciado), presiona **Vibrar para llamadas**.

Consejo: Siente una vibración cuando presiones la pantalla. Toque **Vibración táctil** para activarla o desactivarla.

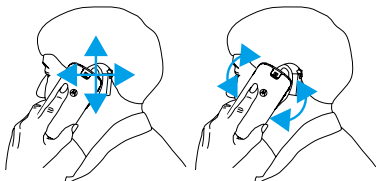
Ayuda auditiva (solo en EE. UU.)

Para ayudar a obtener un sonido claro al usar un audífono o implante coclear, tu teléfono puede estar calificado para su uso con ayudas auditivas. Si la caja de tu teléfono tiene "Calificado para el uso de ayudas auditivas" impreso, lee la siguiente guía.

Nota: Las calificaciones no garantizan la compatibilidad (visita www.motorola.com/hacphones). Es posible que desees consultar a un médico especializado en problemas de audición, quien podrá ayudarte a obtener mejores resultados.

- » **Configuración:** toque  **Teléfono** > Menú  > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Ayuda auditiva**.

- » **Volumen de la llamada:** durante una llamada, presiona los botones laterales de volumen para seleccionar un volumen de llamada que desees.
- » **Posición:** durante una llamada, sostén el teléfono en el oído de forma normal y luego gíralo/muévelo para obtener la mejor posición para hablar y escuchar.



TTY (solo en EE. UU.)

Puedes usar tu teléfono en el modo TTY con máquinas de teletipo estándar.

Nota: La conexión Wi-Fi debe estar apagada.

Presiona  **Teléfono** > Menú  > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Modo TTY** y selecciona el modo que necesites:

- » **TTY total:** escribe y lee texto en tu dispositivo TTY.
- » **TTY HCO:** haz clic en tu dispositivo TTY y escucha respuestas de voz en el altavoz de tu teléfono.
- » **TTY VCO:** habla en tu teléfono y lee respuestas de texto en tu dispositivo TTY.

Nota: Necesitarás un cable/adaptador para conectar tu dispositivo TTY al conector de auriculares de tu teléfono. Consulta la guía de tu dispositivo TTY para obtener información del uso y modo.

Obtén más ayuda

Obtén respuestas, actualizaciones e información:

- » **La ayuda está aquí:** Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toque  **Configuración** > **Ayuda** para obtener tutoriales paso a paso o ver las preguntas frecuentes directamente en tu teléfono.
- » **Obtener más:** obtén software, preguntas frecuentes y mucho más en www.motorola.com/mymotog.
- » **Únete a la conversación:** encuéntranos en YouTube, Facebook™ y Twitter.

¿Dónde encuentro información sobre seguridad, reglamentos y aspectos legales?

Con el fin de entregarte un mejor acceso a esta importante información, podrás acceder al material desde el menú de configuración del teléfono y desde la red. Revisa estos materiales antes de usar el dispositivo. Para acceder a los documentos desde un teléfono conectado, ve a

 **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Información legal** y selecciona un tema.

Para acceder a los materiales en la web, visita

www.motorola.com/device-legal.

Servicio y reparaciones

Si tiene dudas o necesita asistencia, con gusto lo ayudaremos. Visite www.motorola.com/support, donde puede seleccionar diferentes opciones de atención al cliente.

Derechos de autor y marcas comerciales

Motorola Mobility LLC
222 W. Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
www.motorola.com

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red y es posible que no estén disponibles en todas las áreas; puede que se apliquen términos, condiciones o cargos adicionales. Contacte a su proveedor de servicios para obtener más detalles.

Todas las funciones, la funcionalidad y otras especificaciones del producto, así como la información incluida en esta guía, se basan en la información más reciente disponible, la que se considera precisa en el momento del lanzamiento. Motorola se reserva el derecho a cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso ni obligación.

Nota: Las imágenes en esta guía son solo ejemplos.

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC. USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2023 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Producto: **moto g play - 2023**

Número de manual: SSC8D76998-A