



moto g
5G

Guía del usuario

Para ver mejor esta guía, descarga un lector
de PDF y luego ábrela allí.



Contenido

Temas importantes

Comencemos

[Primer vistazo](#)
[Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)
[Encendido y apagado](#)
[Iniciar sesión](#)
[Conectarse a Wi-Fi](#)
[Escoger uno o más perfiles](#)
[Comprobar el nivel de carga de la batería](#)
[Copiar datos de tu teléfono antiguo](#)
[Explorar tu teléfono](#)
[Aumentar la duración de la batería](#)
[Protege tu teléfono](#)

Conocer lo básico

[Novedades en Android 13](#)
[Pantalla principal](#)
[Ayuda y mucho más](#)
[Búsqueda](#)
[Notificaciones](#)
[Volumen](#)
[No interrumpir](#)
[Pantalla de bloqueo](#)
[Ajustes rápidos](#)
[Hablar](#)
[Gestos](#)
[Imagen en imagen](#)

Personalizar tu teléfono

[Redecorar la pantalla principal](#)
[Agregar cuentas a tu perfil personal o laboral](#)
[Agregar otro usuario](#)
[Descubrir Moto](#)
[Bienestar digital y controles parentales](#)

Aplicaciones

[Cómo agregar y actualizar aplicaciones](#)
[Teléfono](#)
[Mensajes](#)
[Chrome™](#)
[Cámara](#)
[Fotos](#)
[Gmail](#)
[Meet](#)
[Moto](#)
[Family Space](#)
[Calendario](#)
[Más aplicaciones](#)

Conectar, compartir y sincronizar

[Conexión con Wi-Fi](#)
[Red móvil](#)
[Conexión inalámbrica con Bluetooth](#)
[Conexión con tu auto](#)
[Compartir archivos con la computadora](#)
[Red privada virtual \(VPN\)](#)
[Compartir tu conexión de datos con un cable USB](#)

[Compartir archivos con Compartir con Nearby](#)

[Imprimir](#)

[Sincronización con la nube](#)

[Transmitir en la TV](#)

[Usar una tarjeta microSD](#)

[Modo de avión](#)

Proteger tu teléfono

[Seguridad](#)

[Privacidad](#)

[Privacidad y seguridad de Google](#)

[Fijar aplicaciones](#)

[Realizar copia de seguridad y restaurar](#)

[Seguridad de las aplicaciones](#)

[Uso de datos](#)

Solucionar problemas del teléfono

[Reiniciar o eliminar una aplicación](#)

[Reiniciar el teléfono](#)

[Buscar actualización de software](#)

[Restablecer](#)

[Liberar espacio de almacenamiento](#)

[Teléfono robado](#)

[Buscar el número IMEI](#)

Accesibilidad

[Crear atajos](#)

[Hacer que el teléfono hable](#)

[Hablar con el teléfono](#)

[Cambio de la pantalla del teléfono](#)

[Cambio del sonido del teléfono](#)

[Ayuda auditiva \(solo en EE. UU.\)](#)

Obtén más ayuda

[¿Dónde encuentro información sobre seguridad, reglamentos y aspectos legales?](#)

[Servicio y reparaciones](#)

[Derechos de autor y marcas comerciales](#)

Temas importantes

Consejo: Haz un recorrido por las geniales funciones de tu teléfono.

Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Moto** >  >

Consejos > Ver instructivo. O bien, toca el ícono flotante  si aparece en la pantalla.

- » [Novedades en Android 13](#)
- » [Personalizar tu teléfono](#)
- » [Ajustes rápidos](#)
- » [Explorar tu teléfono](#)
- » [Cómo agregar y actualizar aplicaciones](#)
- » [Cámara](#)
- » [Moto](#)
- » [Proteger tu teléfono](#)
- » [Hablar](#)
- » [Conectarse a Wi-Fi](#)
- » [Conexión inalámbrica con Bluetooth](#)
- » [Sincronización con la nube](#)

Consejo: Para ver estos temas en tu teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Ayuda**. Para ver las preguntas frecuentes y obtener otro tipo de asistencia para el teléfono, visita www.motorola.com/support.

SAR

Para consultar los valores de SAR y PD del teléfono, visita www.motorola.com/sar.

Este producto cumple con las normas nacionales e internacionales de exposición a RF correspondientes (norma SAR) cuando se utiliza en condiciones normales al apoyarlo contra la cabeza, usarlo o llevarlo a una distancia de 5 mm del cuerpo. Para cumplir con las normas de exposición a RF al transportarlo, se debe colocar el dispositivo a dicha distancia mínima del cuerpo. Las normas SAR incluyen un margen de seguridad considerable destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o salud.

Para ver información adicional, visita www.motorola.com/rfhealth.

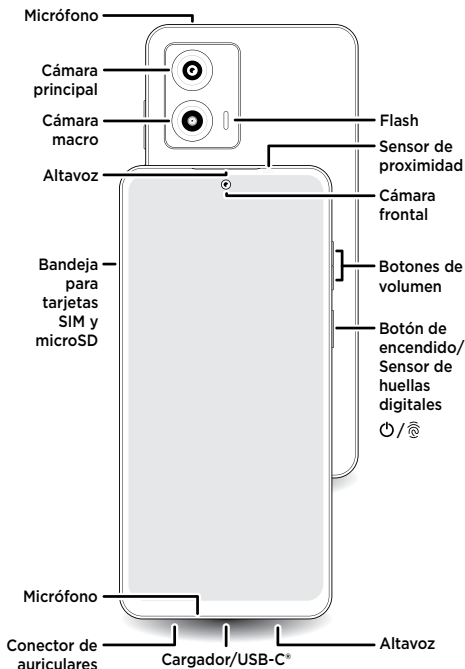
Precaución: Antes de utilizar tu teléfono, lee la información legal. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Información legal**.

Comencemos

- » [Primer vistazo](#)
- » [Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)
- » [Encendido y apagado](#)
- » [Iniciar sesión](#)
- » [Conectarse a Wi-Fi](#)
- » [Escoger uno o más perfiles](#)
- » [Comprobar el nivel de carga de la batería](#)
- » [Copiar datos de tu teléfono antiguo](#)
- » [Explorar tu teléfono](#)
- » [Aumentar la duración de la batería](#)
- » [Protege tu teléfono](#)

Primer vistazo

Comencemos. Te guiaremos durante el inicio y te contaremos un poco acerca de las funciones de tu teléfono.



Nota: Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

Botón de encendido y sensor de huellas digitales

Elige entre estas opciones:

- » **Encender y apagar:** mantén presionados los botones de encendido y subir volumen al mismo tiempo y, luego, toca **Apagar**. Cuando el teléfono esté apagado, mantén presionado el botón de encendido para encenderlo.
- » **Modo de reposo/encendido:** para ahorrar la energía de batería y evitar toques accidentales, activa el modo de reposo de la pantalla táctil presionando el botón de encendido. Presiónalo de nuevo para encenderlo.
- » **Desbloquear:** desbloquea tu teléfono presionando el sensor de huellas digitales. Consulta [Proteger tu teléfono](#) para ajustar el sensor de huellas digitales.
- » **Reiniciar:** para reiniciar tu teléfono, mantén presionados los botones de encendido y subir volumen al mismo tiempo y, luego, toca **Reiniciar**. Consulta [Reiniciar el teléfono](#).

Consejo: Si el teléfono deja de responder, mantén presionado el botón de encendido hasta que se apague la pantalla y se reinicie el dispositivo.

- » **Asistente de Google:** mantén presionado el botón de encendido para iniciar el Asistente de Google y, luego, di un comando o haz una pregunta. Para obtener más información acerca de la función, consulta [Asistente de Google™](#).

Nota: Si quieres agregar seguridad al teléfono, consulta [Proteger tu teléfono](#).

Botones de volumen

Para subir o bajar el volumen:

- » **Volumen multimedia:** presiona los botones de volumen cuando tu teléfono no está sonando, o durante una canción o video, para ajustar el volumen multimedia.
- » **Volumen de llamada:** presiona los botones de volumen durante una llamada.
- » **Volumen del timbre:** presiona un botón de volumen, luego toca **•••** y desliza la barra de volumen del timbre. Presiona un botón de volumen cuando tu teléfono suene para silenciar la llamada.
- » **Volumen de notificaciones:** presiona un botón de volumen, toca **•••** y desliza la barra de volumen de notificaciones.
- » **Volumen de alarma:** presiona un botón de volumen, toca **•••** y desliza la barra de volumen de alarma.
- » **Volumen de aplicaciones:** para ajustar el volumen de una aplicación, consulta [Cómo ajustar el volumen de las aplicaciones](#).

Consejo: Toca **•••** > **Ajustes** para ver todos los controles de sonido y vibración. O toca **Listo**. Si quieres saber más sobre el control de volumen, consulta [Volumen](#).

Inserción de las tarjetas SIM y microSD

Para activar el servicio telefónico, es posible que necesites insertar una tarjeta SIM, o puede que otra persona lo haya hecho por ti. También puedes agregar una tarjeta microSD, que es opcional y se vende por separado.

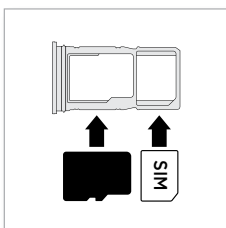
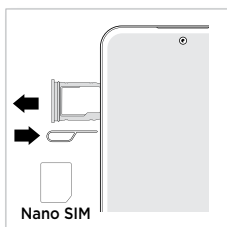
Nota: Asegúrate de estar usando una tarjeta SIM del tamaño correcto. De lo contrario, no la cortes manualmente.

- 1 Inserta la herramienta SIM en el orificio de la bandeja SIM para extraerla.

Consejo: Consulta el siguiente diagrama para ver la ubicación de la bandeja y orificio.

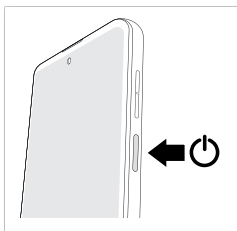
- 2 Inserta la tarjeta SIM con la parte dorada hacia abajo y empuja suavemente la bandeja hacia adentro.
- 3 Agrega una tarjeta microSD para obtener almacenamiento adicional.

Nota: La tarjeta microSD es opcional y se vende por separado. 

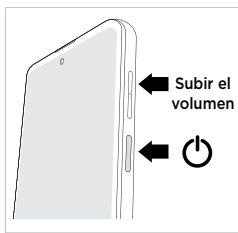


Encendido y apagado

Mantén presionado el botón de encendido para encender tu teléfono y sigue las indicaciones para comenzar.



Presiona los botones de encendido y subir volumen al mismo tiempo para apagar el teléfono.



Consejo: Puedes modificar los ajustes si solo deseas mantener presionado el botón de encendido (en lugar de los botones de encendido y subir volumen) para apagar el teléfono. Consulta [Gestos](#).

Iniciar sesión

Si utilizas Gmail™, entonces ya tienes una cuenta de Google™. Si no es así, puedes crearla durante el proceso de ajustes. Cuando inicias sesión en tu cuenta de Google, puedes acceder a tu contenido, sincronizarlo y realizar copias de seguridad. Puedes ver tus aplicaciones, contactos, calendario y fotos de Google, y más.

Para asegurarte de que tus aplicaciones estén actualizadas, consulta [Cómo agregar y actualizar aplicaciones](#).

Consejos

- » Para agregar, editar o borrar cuentas, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Contraseñas y cuentas**.
- » Para ajustar cuentas de correo electrónico, consulta [Gmail](#).
- » Para obtener ayuda con tu cuenta de Google, visita www.google.com/accounts.

Conectarse a Wi-Fi

Para obtener un acceso a Internet más rápido y disminuir el uso de datos móviles, desliza la barra de estado hacia abajo. Toca **Internet** y elige una red de Wi-Fi. Para ver todas las instrucciones, consulta [Conexión con Wi-Fi](#)

Nota: Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que utilizan muchos datos; por lo tanto, asegúrate de que tu plan de datos satisfaga tus necesidades. Contacte a su proveedor de servicios para obtener más detalles.

Escoger uno o más perfiles

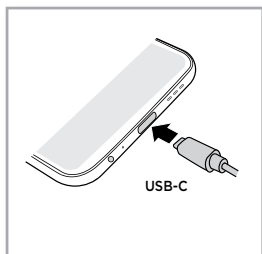
Puedes establecer más de un perfil en el teléfono, como los perfiles Trabajo y Personal, y agregar aplicaciones y funciones a cada uno de ellos. Por ejemplo, puedes agregar aplicaciones relacionadas a los negocios a tu perfil Trabajo y mantener las aplicaciones de redes sociales y juegos en tu perfil Personal.

Nota: Es posible que algunas aplicaciones tengan funciones ligeramente distintas en función del perfil al que estén conectadas.

Para obtener más detalles sobre cómo agregar cuentas a diferentes perfiles, consulta [Agregar cuentas a tu perfil personal o laboral](#).

Comprobar el nivel de carga de la batería

Es un buen momento para comprobar si debes cargar tu teléfono. Desliza hacia abajo en la pantalla principal para ver el nivel de carga de batería.



Carga el teléfono con un cargador compatible de Motorola (puede que se venda por separado). No se recomienda el uso de otros cargadores. Inserta el cable de carga en el puerto de carga (consulta [Primer vistazo](#) para ver la ubicación del puerto). Enchufa la otra punta a un tomacorriente.

Precaución: Los cargadores que no cumplan con los estándares nacionales pueden ser peligrosos, conllevar riesgo de muerte o lesiones, y pueden causar carga lenta, daño del producto o desempeño reducido del dispositivo. Para ver los estándares aplicables y obtener más información, visita www.motorola.com/device-legal.

Copiar datos de tu teléfono antiguo

Durante el proceso de ajustes, se te preguntó si querías copiar los datos del teléfono antiguo al nuevo. Si omitiste este paso, puedes hacerlo ahora:

- 1 Asegúrate de que ambos teléfonos estén encendidos y tengan carga completa.
- 2 En el teléfono nuevo, desliza hacia abajo en la pantalla principal. En el panel de notificaciones, toca **Ajustes de Android > Continúa con el asistente de ajustes** y sigue los pasos para completar la transferencia de datos.

Nota: Los dos teléfonos deben estar conectados a la misma red Wi-Fi.

Explorar tu teléfono

Exploración táctil

Usa tus dedos para desplazarte:

- » **Presionar:** selecciona un ícono u opción.
- » **Mantener presionado:** ve más opciones.

- » **Arrastrar:** mueve elementos de la pantalla principal.
- » **Deslizar:** desplázate a través de las listas o entre pantallas.
- » **Pellizcar o presionar dos veces:** acerca y aleja sitios web, fotos y mapas.
- » **Girar:** gira un mapa con dos dedos para voltearlo y desliza los dedos hacia arriba para inclinarlo.
- » **Pantalla dividida:** toca , el ícono en la parte superior de la aplicación y, luego,  **Dividir en la parte superior**. No todas las aplicaciones funcionarán en pantalla dividida. Para cerrar el modo de pantalla dividida, arrastra la línea divisoria a la parte superior o inferior de la pantalla.
- » **Menús:** cuando veas ,  o , puedes tocarlo para abrir opciones de la pantalla actual.
- » **Cerrar el teclado:** para cerrar un teclado, toca .

Consejo: Para abrir **Ajustes** rápidamente, desliza la barra de estado dos veces hacia abajo y toca .

Navegación del sistema

Navega con gestos o con los botones de la pantalla.

Botones de navegación

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Gestos** > **Navegación del sistema** > **Navegación con 3 botones**.

- » **Atrás:** presiona Atrás  para ir a la página anterior.
- » **Principal:** presiona Principal  para regresar a la pantalla principal.
- » **Recientes:** toca Recientes  para ver tus aplicaciones recientes y, luego, selecciona una aplicación para volver a abrirla. Toca dos veces para cambiar rápidamente entre las últimas dos aplicaciones recientes. Para quitar una aplicación de la lista de aplicaciones recientes, deslízala hacia arriba. Para desplazarte por la lista, desliza hacia la derecha o la izquierda.
- » **Asistente de Google:** mantén presionado Principal  para iniciar el Asistente de Google. Obtén más información acerca del [Asistente de Google™](#).

Barra de navegación

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Gestos** > **Navegación del sistema** > **Navegación por gestos**

- » **Ir a la pantalla principal:** desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
- » **Mirar las aplicaciones recientes:** desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y mantén apretado. Toca una aplicación para volver a abrirla. Toca el ícono de una aplicación para ver la información de la aplicación o dividir la pantalla.
- » **Regresar a una pantalla anterior:** desliza hacia el medio de la pantalla desde el borde izquierdo o derecho.

- » **Cambiar entre aplicaciones:** desliza hacia la derecha o izquierda en la barra de navegación.
- » **Iniciar el Asistente de Google:** desliza hacia arriba en diagonal desde la esquina inferior de la pantalla para iniciar el Asistente de Google. Obtén más información acerca del [Asistente de Google™](#).

Aumentar la duración de la batería

Tu teléfono procesa muchísima información. Según las aplicaciones que estén en uso, el teléfono puede consumir una gran cantidad de energía.

Cuando tu teléfono no se use durante un tiempo, los procesos secundarios innecesarios se desactivan para optimizar la duración de la batería.

- » Para ver qué está consumiendo la batería, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Batería > Uso de la batería**.
- » Para aumentar la duración de la batería, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Batería > Ahorro de batería**. Luego, toca el botón para activarlo. Cuando está activado, la pantalla de tu teléfono cambia al Tema oscuro.
- » Para limitar el uso de la batería de las aplicaciones que no uses con frecuencia, desliza hacia arriba en la pantalla principal, toca  **Ajustes > Batería > Batería adaptable** y actívala.
- » Para cargar la batería de forma más eficiente y cuidarla, desliza hacia arriba en la pantalla principal, toca  **Ajustes > Batería > Carga optimizada** y actívala.
- » Para evitar que la batería se sobrecargue, desliza hacia arriba en la pantalla principal, toca  **Ajustes > Batería > Protección contra sobrecarga** y actívala.
- » Para mostrar el porcentaje de batería en la barra de estado, desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla principal y toca **Ajustes > Batería > Porcentaje de batería** para que sea vea.

Consejos sobre la batería

Para conservar aún más la vida útil de la batería entre las cargas, puedes reducir:

- » Los widgets que transmiten información a la pantalla principal, como noticias o clima.
- » Las cuentas no utilizadas: desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Contraseñas y cuentas**.
- » La grabación o la transmisión de videos o música.

Protege tu teléfono

Consejos

- » Reinicia tu teléfono cada mañana para que funcione de forma óptima.
- » Cuando estés cerca de agua, considera utilizar un altavoz Bluetooth para escuchar música desde tu teléfono mientras lo mantienes seguro. Para obtener más información, consulta [Conexión inalámbrica con Bluetooth](#).

- » Sostén el teléfono con firmeza cuando uses gestos para abrir la cámara o para encender o apagar la linterna. Para obtener más información, consulta [Gestos](#).
- » No dejes el teléfono en un auto que se caliente en un día soleado. Si haces esto accidentalmente, deja que el teléfono se enfríe antes de encenderlo.

Evitar daños provocados por el agua

El teléfono es resistente al agua y las salpicaduras, pero no es completamente a prueba de agua. Evita que el teléfono entre en contacto con el agua durante mucho tiempo y nunca lo sumerjas intencionalmente en agua. La resistencia al agua y las salpicaduras no es permanente, y la eficacia de la protección puede ir disminuyendo con el uso diario.

La garantía no cubre los daños provocados por líquidos.

Para evitar daños provocados por el agua en el teléfono:

- » Seca completamente tu teléfono y los puertos con un paño suave y limpio.
- » No intentes cargar el teléfono cuando esté mojado.
- » No expongas el teléfono a agua salada u otros líquidos que no sean agua potable.
- » No expongas el teléfono al agua a alta presión.
- » No tires, perfores ni rayes el teléfono, ya que esto podría dañar sus características de resistencia al agua.

Limpiar tu teléfono

Para desinfectar tu teléfono:

- » Utiliza paños o trapos humedecidos en alcohol isopropílico con una concentración de 70 % (destinado específicamente para productos electro-electrónicos).
- » Se recomienda apagar el teléfono para limpiarlo.
- » Evita que las aberturas del teléfono tengan humedad, incluido el puerto de carga, el conector de auriculares, los micrófonos y los altavoces.
- » No sumerjas el teléfono en agentes de limpieza ni utilices materiales de limpieza que contengan blanqueador o agentes abrasivos.
- » No utilices aerosoles directamente en la pantalla.

Conocer lo básico

- » [Novedades en Android 13](#)
- » [Pantalla principal](#)
- » [Ayuda y mucho más](#)
- » [Búsqueda](#)
- » [Notificaciones](#)
- » [Volumen](#)
- » [No interrumpir](#)
- » [Pantalla de bloqueo](#)
- » [Ajustes rápidos](#)
- » [Hablar](#)
- » [Gestos](#)
- » [Imagen en imagen](#)

Novedades en Android 13

El teléfono cuenta con funciones nuevas y mejoras.

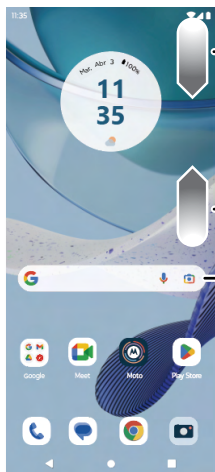
Las aplicaciones requieren permiso para enviar notificaciones (consulta [Notificaciones](#)) y, además, es posible cambiarles el idioma (consulta [Cambiar el idioma de las aplicaciones](#)). El reproductor de contenido multimedia muestra la ilustración del álbum y una barra de reproducción que se mueve en pantalla completa. Hay más colores e íconos temáticos disponibles para personalizar aún más tu teléfono (consulta [Personalizar](#)). La página de ajustes de seguridad y privacidad te permite proteger mejor tu dispositivo y tus datos (consulta [Seguridad](#) y [Privacidad](#)).

Motorola ofrece mayor nivel de seguridad y privacidad, e incorporó [Moto Secure](#) para proteger tu teléfono e información. Crea un espacio seguro en tu teléfono para que tus hijos puedan jugar y aprender con la nueva aplicación [Family Space](#). La aplicación Moto incorpora una barra lateral y permite mantener presionado el botón de encendido para iniciar el Asistente de Google (consulta [Gestos](#)).

Pantalla principal

La pantalla principal es lo que ves cuando enciendes el teléfono. Desde aquí, puedes ver las aplicaciones y mucho más.

Nota: Las actualizaciones de software pueden cambiar el aspecto de la pantalla principal.



Consejos

- » **Abrir la lista de aplicaciones:** desliza hacia arriba en la pantalla principal para ver todas las aplicaciones.
- » **Volver a la pantalla principal:** para volver a la pantalla principal desde cualquier ubicación, presiona .
- » **Páginas:** para agregar una página, arrastra una aplicación al costado derecho de la pantalla hasta que veas una nueva página. Puedes agregar varias páginas. Para ver más páginas de atajos y widgets (si hay disponibles), desliza la pantalla principal hacia la izquierda.
- » **Ajustes:** para abrir ajustes habituales rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo. Para abrir más ajustes, desliza otra vez la barra de estado hacia abajo y toca .
- » **Personalización:** para personalizar la pantalla principal y otras características, consulta [Personalizar tu teléfono](#).

Ayuda y mucho más

Obtén incluso más información y asistencia acerca del teléfono.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Ayuda**

Consejo: Algunas aplicaciones tienen una ayuda propia específica a sus funciones. Simplemente toca el menú dentro de la aplicación para obtener más detalles.

Búsqueda

En la pantalla principal, toca  o  para buscar por voz o por imagen.

O bien toca la casilla Buscar con Google para buscar texto. Cuando escribes, aparecen sugerencias abajo del campo de búsqueda:

- » Para buscar una sugerencia, presiónala.
- » Para buscar el texto en el campo de búsqueda, presiona  en el teclado.

Consejo: Para cerrar el teclado, presiona ▼.

Nota: Para obtener información sobre búsqueda por voz, consulta [Hablar](#).

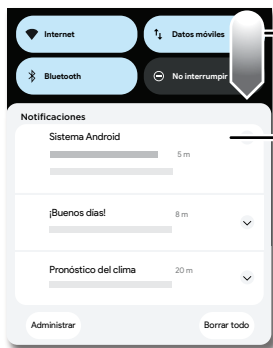
Notificaciones

En la parte superior de la pantalla, los íconos a la izquierda te notifican acerca de los nuevos mensajes o eventos. Si no sabes lo que significa un ícono, desliza la barra de estado hacia abajo para obtener más información.

Cuando instales una aplicación y la abras (consulta [Cómo agregar y actualizar aplicaciones](#)), se te preguntará si deseas permitir que te envíe notificaciones.

Consejo: ¿Recibes muchas notificaciones? Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Notificaciones > Ajustes de aplicaciones**. Toca un interruptor para activar o desactivar las notificaciones.

Nota: Tu pantalla puede verse diferente.



Desliza hacia abajo para ver tus notificaciones.

Presiona una notificación para abrirla o elige una opción, como **Responder**.

Consejo: Desliza hacia la derecha o la izquierda para borrar una notificación. Toca la flecha junto a una notificación para ver más.

Consejo: Para cambiar ajustes habituales rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo. Para obtener más información, consulta [Ajustes rápidos](#).

Burbujas

Ve y participa en conversaciones con facilidad mediante las burbujas de notificación que flotan en la parte superior de la pantalla.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal, toca

 **Ajustes > Notificaciones > Burbujas** y, luego, el botón para activarlo

A continuación, ajusta las burbujas de una aplicación, como  **Mensajes**.

En la pantalla principal, toca  **Mensajes > tu foto de perfil >**

Configuración de Mensajes > Burbujas > Se pueden crear burbujas de todas las conversaciones, Se pueden crear burbujas de las conversaciones seleccionadas o No se pueden crear burbujas.

Si quieres usar esta función, toca una burbuja para abrir y responder una conversación. Arrastra la burbuja por la pantalla.

Nota: No en todas las aplicaciones se admite esta función.

Respuesta inteligente

Ve sugerencias basadas en el contenido de la notificación. Por ejemplo, un mensaje de texto con una dirección puede mostrar Google Maps como una opción.

Para desactivar Respuesta inteligente, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Mensajes > tu foto de perfil > Configuración de mensajes > Sugerencias > Respuesta inteligente.**

Notificaciones de aplicación

Quizás ves un punto de notificación en una aplicación. Esta notificación de la aplicación o señal te indica que la aplicación tiene una actualización o publicación, como un nuevo correo electrónico o una llamada perdida. Mantén presionada la aplicación para obtener más información, opciones o atajos relacionados.



Cuando instales una aplicación y la abras (consulta [Cómo agregar y actualizar aplicaciones](#)), se te preguntará si deseas permitir que te envíe notificaciones. Toca **Permitir** o **No permitir**.

Notificaciones de privacidad

Es posible que veas un punto verde de notificación de privacidad en la parte superior derecha de la pantalla. Esta notificación de privacidad te avisa que se accedió a la cámara o al micrófono.

Controlar el acceso a la cámara o el micrófono:

- 1 Cuando veas un punto verde de notificación de privacidad, desliza la barra de estado hacia abajo y toca  o  para ver qué aplicación está usando la cámara o el micrófono.
- 2 Para impedir que la aplicación use la cámara o el micrófono, toca  al lado de **Acceso a la cámara > Administrar permisos > Cámara > No permitir**, o toca  al lado de **Acceso al micrófono > Administrar permisos > Micrófono > No permitir**.

Alertas inalámbricas de emergencia (solo en EE. UU.)

Las alertas de emergencias inalámbricas, también conocidas como CMAS o PLAN, son un sistema de alerta de emergencia nacional de EE. UU. Las alertas de emergencia pueden mostrarse para avisarte sobre una crisis social o nacional. Después de cerrar una alerta, puedes volver a abrirla. Para ello, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Notificaciones > Alertas de emergencia inalámbricas.**

Consejo: Las alertas de emergencia tienen un sonido y una vibración especiales: el teléfono suena y vibra durante 2 segundos, luego durante 1 segundo y, por último, otro segundo.

Para elegir los tipos de alertas que quieres recibir, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Notificaciones > Alertas de emergencia inalámbricas.** Los gobiernos de EE. UU. y locales envían estas alertas a través de tu proveedor de servicios. Siempre recibirás alertas sobre el área en donde estás y no las recibirás si estás fuera de Estados Unidos.

Para obtener más información, visita www.ctia.org y busca “alertas de emergencia inalámbricas”.

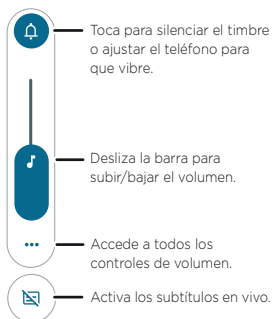
Íconos de estado

Los íconos en la parte superior derecha de la pantalla te informan acerca del estado del teléfono:

Íconos de estado	
 Intensidad de la red móvil	 Alarma establecida
 Wi-Fi en el área/conectado	 Economizador de datos activado
 Modo de avión	 Ahorro de batería activado
 No interrumpir	 Zona Wi-Fi activada
 Cargando batería	 Batería totalmente cargada

Volumen

Presiona los botones laterales para subir o bajar el volumen para seleccionar un volumen del timbre y ver otros controles.



La función **Subtítulos en vivo**  detecta la voz en el teléfono y te muestra subtítulos. Toca para activarla. Cuando aparece un subtítulo, mantenlo presionado para moverlo. Toca dos veces el subtítulo para expandirlo. Para obtener más información, consulta [Subtítulos en vivo](#).

No interrumpir

Para deshabilitar algunos o todos los sonidos, desliza la barra de estado hacia abajo y toca  **No interrumpir**. Para cambiar el ajuste **No interrumpir**, mantén presionado  **No interrumpir** y selecciona una opción:

» **Personas:** permite que algunas personas te interrompan cuando llaman, envían un mensaje o inician una conversación.

Consejo: Crea una excepción para contactos frecuentes y permite que suene la llamada de la misma persona dentro de un período de 15 minutos, presiona **Personas > Llamadas > Permitir llamadas repetidas**.

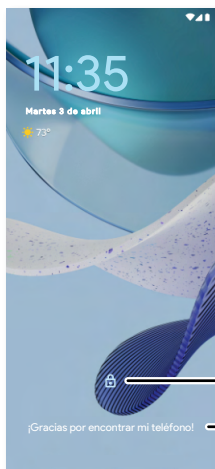
» **Apps:** elige las aplicaciones que pueden interrumpirte cuando **No interrumpir** está activado.

» **Alarmas y otras interrupciones:** elige si deseas escuchar alarmas, contenido multimedia, sonidos del teclado, recordatorios y eventos del calendario.

» **Programas:** ajusta **No molestar** para que se active en horarios específicos durante el día o la noche.

Pantalla de bloqueo

Tu pantalla táctil se enciende y apaga según lo necesites.



Desliza hacia arriba para desbloquear la pantalla.

¡Gracias por encontrar mi teléfono! Agrega un mensaje en la pantalla bloqueada para la persona que encuentre tu teléfono.

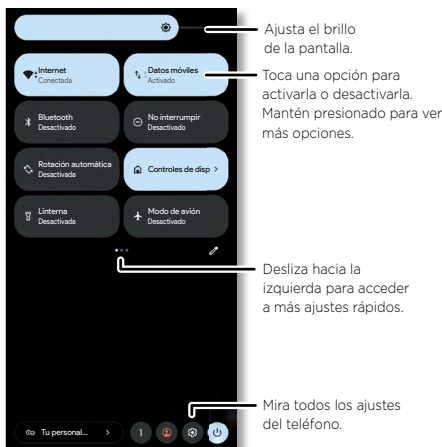
- » **Apagar y encender la pantalla:** presiona el botón de encendido para encender y apagar la pantalla.
- » **Bloqueo de pantalla:** para desbloquear la pantalla principal, desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla. Para aplicar una capa de seguridad a la pantalla de bloqueo (recomendado), consulta [Bloqueo del dispositivo](#).
- » **Notificaciones:** toca dos veces una notificación para abrirla.
Consejo: Para evitar que aparezcan notificaciones en la pantalla de bloqueo, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Notificaciones** > **Notificaciones en pantalla de bloqueo** > **No mostrar notificaciones**.
- » **Mensaje en la pantalla de bloqueo:** para agregar un mensaje, como tu nombre, a la pantalla de bloqueo en caso de que pierdas el teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Pantalla** > **Pantalla de bloqueo** > **Agregar texto en pant. bloqueo**.
- » **Tiempo de espera de la pantalla:** si quieres cambiar el tiempo de espera para que se bloquee la pantalla, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Pantalla** > **Tiempo de espera de la pantalla**.

Ajustes rápidos

Para acceder rápidamente a ajustes útiles, desliza la barra de estado o la pantalla de bloqueo hacia abajo. Vuelve a deslizar hacia abajo para acceder a más ajustes.

Toca un ícono para activar o desactivar funciones. Mantén presionado un ícono para ver más opciones. Para acceder a más ajustes, toca .

Consejo: Toca  para reorganizar los ajustes, o bien agregar otros o eliminarlos.



Hablar

Google Voice™

Utiliza los comandos de voz de Google para decirle al teléfono lo que deseas.

» **Usa la voz para hacer una llamada:** toca  en la pantalla principal. Después, di "Llama" y, a continuación, el nombre o el número de un contacto. O di: "Enviar mensaje de texto".

Consejo: Si un contacto tiene más de un número, puedes decir a cuál número llamar (por ejemplo, "Llamar al teléfono móvil de Joe Black").

» **Busca por voz:** toca  en la pantalla principal para buscar por voz.

Nota: Para activar el teléfono cuando digas "Hey Google", consulta el [Asistente de Google™](#).

De voz a texto

En un teclado, toca  y, luego, di tu mensaje o texto de búsqueda. También puedes decir la puntuación.

Asistente de Google™

Nota: Es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas.

Para iniciar el Asistente de Google:

- » Mantén presionado el botón de encendido cuando el teléfono esté encendido.
- » Toca  **Asistente** en la pantalla principal o en tu lista de aplicaciones.
- » Mantén presionado  y, luego, di o escribe un comando.

Nota: También puedes decir "Hey Google" u "OK Google" para iniciar el Asistente de Google. Para activar esta función, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Google > Configuración para apps de Google > Búsqueda, Asistente y Voice > Voz > Voice Match**.

Consejo: Comienza tu día con una **Rutina del Asistente de Google**.

Escucha un informe matutino, que incluye el clima y eventos del calendario. Activa esta función en la aplicación [Reloj](#). Para obtener más consejos, visita <https://support.google.com/assistant>.

Gestos

Explora gestos especiales diseñados para ahorrarte tiempo y facilitar tu día.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Gestos**

Nota: Es posible que tu teléfono no tenga todas las funciones.

- » **Barra lateral:** inicia aplicaciones en ventanas con formato libre o en pantalla completa para realizar mejor varias tareas al mismo tiempo. Consulta [Gestos](#) para obtener más información.
- » **Navegación del sistema:** navega utilizando gestos o botones en la parte inferior de la pantalla. Para obtener más información, consulta [Navegación del sistema](#).
- » **Modo de una mano:** desliza hacia abajo en el borde inferior de la pantalla para utilizar atajos de una sola mano. Disponible solo con la navegación por gestos. Consulta [Navegación del sistema](#) para cambiar las opciones de navegación.
- » **Apagar la pantalla:** toca dos veces la pantalla principal o la pantalla de bloqueo para apagar la pantalla táctil.
- » **Encender pantalla:** toca la pantalla o mueve el teléfono para activarlo.
- » **Captura con tres dedos:** mantén presionada la pantalla con tres dedos para tomar una captura de pantalla.
- » **Deslizar para dividir la pantalla:** desliza de adelante hacia atrás para ver aplicaciones en pantalla dividida.
- » **Presionar dos veces tecla de encendido:** presiona el botón de encendido dos veces para iniciar la cámara principal.

- » **Mantener presionado el botón de encendido:** si está activado el botón **Mantener presionado para hablar con Asistente**, mantén presionado el botón de encendido para iniciar el Asistente de Google. Si está desactivado, mantén presionado el botón de encendido para mostrar el menú de encendido y emergencia.
- » **Controles multimedia:** toca el botón para activar esta función y usa los botones de volumen para cambiar de canción cuando la pantalla está apagada.
- » **Inicio rápido:** toca dos veces la parte posterior del teléfono para reproducir o pausar la música, tomar una captura de pantalla, volver a la pantalla principal y cambiar a la última aplicación.
- » **Cámara instantánea:** gira rápidamente la muñeca dos veces para abrir la cámara.
- » **Linterna rápida:** enciende o apaga la linterna cuando agitas el teléfono dos veces.
- » **Levantar para desbloquear:** levanta el teléfono y mira la pantalla para desbloquearlo. Deberás ajustar el desbloqueo facial, consulta [Desbloquear con tu rostro](#).
- » **Levantar para silenciar:** levanta el teléfono para silenciar el timbre durante una llamada entrante.
- » **Girar para No interrumpir:** coloca el teléfono boca abajo para silenciar las notificaciones y las llamadas.

Nota: Consulta más detalles y gestos en [Moto](#).

Imagen en imagen

Si estás viendo un video, realizando una videollamada o usando la navegación y cambias pantallas, tu video continúa reproduciéndose en una ventana pequeña en tu pantalla.

- » Toca , para poner el video en una ventana pequeña.
- » Arrastra el video por la pantalla.
- » Arrástralo hasta la parte inferior de la pantalla para cerrarlo.
- » Tócalo dos veces para que vuelva al tamaño completo.

Nota: No se admite esta función en todas las aplicaciones.



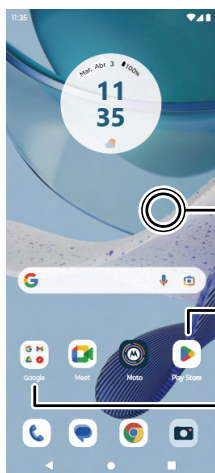
Presiona el video dos veces para volver a él.

Personalizar tu teléfono

- » [Redecorar la pantalla principal](#)
- » [Agregar cuentas a tu perfil personal o laboral](#)
- » [Agregar otro usuario](#)
- » [Descubrir Moto](#)
- » [Bienestar digital y controles parentales](#)

Redecorar la pantalla principal

Personaliza la pantalla principal de la manera que desees.



Mantén presionado un espacio vacío para cambiar el fondo de pantalla.

Presiona un atajo para abrir.
Mantén presionado para mover o borrar.

Arrastra atajos uno sobre otro para formar una carpeta.

- » **Cambiar el fondo de pantalla:** mantén presionado un espacio vacío en la pantalla principal y, a continuación, presiona **Fondos de pantalla**.
- » **Agregar una pantalla a la pantalla principal:** arrastra una aplicación hacia el lado derecho de la pantalla principal hasta que aparezca una pantalla nueva. Puedes agregar varias páginas.
- » **Establecer ajustes de pantalla:** ajusta el brillo, el tamaño de la fuente y el protector de pantalla. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Pantalla**.
- » **Cambiar a Tema oscuro:** cambia tu pantalla para usar tema oscuro, que ahorra batería y puede ser más cómodo para tus ojos. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Pantalla** > **Tema oscuro**.

Consejo: Toca **Programar** cuando quieras que se muestre el Tema oscuro.

- » **Cambiar el estilo:** cambia el tema, el color, la fuente y la forma de los íconos. Mantén presionado un espacio vacío y toca **Personalizar**.

- » **Girar:** en muchas aplicaciones, la pantalla táctil cambia de retrato a paisaje cuando giras el teléfono. Para activar o desactivar esta función, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Pantalla > Rotación automática de pantalla.**

Nota: Para conocer más ajustes de la pantalla principal, mantén presionado un espacio vacío y toca **Ajustes de pantalla principal.**

Elección de aplicaciones y widgets

- » **Agregar aplicaciones a la pantalla principal:** desliza hacia arriba, mantén presionada una aplicación y arrástrala a una de tus páginas de pantalla principal.
- » **Descargar aplicaciones nuevas:** toca  **Play Store.** Para obtener más información sobre las aplicaciones, consulta [Seguridad de las aplicaciones.](#)
- » **Agrupar aplicaciones:** arrastra una aplicación sobre otra. Hazlo de nuevo para agregar más aplicaciones a la carpeta. Para darle un nombre a una carpeta, tócala y luego toca **Editar nombre** e ingresa un nombre bajo las aplicaciones.

Consejo: Para agrupar aplicaciones en la bandeja de aplicaciones, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca Menú  > **Crear carpeta.** Escribe un nombre para la carpeta y, luego, presiona las aplicaciones que deseas agregar a ella. Cuando termines, toca **Listo.**

- » **Consultar las opciones de aplicaciones:** mantén presionada una aplicación. Si la aplicación tiene opciones rápidas (atajos), verás una lista.
- » **Agregar widgets:** mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal, presiona **Widgets**, mantén presionado un widget y, por último, arrástralo a la pantalla principal.
- » **Reajustar el tamaño de los widgets:** puedes reajustar el tamaño de los widgets; mantén presionado uno hasta sentir una vibración y, luego, suéltalo. Arrastra el rectángulo blanco de los bordes para cambiar el tamaño.
- » **Mover o borrar widgets y aplicaciones:** mantén presionado un widget o una aplicación, y arrástralos a otro lugar, otra página o a  **Remover.**

Nota: Si quitas una aplicación de la pantalla principal, no se desinstalará de tu teléfono.

Personalización de sonidos y apariencia

Personaliza los sonidos y los ajustes de pantalla de tu teléfono:

- » **Escuchar con efectos de audio:** mejora el sonido de tu teléfono. Para obtener más información, consulta [Play.](#)
- » **Establecer tonos y notificaciones:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Sonido y vibración.**

Consejo: Establece los sonidos de notificación de cada aplicación desde sus ajustes.

- » **Luz nocturna:** ajusta la pantalla para que se ponga ligeramente de color ámbar durante la noche. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Pantalla > Luz nocturna.**
- » **Agregar vibración a las llamadas:** para activar la vibración del teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Sonido y vibración > Vibración y tecnología táctil > Vibración del tono.**
- » **Establecer un tono para un contacto:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Contactos.** Toca el contacto y, luego, Menú  > **Establecer tono.**
- » **Cambiar el idioma:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Sistema > Idiomas y entradas > Idiomas.**
- » **Ajustar el tamaño de la pantalla y la fuente:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Pantalla > Tamaño y texto de pantalla.**

Agregar cuentas a tu perfil personal o laboral

Durante el inicio, estableces un perfil, ya sea Personal o Trabajo. También puedes agregar una cuenta al otro perfil.

- 1 Para agregar una cuenta a un perfil, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Contraseñas y cuentas** y, luego, selecciona la pestaña **Personal** o **Trabajo**.
- 2 Toca  **Agregar cuenta**, y elige el tipo de cuenta.
- 3 Sigue las indicaciones para crear una cuenta.

Consejo: Para ver qué aplicaciones están conectadas a tu perfil personal o laboral, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad > Más parámetros de configuración de privacidad > Aplicaciones personales y laborales conectadas** y, luego, selecciona una aplicación a fin de ver los permisos.

Agregar otro usuario

Puedes compartir tu teléfono con otros si agregas usuarios adicionales.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Sistema > Varios usuarios**

Presiona el interruptor para activarlo y, luego, agrega a alguien como invitado (si es que usará tu teléfono durante un período breve) o como usuario. Los usuarios e invitados pueden personalizar la pantalla principal, las cuentas, las aplicaciones y otros ajustes sin afectar las opciones que hayas establecido. Sin embargo, es más sencillo quitar una cuenta de invitado del teléfono.

Para cambiar de usuario, desliza hacia abajo en la pantalla principal usando dos dedos a fin de abrir Ajustes rápidos. Presiona  y, luego, un nombre de usuario.

Nota: Los usuarios e invitados tendrán acceso a Bluetooth y a la mayoría de las aplicaciones. No podrán acceder a los archivos, textos, correos, fotos o datos personales de las aplicaciones.

Descubrir Moto

Consulta [Moto](#) para establecer más funciones personalizadas, como agitar dos veces el teléfono para encender la linterna, mantener presionada la pantalla con tres dedos para hacer una captura de la pantalla, girar dos veces la muñeca para abrir la cámara al instante y proteger todo tu contenido con [Moto Secure](#).

Bienestar digital y controles parentales

Establece el límite de cuánto tiempo pasas usando el teléfono, activa un recordatorio para la hora de acostarte y administra las notificaciones.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Bienestar digital y controles parentales**



Consulta un desglose de cómo utilizas tu tiempo en el teléfono.

Limita tu tiempo de aplicación, establece una hora para acostarte y más.

Para supervisar este teléfono de manera remota, ver y establecer límites al tiempo de pantalla, y agregar restricciones a servicios y aplicaciones, toca

Configurar controles parentales.

Aplicaciones

» [Cómo agregar y actualizar aplicaciones](#)

» [Teléfono](#)

» [Mensajes](#)

» [Chrome™](#)

» [Cámara](#)

» [Fotos](#)

» [Gmail](#)

» [Meet](#)

» [Moto](#)

» [Family Space](#)

» [Calendario](#)

» [Más aplicaciones](#)

Cómo agregar y actualizar aplicaciones

El teléfono incluye algunas aplicaciones asombrosas. Para buscar y agregar más aplicaciones, toca  **Play Store**. Para obtener más información, consulta [Seguridad de las aplicaciones](#).

Para confirmar que tienes la versión más reciente de las aplicaciones, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Play Store**. Toca tu foto de perfil y, luego, **Administrar dispositivo y apps**.

Cambiar el idioma de las aplicaciones

Se puede cambiar el idioma de algunas aplicaciones. Toca  **Ajustes** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Idioma de las apps**. Luego, toca una aplicación y selecciona un idioma.

Nota: La aplicación puede tener un idioma distinto que el del teléfono.

Cómo ajustar el volumen de las aplicaciones

Se puede cambiar el volumen de algunas aplicaciones. Toca  **Ajustes** > **Sonido y vibración** > **Volumen multitarea** para activarlo. Luego, presiona un botón de volumen para ajustar el volumen de la aplicación en la pantalla.

Para silenciar automáticamente las aplicaciones según tus patrones de uso, toca  **Ajustes** > **Sonido y vibración** > **Volumen multitarea** > **Silencio automático** y actívalo a fin de ver la lista de aplicaciones silenciadas. Para activar el audio de una aplicación, quítala de la lista.

Teléfono

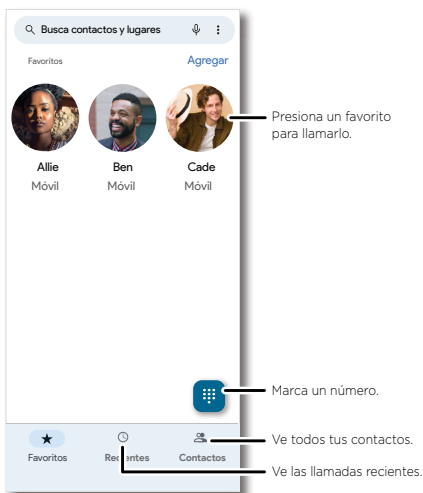
Para mantenerte en contacto, elige un contacto, devuelve una llamada perdida o utiliza un comando de voz para iniciar una llamada.

Hacer una llamada

Encuétralo en:  **Teléfono**

- » **Llamar a un contacto:** para llamar a un contacto o a la persona que hizo una llamada reciente, toca el nombre del contacto.
- » **Marcar un número de teléfono:** para abrir el teclado, toca . Ingresa un número, luego toca  para llamarlo.
- » **Marcar por voz:** para hacer una marcación por voz, presiona  en la pantalla principal o, si la función Asistente de Google está activada, puedes decir "Hey Google, llama a <nombre>".
- » **Correo de voz:**  aparece en la barra de estado cuando tienes un nuevo correo de voz. Para escucharlo, desliza hacia abajo y presiona la notificación.
- » **Hacer un widget de contacto:** mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal, toca **Widgets > Contactos** y, luego, mantén presionado el widget **Marcado directo**. Arrástralo a tu pantalla principal y luego selecciona el contacto. Presiona el widget para llamar a la persona.

Consejo: Para ingresar un código de marcación internacional (+), mantén presionado **0**. Para agregar una pausa o espera después de los números, presiona Menú . Para llamar automáticamente al correo de voz, mantén presionado **1**. Para establecer el correo de voz, toca  **Teléfono > Menú  > Configuración > Buzón de voz > Configuración avanzada > Configuración.**



Recibir una llamada

- » **Responder una llamada:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza  hacia arriba para responder. Cuando el teléfono esté desbloqueado, presiona **Responder**.

» **Ignorar una llamada:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza  hacia abajo para rechazar la llamada y enviarla al correo de voz. Cuando el teléfono esté desbloqueado, toca **Rechazar**.

Consejo: También puedes presionar el botón de encendido para ignorar la llamada o presionar un botón de volumen para silenciar el timbre.

Nota: Si la función de voz Asistente de Google está activada, puedes responder o rechazar la llamada con tu voz. Solo di: "Hey Google, responde la llamada" o "Hey Google, rechaza la llamada".

» **Responder con un mensaje de texto:** cuando tu teléfono está bloqueado, toca  **Mensaje** y selecciona un mensaje para responder.

Nota: Cuando te llevas el teléfono a la oreja, la pantalla táctil se oscurece para evitar toques accidentales. Cuando lo alejas de la oreja, la pantalla se vuelve a iluminar. No uses cubiertas ni protectores de pantalla (ni siquiera transparentes) que cubran el sensor de proximidad.

Durante una llamada

» **Silenciar una llamada:** toca  **Silenciar** en la pantalla de llamada para silenciarla. Puedes escuchar a tu emisor, pero esa persona no puede escucharte.

» **Varias tareas:** mientras estás en una llamada, desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para buscar un número de teléfono, una dirección o abrir otras aplicaciones. Para volver a abrir la pantalla de la llamada, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona **Llamada en curso**.

» **Responder a una segunda llamada:** para responder a una segunda llamada, toca **Mensaje**. Para responder a una segunda llamada cuando el teléfono esté bloqueado, desliza  hacia arriba. La primera llamada se pondrá en espera. Para intercambiar llamadas, toca  **Cambiar**.

» **Llamada tripartita:** para vincular dos llamadas, responde la segunda llamada entrante mientras la primera está activa o toca  **Agregar llamada** para marcar una segunda llamada. La primera llamada se pondrá en espera. Toca  **Mezclar** para vincular las llamadas.

» **Terminar una llamada:** toca .

Favoritos

Ve todos tus contactos favoritos en un solo lugar.

Encuétralo en:  **Teléfono** >  **Favoritos**

Para agregar favoritos, toca  **Contactos**, desplázate o busca el contacto y luego toca .

Llamadas recientes

Ve tus llamadas (con la más reciente primero) para luego llamar, enviar mensajes de texto o almacenarlas:

Encuétralo en:  **Teléfono** >  **Recientes**

- » Para devolver una llamada, presiona  junto al nombre o el número de la persona que llamó.
- » Para enviar un mensaje de texto, almacenar el número u obtener otras opciones, presiona la foto del emisor.
- » Para quitar una entrada del registro de llamadas, mantén presionado el nombre o el número, luego presiona  **Borrar**.
- » Para borrar la lista, toca Menú  > **Historial de llamadas** > Menú  > **Eliminar el historial de llamadas**.

Identificador de llamada y spam

Encuétralo en:  **Teléfono** > Menú  > **Configuración** > **Identificador de llamada y spam**

Presiona **Filtrar llamadas de spam** para evitar que las llamadas no deseadas sospechosas te molesten.

Para bloquear un número para que no vuelva a llamar, toca  **Teléfono** >  **Recientes**, mantén presionado el nombre o número, luego toca  **Bloquear/marcar como spam**.

Tu número de teléfono

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Número de teléfono**

Llamadas de emergencia

Tu proveedor de servicio programa uno o más números de emergencia a los que puedes llamar en cualquier circunstancia, incluso cuando el teléfono está bloqueado. Los números de emergencia varían según el país. Los números de emergencia establecidos previamente pueden no funcionar en todas las ubicaciones y, en ocasiones, una llamada de emergencia puede no realizarse debido a problemas de red, ambientales o de interferencia.

- 1 Toca  **Teléfono** (si tu teléfono está bloqueado, arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para desbloquearlo, luego toca **Emergencia** o **Llamada de emergencia**).
- 2 Ingresa el número de emergencia.
- 3 Presiona  para llamar al número de emergencia.

Nota: Tu teléfono puede usar servicios basados en ubicación (GPS y AGPS) para ayudar a los servicios de emergencia a encontrarte. Para obtener más información, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Ubicación** > **Servicios de ubicación** > **Servicio de localización de emergencia**.

Mensajes

Mantente en contacto con mensajes y fotos. Para obtener consejos sobre el uso del teclado, consulta [Utilizar el teclado](#).

Encuétralo en:  **Mensajes**

» **Crear:** presiona .

» **Adjuntar:** antes de escribir un mensaje:

- Toque y mantenga presionado  para crear una grabación de voz.

» **Adjuntar:** cuando escribas un mensaje:

- Toca  para adjuntar un GIF o un contacto, compartir tu ubicación y más.
- Toca  para adjuntar una foto de la galería o tomar y adjuntar una foto nueva.

» **Enviar:** presiona  para enviar el mensaje (o  si envías un mensaje con un archivo adjunto).

Consejo: Para enviar un mensaje más tarde, mantén presionado , luego selecciona una hora de envío o establece la tuya.

» **Responder:** abre una conversación, luego escribe la respuesta en el cuadro de texto y presiona .



Cambia tu foto de perfil.

Desliza hacia la izquierda o la derecha para archivar un mensaje.

Escribe un mensaje nuevo.

Consejos

» **Agregar otro contacto a una conversación de mensajes:** en una conversación, toca  > **Contactos** y selecciona un contacto.

» **Borrar conversación:** para borrar una conversación completa de mensajes, mantén presionada la conversación y toca . Para personalizar esta acción, toca tu foto de perfil > **Configuración de Mensajes** > **Acciones de deslizamiento**.

- » **Archivar una conversación:** para archivar una conversación, deslízala a la izquierda o la derecha. Para personalizar esta acción, toca tu foto de perfil > **Configuración de mensajes** > **Acciones de deslizamiento**. Puedes encontrar los mensajes archivados presionando Menú  > **Archivadas**.
- » **Guardar fotos:** mantén presionada una foto y, luego, toca Menú  > **Guardar**. Para ver la foto, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Fotos** > **Biblioteca** > **Mensajes**.
- » **Entrada por voz:**
 - **Voz a texto:** presiona un cuadro de texto, luego presiona  en el teclado y di tu mensaje. Verás el texto en el cuadro de texto.
 - **Grabar un mensaje:** mantén presionado , y luego di tu mensaje para crear una grabación de audio de tu mensaje.
- » **Desactivar las notificaciones:** ¿ocupado en una conversación? Puedes desactivar las notificaciones. Toca la conversación y, luego, Menú  > **Detalles** > **Notificaciones** > **Silencio**.
- » **Bloquear a un remitente:** si quieres bloquear a un remitente para que no envíe más mensajes, mantén presionada la conversación y luego presiona .
- » **Protección contra llamadas no deseadas:** para activar esta función, toca Menú  > **Detalles** > **Bloquear y denunciar como spam**.

Ajustar la aplicación de mensajes predeterminada

Para establecer tu aplicación de mensajes predeterminada, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Apps** > **Apps predeterminadas** > **Apps de SMS**. Luego, selecciona la aplicación de mensajes que desees usar de forma predeterminada.

Utilizar el teclado

Cuando presionas un cuadro de texto, como en un mensaje o búsqueda, tienes opciones de teclado.

» **Escritura o gestos:** ingresa las letras al tocarlas una a la vez. O bien ingresa una palabra mediante la creación de una ruta entre las letras. Las sugerencias de palabras aparecen sobre el teclado. Presiona una para elegirla.

» **Voz a texto:** presiona  en el teclado táctil y di tu mensaje.

Nota: ¿Ves un teclado diferente? Varía según la aplicación. Este es para enviar mensajes de texto.



» **Símbolos y números:** mantén presionada una letra para ingresar el número en la parte superior de esta. Para ingresar símbolos, toca .

» **Letras mayúsculas:** toca  para una mayúscula. Para todas las letras mayúsculas: toca  dos veces rápidamente.

» **Opciones de teclado:** para personalizar el teclado, presiona . Para obtener información acerca de otros ajustes, toca .

» **Cortar, copiar, seleccionar todo y pegar:** mantén presionada una palabra para resaltarla, presiona **Cortar**, **Copiar** o **Seleccionar todo**. Mantén presionada la ubicación en la que desees pegar el texto y presiona **Pegar**.

» **Cerrar el teclado:** toca .

Chrome™

Accede a Internet con la aplicación del navegador Chrome.

Encuétralo en:  **Chrome**

O bien, en la pantalla principal, presiona el cuadro de Buscar con Google e ingresa o di el texto que desees buscar.

Nota: El teléfono utiliza tu red Wi-Fi (o la red de tu teléfono móvil) para acceder a Internet. Si no te puedes conectar, comunícate con el proveedor de servicio. El proveedor de servicio puede cobrar por navegar por la Web o descargar datos.



- » **Ir a una página web:** presiona la barra de dirección, en la parte superior de una página, e ingresa una dirección.
- » **Agregar un favorito:** toca Menú  > ☆.
- » **Abrir un favorito:** toca Menú  > **Favoritos**.
- » **Atajo de página web:** para agregar un atajo de una página web a la pantalla principal, ve a la página web y toca Menú  > **Agregar a la pantalla prin.**
- » **Sitios móviles:** algunos sitios web automáticamente te muestran su versión para "móviles" en su página; si desees ver las versiones para computadora de un sitio web, presiona Menú  > **Sitio para comput....**
- » **Volver a cargar:** si una página no carga correctamente, toca Menú  > .
- » **Pestañas:** para abrir una nueva pestaña, toca Menú  > **Nueva pestaña**. Para pasar de una a otra, toca .
- » **Borrar historial:** en el navegador, toca Menú  > **Configuración** > **Privacidad y seguridad** > **Borrar datos de navegación**. Luego, selecciona el historial, caché, cookies y otras opciones.

- » **Ayuda:** para obtener más información sobre Google Chrome, toca Menú  > **Ayuda y comentarios** o visita <https://support.google.com/chrome>.

Descargas

Aviso: Las aplicaciones que se descargan desde la Web pueden provenir de fuentes desconocidas. Para proteger tus datos personales y tu teléfono de robos, descarga las aplicaciones solo desde Google Play™ Store.

- » **Archivos:** presiona el vínculo de descarga. Para ver el archivo, toca Menú  > **Descargas**.
- » **Fotos:** mantenla presionada y, luego, toca **Descargar imagen**. Para ver la foto, toca  **Fotos** > **Biblioteca** > **Download**.

Ajustes del navegador

Para cambiar los ajustes de seguridad del navegador, el tamaño del texto y otras opciones, toca Menú  > **Configuración**.

Navegación y búsqueda seguras

Lleva un registro de lo que el navegador y las búsquedas muestran:

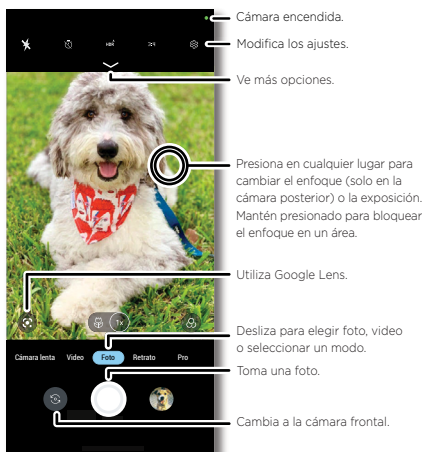
- » **Incógnito:** para abrir una pestaña que no aparecerá en el historial de búsqueda o del navegador, presiona Menú  > **Nueva pestaña de incó...**
- » **Autocompletar:** el navegador completa nombres y direcciones automáticamente si ya ingresaste la misma información antes. Para desactivar esta función, toca Menú  > **Configuración** > **Direcciones y más** > **Guardar y completar direcciones**.
Consejo: Autocompletar también completa la información de pago, como una tarjeta de crédito. Para desactivar esta función, toca Menú  > **Configuración** > **Formas de pago** > **Guardar y completar formas de pago**.
- » **Elementos emergentes:** para evitar que se abran ventanas emergentes, toca Menú  > **Configuración** > **Configuración del sitios** > **Ventanas emergentes y redireccionamientos** y, luego, toca el botón para desactivar esta función.
- » **Navegación segura:** para proteger tu teléfono de sitios web que podrían ser inseguros, toca Menú  > **Configuración** > **Verificación de seguridad** > **Navegación segura**.
- » **Administrador de contraseñas:** administra tus contraseñas para iniciar sesión en sitios y aplicaciones de forma sencilla desde Menú  > **Configuración** > **Admin. de contraseñas**.

Cámara

Toma fotos nítidas y claras con la cámara principal, la cámara macro, o frontal.

Toma fotos

Encuétralo en:  **Cámara**



- » **Tomar una foto:** toca  para tomar una foto.
- » **Tomar una selfie:** presiona  en la pantalla de la cámara para cambiar a la cámara frontal.
- » **Varias tomas:** mantén presionado  para tomar una ráfaga de fotos.
- » **Consejos:** para ver consejos que te ayudarán a tomar fotos geniales, presiona .

Grabar videos

Encuétralo en:  **Cámara**, luego toca **Video**

Presiona  para comenzar la grabación. Luego, presiona  para detener la grabación. Presiona  en la pantalla durante la grabación para guardar una foto. O toca  para pausar el video.

Opciones de la cámara

Apunta, presiona y listo. O juega con estas opciones de la cámara. Desliza hacia abajo en el visor o toca , que se encuentra en la parte superior, para ver las siguientes opciones:

Opciones de visor para las cámaras posterior y frontal	
 Google Lens	Descubre más acerca de las cosas que ves en el visor. Consulta Identificar y buscar elementos utilizando Google Lens™ .
 Cámara macro	Toma fotos de acercamientos detallados con la cámara macro.
Cámara principal de 1x	Toma fotos normales con la cámara principal. Toca 1x y arrastra el control deslizante para establecer el nivel de ampliación.
 Flash	Se puede establecer en AUTOMÁTICO , Sí o No .
 Temporizador	Establece el temporizador en 3 o 10 segundos.
3:4 Relación de aspecto	Elige la relación ancho/alto de la pantalla como 1:1 , 3:4 , 9:16 o COMPLETA  .
 HDR	Desactiva el efecto de HDR (alto rango dinámico) o establéclo en automático para tomar mejores fotos en situaciones con un nivel de luz desafiante, como en áreas exteriores.
 Fotos dinámicas	Activa la función para capturar una breve foto en movimiento de la persona. Establéclo en Auto para capturar automáticamente el movimiento breve. Nota: Al activar Fotos dinámicas, se desactivan las funciones HDR y Flash.
 Night Vision automática	Cambia al modo Night Vision automáticamente cuando hay poca luz.
JPG Formato	Elige el formato de archivo, como JPG , RAW o RAW+JPG . Nota: Esta función se muestra solo en el modo Pro .
 Belleza facial	Con la cámara frontal, perfecciona la piel y embellece los rostros. Toca  y desliza la barra hacia la derecha para suavizar tu rostro. Nota: La función Belleza facial también está disponible cuando se graban videos.
 Filtro interactivo	Elige un filtro para ajustar el contraste, el brillo, el color, la saturación y otras opciones de belleza de la foto. Toca ORIGINAL para ver cómo quedaría la foto sin un filtro, o bien selecciona el filtro que desees, como LUZ NATURAL , ROMÁNTICO o CINE .

Opciones de visor para las cámaras posterior y frontal	
 Linterna	Enciende la linterna al tomar fotos con la cámara marco.

Opciones adicionales de visor para la videocámara	
 Linterna	Enciende una linterna cuando grabas un video. Establece en Sí o No (cámara posterior) o AUTOMÁTICO/Sí/No (cámara frontal).
 Estabilización	Activa la función Estabilización para eliminar los temblores al grabar un video.
 Micrófono	Enciende o apaga el micrófono. Cambia a un micrófono externo, si está conectado.
9:16 Relación de aspecto	Elige la relación ancho/alto de la pantalla como 9:16 o COMPLETA []
 Belleza facial	Con la cámara frontal, perfecciona la piel y embellece los rostros. Toca  y desliza la barra hacia la derecha para suavizar tu rostro. Nota: La belleza facial para video no funciona cuando la estabilización está activada, la resolución es 4K ni cuando la frecuencia de cuadros está establecida en 60 fps.

Modos de foto y video

Los modos de foto y video se muestran a continuación bajo el visor, desliza hacia la izquierda o derecha para cambiar el modo.

Consejo: Toca **Más** debajo del visor, mantén presionado un modo y arrástralo hasta otra ubicación para cambiar el orden. O bien, arrástralo hasta el carrusel de modos debajo del visor para acceder a él rápidamente. Toca  debajo del visor, mantén presionado un modo debajo del visor y arrástralo hasta otra ubicación para cambiar el orden.

Modos de fotos	
 Retrato	Captura retratos usando mejoras y efectos especiales. Para obtener más información, consulta Toma una foto retrato .
 Color directo	Selecciona un color desde el visor de la cámara mientras todo lo demás se vuelve blanco y negro.
 Night Vision	Toma fotos en condiciones de poca luz.
 Panorámica	Toma una foto de ángulo amplio. Usa la guía en pantalla para tomar lentamente una panorámica mientras tomas la foto.

Modos de fotos	
 Selfie grupal	Toma selfies gran angular cuando estás en grupo.
 Pro	Aprovecha los ajustes profesionales de la cámara. Consulta Toma fotos con el modo Pro .
 Captura doble (foto)	Toma fotos con las cámaras frontal y posterior al mismo tiempo. Toca 1x y arrastra el control deslizante para ajustar el nivel de ampliación. Arrastra el visor para moverlo. Presiona  o  para cambiar el formato del visor. Toca  o  para intercambiar pantallas.
Modos de video	
 Cámara lenta	Captura un video que se reproducirá en cámara lenta.
 Cámara rápida	Graba un video utilizando la cámara rápida para hacer que un video más largo se reproduzca más rápido. Puedes establecer la velocidad de reproducción como 4x , 8x , 16x y 32x (veces) más rápido que un video normal.
 Color directo	Selecciona un color desde el visor de la cámara mientras todo lo demás se vuelve blanco y negro.
 Video con Captura doble	Grabar videos con las cámaras frontal y posterior al mismo tiempo. Toca 1x y arrastra el control deslizante para ajustar el nivel de ampliación. Toca  o  para intercambiar pantallas. Presiona  o  para cambiar el formato del visor.

Si tienes dudas o quieres brindar tu opinión, toca Ayuda  o Comentarios .

Ajustes de la cámara

Para encontrar estas opciones, toca  en la parte superior del visor:

Ajustes de la cámara		
AJUSTES DE IA	Captura automática de sonrisa	Detecta automáticamente las sonrisas y toma una foto cuando todos los objetivos en el visor estén sonriendo.
	Selfie con un gesto	Mantén la palma levantada para iniciar un temporizador de dos segundos para tomar una selfie.
	Composición inteligente	Genera una foto alternativa que enderece la foto automáticamente y realinee a la persona según la regla de tercios de fotografía.
	Optimización de escena	Activa la detección de escena y el ajuste automático.
	Google Lens	Actívalo para ver Google Lens en la pantalla de la cámara principal.
FOTOS	Resolución de foto de la cámara posterior	Establece la resolución de las fotos para la cámara posterior (principal).
	Foto selfie invertida	Activa la función para tomar una selfie reflejada. Ten en cuenta que el visor no mostrará una selfie reflejada, pero la foto se reflejará después de tomarla.
	Marca de agua	Agrega una marca de agua, una firma o una fecha a tus fotos.
VIDEOS	Videos eficientes	Enciéndelo para reducir el tamaño del archivo de los videos UHD.

Ajustes de la cámara		
AJUSTES DE CAPTURA	Cámara instantánea	Gira dos veces para abrir la aplicación de la cámara o cambiar entre las cámaras frontal y posterior.
	Tocar cualquier parte y capturar	Para capturar fotos o videos, presiona en cualquier parte de la pantalla.
	Sonido del obturador	Permite activar o desactivar el sonido del obturador.
	Cuadrícula de asistencia	Superpón una cuadrícula para alinear los objetivos de tus fotos o videos.
	Nivelador	Toma fotos perfectamente niveladas utilizando una línea de guía en el visor.
	Conservar último modo	Abre la cámara con el último modo activo.
GUARDAR PREFERENCIAS	Almacenamiento	Elige una ubicación para almacenar tus fotos y videos (teléfono o tarjeta SD).
	Guardar ubicación	Permite activar la opción para etiquetar fotos con una ubicación.
ACERCA DE		Reproduce el tutorial, obtén ayuda, restablece los ajustes de cámara y mucho más.

Toma una foto retrato

Puedes usar el modo de retrato para agregar un efecto de desenfoco del fondo y hacer que el objetivo principal quede enfocado perfectamente.

Encuétralo en:  **Cámara > Retrato**

- 1 Alinea tus objetivos. El objetivo más cercano se prioriza automáticamente. Presiona la pantalla para cambiar el punto focal.
- 2 Toca , luego desliza la barra para aumentar o disminuir el desenfoco de fondo.
- 3 Toca  para tomar la foto.

Consejo: Para obtener los mejores resultados, los objetivos deben estar a una distancia de 60 a 183 centímetros (de 2 a 6 pies).

Toma fotos con el modo Pro

Usa el modo Pro para modificar los ajustes y tomar fotos personalizadas.

Encuétralo en:  **Cámara > Pro**

» **Modifica los ajustes del modo Pro:**

-  **Rango de enfoque:** cambia el modo de enfoque. Arrastra de **A** (enfoque automático en primer plano) a  (enfoque Macro) para desenfocar el fondo y destacar los detalles. Arrastra a ∞ para lograr un enfoque infinito destacando el fondo y aplicando un efecto de desenfoque en primer plano. Esta función no está disponible en la cámara frontal ni en la cámara macro.
- **WB Balance de blancos:** ajusta la temperatura del color de forma manual cambiando el valor Kelvin de 2,300 a 7,500. Arrastra de izquierda a derecha para cambiar el espectro de temperatura, de automático a azul/frío o naranja/cálido.
-  **Velocidad de obturación:** ajusta la velocidad con la que se cierra el obturador de la cámara. Una velocidad de obturación rápida crea una exposición (la cantidad de luz que capta la cámara) más corta, mientras que una velocidad de obturación lenta crea una exposición más prolongada.
- **ISO ISO:** establece la sensibilidad de la cámara a la luz. Cuanto mayor sea el ajuste ISO, más brillantes saldrán las fotos.

Nota: Un ajuste ISO demasiado alto puede dar como resultado fotos granuladas o poco nítidas.

-  **Exposición:** cambia el valor de exposición. Cuanto mayor sea la exposición, más claras saldrán las fotos.

Consejo: Toca el ícono y arrastra el control deslizante para personalizar los ajustes.

- » **Restaura los ajustes predeterminados:** toca  para cerrar las opciones y, luego, .
- » **Establece el formato de archivo:** toca **JPG** en el visor y elige **JPG, RAW** o . Al guardar las fotos en formato **JPG**, se comprimirán para reducir su tamaño. Las fotos en formato **RAW** son fotos sin procesar que te brindan un control de edición adicional en la posproducción y su tamaño es más grande. El modo **RAW+JPG** permite guardar las fotos en ambos formatos de archivo al mismo tiempo.

Nota: En el caso de los archivos guardados como **RAW**, podrás ver  en la foto o en la miniatura.

- » **Lee el histograma:** aparece en la esquina superior derecha de la pantalla. Te permite determinar si la foto está sobreexpuesta (intervalo hacia la derecha) o subexpuesta (intervalo hacia la izquierda). Si el histograma está centrado, indica que la exposición de la imagen es correcta.

Identificar y buscar elementos utilizando Google Lens™

Busca puntos turísticos, productos, explora libros, identifica plantas y animales, copia texto, escanea códigos de barras, códigos QR, tarjetas de presentación y mucho más.

Encuétralo en:  **Cámara** > 

- 1 Enfoca tu cámara en un objeto o punto turístico o código.

- 2 Toca  para buscar. Según el objeto, puedes ver los detalles, realizar una acción o buscar productos.

Nota: Es posible que Google Lens no funcione en todos los idiomas.

Capturar tu pantalla

Existe más de una forma de capturar la pantalla del teléfono.

- » Mantén presionados los botones de encendido y el de bajar volumen al mismo tiempo. Si una pantalla es más grande que la del teléfono, toca  para capturarla completamente. Luego, presiona una opción para editar , compartir  o borrar  la captura de pantalla. Toca  para obtener más información acerca de los objetos presentes en la captura de pantalla.
- » Ajusta **Gestos** para hacer capturas de pantalla presionando la pantalla con tres dedos.

Consejo: Para ver la captura de pantalla, toca  **Fotos > Biblioteca > Screenshots**.

Grabar la pantalla

Graba la pantalla para capturar la información visible en tu dispositivo. Desliza la barra de estado dos veces hacia abajo para mostrar los ajustes rápidos y toca  **Grabación de pantalla**.

Consejo: Para ver la grabación de la pantalla, toca  **Fotos > Biblioteca > Screenrecord**.

Fotos

Ver, editar y compartir fotos.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Fotos**

- » **Ve, comparte o borra:** toca una miniatura para abrirla, luego toca  para compartirla,  para borrarla o Menú  para ver más opciones.

Consejo: Para seleccionar varios archivos, abre una carpeta, mantén presionada una foto y luego toca otras. O agrupa las fotos en un álbum y comparte todo el álbum.

- » **Zoom:** abre una foto en tu galería, luego toca dos veces o junta o separa dos dedos sobre la pantalla.

Consejo: Coloca tu teléfono de lado para obtener una vista horizontal. Para activar o desactivar la función de rotación automática de pantalla, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Pantalla > Rotación automática de pantalla**.

- » **Fondo de pantalla o foto de contacto:** abre una foto y, luego, presiona Menú  > **Usar como**.

- » **Editar:** abre una foto y, luego, toca 

- » **Presentación:** toca una foto y toca Menú  > **Presentación de diapositivas**. Para detener la presentación, presiona la pantalla. Para ver la presentación en un televisor u otro dispositivo, consulta [Conectar, compartir y sincronizar](#).

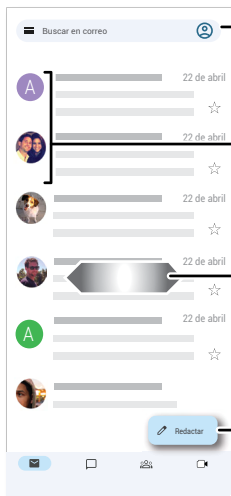
- » **Crear álbum:** selecciona un archivo o más y, luego, toca **+** > **Álbum**. Agrégale un título y, luego, toca **✓** para crear el álbum nuevo. O bien, toca **Fotos > Biblioteca > + Nuevo álbum**.
- » **Buscar por personas, cosas y lugares en tus fotos:** inicia sesión en tu cuenta de Google, toca **Q** en la parte inferior y, luego, busca por texto o categorías, como personas y mascotas, lugares, capturas de pantalla y mucho más.
- » **Hacer copias de seguridad de las fotos y los videos con tu cuenta de Google:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca **Fotos >** tu foto de perfil en la esquina superior derecha > **Configuración de fotos > Copia de seguridad**. Toca el botón para activarlo. Toca **Calidad de la copia de seguridad**, **Uso de datos móviles** o **Copia de seguridad de las carpetas del dispositivo** para personalizar los ajustes.
Consejo: Además, puedes usar **Google One** para **Realizar copia de seguridad y restaurar** tus fotos y videos.

Nota: Para obtener más información sobre Google Fotos™, visita <https://support.google.com/photos>.

Gmail

Envía y recibe correos de todas tus cuentas personales (incluso si no tienes cuentas de Gmail). Puedes administrar tus cuentas en Gmail y cambiar entre ellas fácilmente.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca



Cambia cuentas.

Mantén presionado para elegir varios mensajes y selecciona una opción en la parte superior.

Desliza hacia la izquierda o la derecha para archivar un mensaje.

Crea un nuevo correo.

Consejo: Si no ves el **Chat** ni la pestaña **Espacios**, toca **Menú > Configuración** y, luego, toca tu cuenta y marca la casilla junto a **Chat**.

» **Agregar cuentas de Gmail:** la primera vez que encendiste tu teléfono, probablemente ingresaste a tu cuenta de Google: eso ajusta la aplicación de  **Gmail** para una cuenta. Para agregar más cuentas de Google, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Contraseñas y cuentas** y, luego, **+ Agregar cuenta** > **Google**.

Consejo: En la aplicación  **Gmail**, toca Menú  > **Configuración** > **Agregar cuenta**.

» **Chatear:** usa Google Chat en la aplicación de **Gmail** para chatear con las personas directamente.

- **Chatear con un amigo:** inicia una conversación con un contacto.

Toca  oca un contacto existente de la lista. O bien toca  >

, escribe un nombre o una dirección de correo electrónico en el campo de búsqueda y, a continuación, selecciona una sugerencia de contacto debajo del campo de búsqueda.

- **Chatear con un grupo:** inicia un chat grupal para hablar con varias personas a la vez. Toca  y toca un grupo existente de la lista. O bien, toca  > , escribe un nombre o una dirección de correo electrónico en el campo de búsqueda, selecciona una sugerencia de contacto debajo del campo de búsqueda y, a continuación, toca  para agregar más contactos.

» **Crear espacios:** utiliza un espacio para comunicarte con un amigo, un grupo de personas o una organización sobre un tema, proyecto o interés en común. Toca  >  > **Crear un espacio**, o también puedes tocar  >  > **Crear un espacio**.

» **Empezar una reunión o unirse a una:** toca  y, luego, **Nueva reunión** o **Unirse con un código**.

» **Agregar cuentas de correo:** la aplicación Gmail administra todas tus cuentas de correo. Para agregar otra cuenta de correo electrónico personal a la aplicación de Google, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Contraseñas y cuentas** y, luego, **+ Agregar cuenta**. Para las cuentas de correo laborales de Microsoft® Exchange Server, toca **+ Agregar cuenta** > **Exchange**, e ingresa los detalles de tu administrador de TI.

» **Cambiar ajustes de cuenta:** para cambiar los ajustes de Gmail o una cuenta de correo electrónico, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Gmail** >  > **Configuración** y el nombre de la cuenta.

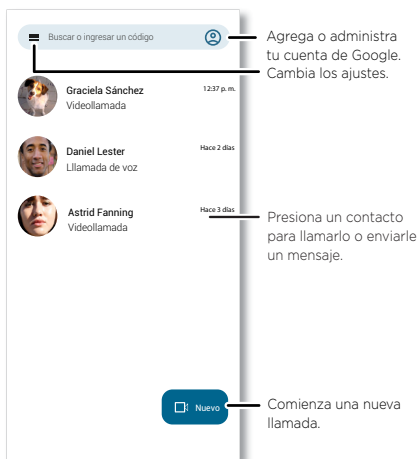
» **Borrar cuentas:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Contraseñas y cuentas**. Luego, toca el nombre de la cuenta > **Quitar cuenta**.

Consejo: Para obtener más información sobre **Gmail**, visita <https://support.google.com/mail>.

Meet

Inicia sesión con tu cuenta de Google para realizar videollamadas y reuniones.

Encuétralo en:  **Meet**



- » **Iniciar una nueva llamada:** toca  o el cuadro de búsqueda y, luego, escribe o toca un nombre en tus contactos para iniciar una llamada de voz o una videollamada, o bien enviar un mensaje.
 - » **Crear una nueva reunión:** toca  > **Crear una nueva reunión** y, luego, **Compartir** para enviar la información de la reunión a las personas que deseas que participen en ella.
- Consejo:** Para programar una reunión, toca  > **Programar en el Calendario de Google**.
- » **Previsualizar llamadas entrantes:** ve videos en vivo de la persona que te llama antes de contestar. Si quieres desactivar esta función, tanto para el emisor como para el receptor, toca Menú  > **Configuración** > **Configuración de llamadas** > **Configuración durante la llamada** > **Toc toc para este dispositivo**.
 - » **Cambiar ajustes:** toca Menú  > **Configuración** > **Configuración de llamadas** para cambiar los ajustes de la vibración, bloquear números y más.
 - » **Llamar a cualquier persona:** Meet funciona entre plataformas, lo que te permite llamar a tus amigos con la aplicación Google Meet en cualquier dispositivo.

Consejo: Cuando estés en una videollamada, el teléfono cambiará automáticamente de la red móvil a una red Wi-Fi, si está disponible.

Moto

Navega por las funciones especiales diseñadas para ahorrar tiempo y facilitar tu día.

Encuétralo en:  **Moto** > 

- » **Personalizar:** personaliza el teléfono con estilos, temas y mucho más.

- » **Gestos:** controla tu teléfono con gestos.
- » **Moto Secure:** protege todo tu contenido digital con las funciones de seguridad de Motorola ( **Moto Secure**).
- » **Consejos:** encuentra información sobre las funciones más recientes de tu teléfono.
- » **Pantalla:** descubre cómo interactuar con la pantalla de tu dispositivo.
- » **Play:** conoce funciones y herramientas para los juegos, controles multimedia, mejoras de audio y opciones de personalización.

Nota: Es posible que tu teléfono no tenga todas las funciones.



Toca para abrir las funciones de la aplicación Moto o desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

Personalizar

Haz que tu teléfono sea único con temas y estilos personalizados, y mucho más.

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Personalizar**

- » **Temas:** elige temas predeterminados o diseña uno propio para cambiar la apariencia de tu dispositivo.
- » Toca **Fuentes**, **Colores**, **Forma de ícono**, **Tamaño y texto de la pantalla**, **Diseño**, **Pantalla interactiva**, **Sonidos**, o **Modo oscuro** para personalizar tu teléfono.

Gestos

Mejora tu teléfono con gestos y acciones.

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Gestos**

- » **Inicio rápido:** toca dos veces la parte posterior del teléfono para reproducir o pausar la música, tomar una captura de pantalla, volver a la pantalla principal, cambiar a la última aplicación o abrir tus aplicaciones o atajos favoritos.

- » **Barra lateral:** inicia aplicaciones en ventanas con formato libre o en pantalla completa para realizar mejor varias tareas al mismo tiempo. Toca el botón para activar esta opción y, luego, **Ajustes > Más Configuraciones > Elige cómo quieres que se abran las aplicaciones > Abrir aplicaciones con formato libre o Abrir aplicaciones en pantalla completa**. Desliza la barra lateral desde el borde para abrir una lista de aplicaciones y atajos. Toca alguno de estos elementos para abrirlo en una ventana con formato libre o en pantalla completa. Toca  para cambiar las aplicaciones y los atajos que se muestran. Para mover una ventana con formato libre, toca  y arrástrala. Arrastra la esquina inferior para cambiarle el tamaño. Toca  para expandirla hasta que ocupe la pantalla completa, o bien  para reducirla hasta que se convierta en un ícono. Para cerrar una ventana con formato libre, arrástrala hasta  o toca .
- » **Cámara instantánea:** gira rápidamente tu muñeca dos veces para abrir la cámara.
- » **Linterna rápida:** enciende o apaga la linterna cuando agitas el teléfono dos veces.
- » **Captura con tres dedos:** mantén presionada la pantalla con tres dedos para hacer una [Capturar tu pantalla](#).
- » **Levantar para desbloquear:** levanta el teléfono y mira la pantalla para desbloquearlo. Deberás ajustar el desbloqueo facial. Consulta [Desbloquear con tu rostro](#).
- » **Girar para el modo No interrumpir:** coloca el teléfono boca abajo para silenciar las notificaciones y las llamadas.
- » **Levantar para silenciar:** levanta el teléfono para silenciar el timbre durante una llamada entrante.
- » **Deslizar para dividir la pantalla:** desliza de adelante hacia atrás para ver aplicaciones en pantalla dividida.

Moto Secure

Protege todo tu contenido digital con las funciones de  **Moto Secure**.

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Moto Secure**

Consejo: En la pantalla principal, desliza hacia arriba y toca  **Moto Secure**.

- » **Carpeta segura:** toca  o  > **Agregar aplicaciones** para agregar aplicaciones a tu carpeta segura y brindar protección adicional. Deberás ingresar un patrón, un PIN o una contraseña para la carpeta segura. Para cambiar la seguridad de la carpeta, toca  > **Cambiar modo de bloqueo**. Una vez finalizado el proceso de ajuste, puedes deslizar hacia arriba en la pantalla principal y tocar  **Carpeta segura**. Para quitar una aplicación, mantenla presionada y toca **Quitar aplicación**. Toca  > **Íconos encubiertos** para ocultar hasta cuatro íconos y agregarles nombres falsos. Toca  > **Modo encubierto** para ocultar el ícono de una aplicación. Para borrar la carpeta, toca  > **Borrar carpeta segura**.

- » **Protección de red:** activa **Seguridad de Wi-Fi** y **Zona Wi-Fi** para recibir advertencias cuando te conectes a redes Wi-Fi no seguras o zonas W-Fi con protocolo débil. Toca **Lista de bloqueo de Wi-Fi** para bloquear las aplicaciones al conectar el teléfono a una red abierta.
- » **Bloqueo de pantalla:** Toca el botón para activar **Bloquear con el botón de encendido** o **Bloquear red y seguridad** para bloquear las funciones de red y seguridad cuando se bloquea la pantalla.
- » **PIN desordenado:** altera el diseño numérico de la pantalla de ingreso del PIN cada vez que desbloqueas el dispositivo.
- » **Panel de privacidad:** abre la pantalla Panel de privacidad. Consulta [Panel de privacidad](#).
- » **Seguridad y privacidad:** abre la pantalla de seguridad y privacidad. Consulta [Seguridad](#) y [Privacidad](#).
- » **Administrador de permisos:** abre la pantalla Administrador de permisos. Consulta [Administrador de permisos](#).
- » **Controles de privacidad:** abre la pantalla Privacidad. Consulta [Controles de privacidad](#).

Consejos

Ve algunos consejos sobre las funciones de tu teléfono.

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Consejos**

Pantalla

Ve notificaciones, mantén la pantalla encendida cuando estés mirándola y reduce la luz azul de las tardes.

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Pantalla**

- » **Pantalla interactiva:** cuando la pantalla está desactivada, las notificaciones con bajo consumo de batería aparecen y desaparecen para mantenerte informado. Toca el botón para activar esta función. Luego, toca **Ajustes** para personalizar la apariencia, los gestos y las notificaciones.

Nota: Además, puedes establecer los ajustes de visualización de las notificaciones desde  **Ajustes** > **Notificaciones**.

- » **Pantalla atenta:** la pantalla no se atenuará ni entrará en modo de reposo cuando la estés mirando.

Play

Disfruta de un entretenimiento envolvente y atractivo.

Encuétralo en:  **Moto** >  > **Play**

- » **Juegos:** para activar esta función, toca **Juegos** >  > **Moto Gametime**. Luego, podrás personalizar las opciones de juego. Para bloquear llamadas o notificaciones al jugar, toca  > **Bloquear llamadas** o **Bloquear notificaciones**. Toca  > **Acceso a la barra lateral** > **Deslizar hacia la derecha desde el borde** o Tocar el ícono. Durante un juego, desliza la barra lateral hacia la derecha desde el borde o toca el ícono y, luego, **Bloquear llamadas**, **Bloquear notificaciones**, **Captura de pantalla**, **Compartir**, **Ajustes** y más. Cuando abres un juego

compatible,  se muestra automáticamente.

- » **Controles multimedia:** toca el botón para activarlo y usa los botones de volumen para cambiar canciones cuando la pantalla está apagada.
- » **Dolby Atmos:** mejora el audio y personaliza el sonido. Toca **Dolby Atmos** >  **Ajustes, Audio inteligente, Música, Película, Juego, Podcast** o **Personalizar**.

Family Space

Crea un espacio seguro en tu teléfono para que tus hijos puedan jugar y aprender. Establece límites de tiempo de pantalla, controla el acceso a las aplicaciones y más.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Family Space**



- » **Crear un espacio:** toca , escribe el nombre del espacio y selecciona las aplicaciones permitidas. Toca **Siguiente**. Luego, toca  junto a la cuadrícula de la pantalla principal o el fondo para ajustar el aspecto de la pantalla cuando el espacio esté activo. Toca **Siguiente**.

A continuación, toca  junto a **Contraseña** para que se solicite una contraseña al cerrar el espacio. Luego, toca  junto a **Temporizador** para mostrar una pantalla flotante en el espacio y, por último, toca **Listo**.

- » **Cambiar el nombre de los espacios, editarlos o borrarlos:** toca Menú  > **Cambiar nombre, Editar** o **Borrar**.
- » **Iniciar un espacio:** toca  **Family Space** para mostrar tus espacios y selecciona **Comenzar** junto al espacio que quieras iniciar.

Consejo: los espacios también pueden iniciarse desde [Ajustes rápidos](#).

- » **Establecer permisos del espacio:** cuando se inicia un espacio, se establecen permisos. Toca **Administrador del dispositivo** para activar el bloqueo de pantalla cuando finalice el temporizador, toca **No interrumpir** para ocultar las notificaciones de otras aplicaciones en los espacios activos y toca **Notificaciones** para permitir las notificaciones de Family Space, incluidas las alertas de temporizador en los espacios activos. A continuación, toca **Listo**.
- » **Establecer tiempo de pantalla:** cuando se inicia un espacio, puedes establecer el tiempo de pantalla. Para ello, toca **15 min, 30 min, 1 h, 2 h, Personalizado** o **Sin límite de tiempo**. Luego, toca **Iniciar**. Cuando el tiempo finalice, toca **Agregar tiempo** para continuar, o toca **Abandonar espacio** para salir.
- Consejo:** toca  para pausar el temporizador.
- » **Cerrar un espacio:** toca  para cerrar un espacio. Tal vez debas ingresar tu contraseña.

Calendario

Ve todos tus eventos en un solo lugar.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Calendario**



- » **Cambiar la vista:** toca el mes en la parte superior para elegir una fecha. O bien, toca  para elegir **Agenda, Día, 3 días, Semana** o **Mes**.
- » **Ir a la fecha de hoy:** presiona  en la parte superior.
- » **Agregar recordatorios, tareas o eventos:** toca  > **Recordatorio, Tarea** o **Evento**, ingresa detalles y, luego, toca **Guardar**.

Consejo: En la mayoría de las visualizaciones, puedes presionar una fecha en el calendario para ingresar los detalles del evento.

- » **Buscar un evento:** toca  para buscar un recordatorio, una tarea o un evento.
- » **Ver, editar o borrar recordatorios, tareas o eventos:** toca un recordatorio, una tarea o un evento para abrir el elemento y, luego, toca  para editarlo, o bien Menú  > **Borrar** para borrarlo.
- » **Ver, ocultar o agregar calendarios:** toca  y selecciona las opciones que deseas mostrar u ocultar, como eventos, tareas, recordatorios, cumpleaños, días festivos u otros calendarios. Puedes usar una computadora para agregar o borrar calendarios de tu cuenta de Google en www.google.com/calendar.

Consejo: Agrega un widget de **Calendario** a tu pantalla principal. Mantén presionado un lugar vacío en la pantalla principal, presiona **Widgets**, luego mantén presionado el widget de calendario y arrástralo hacia la pantalla principal.

Más aplicaciones

Google Play

Google Play es una experiencia de contenido digital de Google, donde puedes buscar y disfrutar tu música, películas, programas de televisión, libros, revistas, aplicaciones y juegos de Android favoritos.

- » **Descargar aplicaciones:** toca  **Play Store**.
- » **Iniciar sesión o abrir una cuenta de Google:** visita www.google.com/accounts.

Consejo: Ayuda de Google: consulta www.google.com/support.

Contactos

Combina información de tus contactos de Google y redes sociales para acceder rápidamente a todas las personas que conoces.

Consejo: Puedes encontrar la mayoría de estas funciones en la pestaña  **Contactos** en la aplicación del teléfono. Consulta [Teléfono](#).

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Contactos**



- » **Agregar un contacto:** toca .
- » **Editar o borrar:** toca un contacto y luego toca  o toca Menú  > **Borrar**.
- » **Llamar, enviar un mensaje de texto o correo:** toca un contacto y luego una opción. (Si el contacto no tiene una dirección de correo electrónico, puedes agregar una y usar [Meet](#) para hacer videollamadas).
- » **Buscar contactos:** en la lista de **Contactos**, toca **Buscar contactos**.
- » **Compartir un contacto:** toca un contacto y, luego, Menú  > **Compartir** para enviarlo en un mensaje o correo, por una conexión Bluetooth o guardarlo en Google Drive™.
- Consejo:** Toca un contacto, luego toca Menú  > **Agregar a pantalla principal** para agregar un atajo de ese contacto en tu pantalla principal.
- » **Sincronizar:** en el teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal, toca  **Ajustes** > **Contraseñas y cuentas** y selecciona tu cuenta de Google. A continuación, toca **Sincronización de cuenta** > Menú  > **Sincronizar ahora**.
- » **Agregar tu información:** para almacenar el perfil de usuario, toca tu foto de perfil y, luego, **Configuración de App de Contactos** > **Tu información**.

Favoritos

Define tus contactos más usados como favoritos, para que puedas acceder a ellos más rápido.

- » Para definir un favorito, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Contactos**, selecciona un contacto y toca .

» Para ver tus contactos favoritos, presiona  **Teléfono** > ☆ **Favoritos**.

Obtener contactos

Ten a todos tus contactos en un solo lugar.

» Para agregar tus contactos de redes sociales, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Contraseñas y cuentas** y, luego, **Agregar cuenta**.

» Para agregar tus contactos de correo electrónico, consulta [Gmail](#).

Consejo: Si agregas una cuenta de **Exchange**, puedes enviar mensajes a tus compañeros de trabajo, incluso si no los tienes guardados en tus contactos.

» Para importar contactos desde tu tarjeta SIM (si no se realizó automáticamente), desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Contactos** > **Corregir y administrar** > **Importar desde la tarjeta SIM**. Toca **Aceptar** para confirmar.

» Para importar contactos desde tu computadora, sube los contactos a tu cuenta de Google en <http://contacts.google.com>. En el teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Contactos** > tu foto de perfil > **Administrar cuentas en este dispositivo** > **Sincronizar datos de aplicaciones automáticamente**. También puedes ver estos contactos en <http://mail.google.com>.

Maps

Encuentra un café cercano, obtén indicaciones o navegación GPS por voz paso a paso con Google Maps™.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Maps**

Ingresa lo que desees buscar en la barra de búsqueda o presiona  para realizar una búsqueda por voz.

Nota: Tu pantalla puede verse diferente.



- » **Busca una dirección:** en el campo de búsqueda, ingresa una dirección o lo que desees buscar, como “restaurante”. Toca un elemento para ver más, o toca una opción, como **Direcciones** o **Compartir**, para hacer más cosas con este elemento.
- » **Cómo llegar:** presiona  y escribe un lugar o una dirección.
- » **Zoom:** para acercar o alejar, arrastra dos dedos juntos o sepálos en la pantalla.
- » **Girar:** gira dos dedos sobre el mapa para girarlo.
- » **Inclinar:** arrastra dos dedos hacia arriba y hacia abajo en el mapa para inclinarlo.
- » **Identificar una dirección:** mantén presionado un punto en el mapa para ver la dirección más cercana.
- » **Obtener ayuda en el mapa:** presiona tu foto de perfil, luego presiona **Ayuda y comentarios**.

Nota: Para obtener más información sobre los mapas, visita support.google.com/maps.

Drive

Mantén todas tus fotos, videos, documentos y otros archivos seguros en un solo lugar, el cual es privado, a menos que desees compartir contenido. Disponible en Google Drive™ desde todos tus dispositivos.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca



- » Para crear un nuevo archivo o carpeta, presiona .
- » Para abrir un archivo, presionalo.
- » Si quieres editar un documento, presiona en cualquier lugar del texto para comenzar a escribir.

Nota: Es posible que debas descargar **Hojas de cálculo de Google**, **Documentos de Google** o **Presentaciones de Google** para editar documentos.

Música, películas, TV y YouTube

Disfruta de experiencias de entretenimiento de calidad al alcance de tus manos.

Música

Música en todas partes: transmítela, cómprala, guárdala y reproducela. Escucha y crea listas de reproducción en cualquier momento.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **YT Music**

Para cargar tu biblioteca de música a YT Music, desde una computadora, visita music.youtube.com.

Consejo: Comparte canciones directamente con tus contactos. Toca Menú  junto a una canción y toca **Compartir**.

Para obtener más información sobre la aplicación YT Music, consulta support.google.com/youtubemusic.

Nota: ¿Tienes los derechos de autor? Siempre respeta las normas. Consulta "Contenido con derechos de autor" en la información legal y de seguridad del teléfono. Conecta el teléfono a Internet, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Información legal** > **Información legal y de seguridad** > **Contenido con derechos de autor**.

Radio FM

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Radio FM**

Conecta los auriculares y toca  o  para sintonizar una estación de frecuencia más alta o más baja. Para escuchar en los altavoces del teléfono, toca  **Audífonos** y selecciona  **Altavoz** en la lista desplegable. Para escuchar en otros dispositivos, como altavoces Bluetooth inalámbricos, selecciona  **Bluetooth** en la lista desplegable, toca **CONFIGURAR** > **Sincronizar dispositivo nuevo** y, luego, toca un dispositivo para conectarlo. Para obtener más información, toca Menú  > **Ayuda**.

Consejo: El teléfono tiene la función de recepción de transmisión de frecuencia modulada (FM) para recibir señal sin usar datos. El teléfono se sintonizará automáticamente con los canales de radio que tengan la mejor señal.

Nota: La Radio FM no es compatible con todos los operadores.

Google TV

Encontrar y ver contenido de tus aplicaciones favoritas:

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Google TV**

Elige las aplicaciones y los servicios para tus suscripciones actuales, luego navega hacia shows y películas para empezar a ver.

YouTube™

Ve videos y podcasts de usuarios de YouTube desde cualquier parte o inicia sesión en tu cuenta para compartir tus videos.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca



Grabadora

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca



Nota: Consulta las leyes locales, ya que es posible que se requieran permisos para grabar conversaciones.

Reloj

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca



Opciones	
Alarma	Toca . Presiona una alarma para editarla o presiona para agregar una nueva. Consejo: Presiona los botones de volumen y toca para ajustar Volumen de alarma. Vincula una aplicación de música para despertarte con tu canción favorita. También puedes tocar Rutina del Asistente de Google si quieres que el Asistente de Google te dé información para iniciar tu día, como el pronóstico del tiempo, el estado del tráfico o qué eventos hay en tu calendario. Cuando suene la alarma, toca Detener para apagarla o Posponer para postergarla por diez minutos. Cuando suene la alarma con el teléfono bloqueado, desliza hacia la derecha para Detener o hacia la izquierda para Posponer por diez minutos.
Reloj	Para cambiar el volumen de la alarma, la cantidad de tiempo que se pospone u otros ajustes, toca Menú > Configuración. Para otras zonas horarias, presiona Zona horaria local.
Temporizador	Para acceder a un temporizador, presiona .
Cronómetro	Para acceder a un cronómetro, presiona .

Opciones	
Hora de acostarte	Establece una hora de acostarte/despertarte constante para dormir mejor. Agrega una Despertador Amanecer para que se ilumine lentamente la pantalla antes de que suene la alarma. Toca  .

Consejo: Para establecer la fecha y hora actuales, la zona horaria y los formatos, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Sistema** > **Fecha y hora**.

Conectar, compartir y sincronizar

- » [Conexión con Wi-Fi](#)
- » [Red móvil](#)
- » [Conexión inalámbrica con Bluetooth](#)
- » [Conexión con tu auto](#)
- » [Compartir archivos con la computadora](#)
- » [Red privada virtual \(VPN\)](#)
- » [Compartir tu conexión de datos con un cable USB](#)
- » [Compartir archivos con Compartir con Nearby](#)
- » [Imprimir](#)
- » [Sincronización con la nube](#)
- » [Transmitir en la TV](#)
- » [Usar una tarjeta microSD](#)
- » [Modo de avión](#)

Conexión con Wi-Fi

Activar y conectarse a las redes

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal, toca  **Ajustes** > **Internet y redes** > **Internet** y, luego, el botón para activarla

Consejo: También puedes activar y desactivar la red Wi-Fi en [Ajustes rápidos](#).

Toca una red encontrada para conectarte a ella. Si es necesario, ingresa la contraseña. Cuando estés conectado, verás  en la barra de estado.

Nota: Cuando el Wi-Fi está activado, tu teléfono se reconecta automáticamente a las redes disponibles que has utilizado antes. Si ves un signo de interrogación en el indicador de estado de Wi-Fi , desliza la barra de estado hacia abajo, presiona la red e ingresa la contraseña.

Llamadas por Wi-Fi

Nota: El proveedor de servicios puede cobrarte para usar esta función.

Cuando Llamadas por Wi-Fi está activado, el teléfono puede enrutar llamadas por Wi-Fi o tu red de proveedor de servicios, según tu preferencia y qué señal sea más fuerte.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Internet y redes** > **Red móvil** > **Llamada por Wi-Fi**

Zona Wi-Fi

Puedes transformar tu teléfono en una zona Wi-Fi para ofrecer acceso a Internet cómodo y portátil a otros dispositivos habilitados con Wi-Fi. Tu teléfono desactiva el Wi-Fi y utiliza la red móvil para acceder a Internet. Esta función puede requerir un servicio de suscripción adicional de tu proveedor de servicios.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Internet y redes > Zona Wi-Fi y conexión > Zona Wi-Fi**

Nota: Estos pasos pueden variar según tu red.

Para ajustar la seguridad:

- » **Nombre de la zona Wi-Fi:** ingresa un nombre único para la zona Wi-Fi.
- » **Ocultar mi dispositivo:** oculta tu zona Wi-Fi para otros dispositivos.
- » **Seguridad:** selecciona el tipo de seguridad que deseas: **WPA3-Personal**, **WPA2/WPA3-Personal**, **WPA2 Personal** o **Ninguna**. Si se te pide, ingresa una contraseña única (mínimo de ocho caracteres) que otras personas deberán conocer para acceder a tu zona Wi-Fi.
- » **Contraseña de la zona Wi-Fi:** establece o cambia la contraseña de tu zona Wi-Fi.

Nota: Para desactivar la zona Wi-Fi automáticamente, toca **Configuración de tiempo de espera**. Para establecer qué dispositivos se pueden conectar a la zona Wi-Fi, toca **Administrar dispositivos > Administrar dispositivos permitidos**.

Red móvil

El teléfono utiliza tu red Wi-Fi para acceder a Internet. Cuando no hay una red Wi-Fi disponible, puedes usar la red de tu dispositivo móvil.

Los datos móviles están activados como opción predeterminada. Para desactivarlos, desliza la barra de estado hacia abajo y toca  **Datos móviles**.

Para ver las opciones de ajustes de red, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Internet y redes > Red móvil**.

Nota: No deberías tener que cambiar los ajustes de red. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener ayuda.

Conexión inalámbrica con Bluetooth

Activar y conectar dispositivos

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Dispositivos conectados > Sincronizar dispositivo nuevo**

Para activar o abrir los ajustes de Bluetooth rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo y presiona  **Bluetooth**. Manténlo presionado para abrir los ajustes de Bluetooth.

Nota: Si el Bluetooth está desactivado, se activará para sincronizar un dispositivo nuevo o previamente sincronizado.

- 1 Asegúrate de que el dispositivo con el que te estás vinculando esté en modo detectable (consulta la guía del usuario del dispositivo para obtener detalles).
- 2 Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Dispositivos conectados > Sincronizar dispositivo nuevo**.
- 3 Toca un dispositivo para conectarlo. Toca  y elige para qué se utilizará el dispositivo. Toca , que se encuentra junto a un dispositivo guardado y, luego,  para cambiarle el nombre.

Consejo: Para **desconectar** o **reconectar** automáticamente un dispositivo conectado, solo actívalo o desactívalo.

Nota: El uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduces puede ocasionar distracciones e infringir la ley. Siempre obedece las leyes y conduce con seguridad.

Compartir archivos con Bluetooth

» **Fotos o videos:** abre la foto o el video, y toca  > **Más** > **Bluetooth**.

» **Contactos:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca 

Contactos. Mantén presionado un contacto y, luego, toca  > **Bluetooth**.

Conexión Bluetooth

Para compartir la conexión a Internet del teléfono a través de Bluetooth, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** > **Conexión Bluetooth**.

Conexión con tu auto

Puedes utilizar **Android Auto** para conectar el teléfono a la pantalla de tu auto y controlar los mapas, el contenido multimedia y los mensajes. Utiliza los comandos de voz mediante el Asistente de Google. Solo di "Hey Google".

Nota: Para activar esta función, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Google** > **Configuración para apps de Google** > **Búsqueda, Asistente y Voice** > **Voz** > **Voice Match**.

Una vez conectado mediante un cable USB a USB-C o de forma inalámbrica, **Android Auto** se inicia automáticamente.

Consejo: Para establecer el idioma de voz, inicia sesión en tu cuenta de Google, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Google** > **Configuración para apps de Google** > **Búsqueda, Asistente y Voice** > **Voz** > **Idiomas**.

Nota: Asegúrate de que tu auto y tu teléfono Android sean compatibles con **Android Auto**. Es posible que tu teléfono te solicite descargar la aplicación Android Auto o actualizarla a la versión más reciente. Para obtener más información acerca de otras funciones, dirígete a <http://android.com/auto>.

Compartir archivos con la computadora

Nota: ¿Tienes los derechos de autor? Siempre respeta las normas. Consulta "Contenido con derechos de autor" en la información legal y de seguridad del teléfono. Conecta el teléfono a Internet, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Información legal** > **Información legal y de seguridad** > **Contenido con derechos de autor**.

Puedes usar un cable USB para transferir música, fotos, videos, documentos y otros archivos entre la computadora y el teléfono.

Nota: Si se moja el teléfono, asegúrate de que el puerto se seque por completo antes de conectar un cable USB. Si se detecta agua en el

conector USB, recibirás un aviso en el panel de notificaciones.

Para Microsoft® Windows®:

- 1 Desbloquea tu teléfono.
- 2 Conecta el teléfono a la computadora con un cable USB.
- 3 Cuando aparezca el mensaje emergente **Seleccionar modo USB**, toca **Transferencia de archivos** o **Transferencia de fotos y videos** en el teléfono. O bien, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Dispositivos conectados > USB > Transferencia de archivos**.
- 4 Se abrirá una ventana de transferencia de archivos en la computadora. Úsala para arrastrar los archivos. Si no la ves, dirígete a **Esta PC** y selecciona tu teléfono. Luego, arrastra los archivos y suéltalos.
- 5 Cuando hayas finalizado, desvincula el teléfono de Windows y desconecta el cable USB.

Consejo: Para obtener más instrucciones o archivos de controladores, visita www.motorola.com/support.

Para Apple™ Macintosh™:

Usa Android File Transfer, disponible en www.android.com/filetransfer.

Red privada virtual (VPN)

Una red VPN te permite acceder a los archivos en una red protegida (como una red de oficina con un firewall). Contáctate con el administrador de red para conocer los ajustes de VPN, así como las aplicaciones o los requisitos adicionales necesarios.

Para ingresar los ajustes de VPN, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Internet y redes > VPN**. Presiona **+** para agregar una VPN nueva. Elige el tipo de VPN e ingresa los ajustes del administrador de red. Selecciona el nombre de la VPN para conectarte.

Compartir tu conexión de datos con un cable USB

Tu computadora puede acceder a Internet a través de la red móvil de tu teléfono, solo necesitas un cable USB.

Nota: Tu teléfono desactiva el Wi-Fi y utiliza la red móvil para acceder a Internet. Esta función puede requerir un servicio de suscripción adicional de tu proveedor de servicios.

- 1 Conecta el teléfono a la computadora con un cable USB.
Nota: Las computadoras Mac no se pueden conectar a Android con un cable USB.
- 2 En el teléfono, desliza hacia abajo en la pantalla principal y asegúrate de que **Wi-Fi** esté activado.
- 3 En el teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Internet y redes > Zona Wi-Fi y conexión > Módem USB**.
Para detener la conexión, presiona **Conexión USB** de nuevo y, a continuación, desconecta tu teléfono de la computadora.

Compartir archivos con Compartir con Nearby

Compartir archivos con contactos cercanos usando Compartir con Nearby

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal, toca  **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Compartir con Nearby** y, luego, el botón que se encuentra junto a **Usar Compartir con Nearby** para activarlo

Nota: Las funciones Bluetooth y Ubicación deben estar activadas. No todos los teléfonos pueden recibir archivos utilizando Compartir con Nearby.

- 1 Toca **Visibilidad del dispositivo**, selecciona el botón junto a **Visible para dispositivos cercanos** y elige una opción:
 - **Todos:** todas las personas cercanas pueden compartir con tu teléfono cuando la pantalla está desbloqueada.
 - **Contactos:** tu teléfono está visible para tus contactos cercanos cuando la pantalla está encendida y desbloqueada. Puedes hacer que tu teléfono esté visible para todos los contactos o seleccionar algunos específicos.
 - **Tus dispositivos:** tu teléfono está visible para los dispositivos que compartan la misma cuenta de Google.
- 2 Abre el archivo que deseas compartir, por ejemplo una foto, un video o una página web.
- 3 Toca  >  **Compartir con Nearby**.

Nota: Si no ves  **Compartir con Nearby** como una opción, toca **Crear enlace** y, luego, toca  **Compartir con Nearby**.
- 4 Toca el dispositivo al que desees enviar el archivo.
- 5 Toca **Aceptar** en el teléfono receptor.

Imprimir

Imprime fotos, documentos y mucho más desde el teléfono.

Desliza hacia arriba en la pantalla principal, toca  **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión** y, luego, un servicio de impresión. Toca **Agregar servicio** para agregar un servicio de impresión que permita transferir datos a través de una red Wi-Fi o móvil.

Para imprimir desde el teléfono, selecciona un archivo y toca , o bien  > **Imprimir**.

Sincronización con la nube

Una cuenta con acceso a todo, en cualquier parte: teléfono, tablet y computadora.

Sincronizar de forma manual tu cuenta de Google

Para sincronizar de forma manual tu cuenta de Google, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Contraseñas y cuentas**, selecciona tu cuenta de Google > **Sincronización de cuenta** y, luego, toca el botón que se encuentra junto a los servicios que desees sincronizar. Luego, toca Menú  > **Sincronizar ahora**.

Nota: Si una aplicación no aparece en la lista de sincronización de la cuenta, no se puede sincronizar automáticamente con tu cuenta de Google. Para sincronizar de forma manual otras aplicaciones de Google, busca en el menú de ajustes de cada aplicación una opción para iniciar sesión o sincronizar. Además, puedes usar  **Google One** para [Realizar copia de seguridad y restaurar](#) las aplicaciones, los mensajes y mucho más.

Teléfono, tablet y accesorios Bluetooth®

Tu teléfono y tablet Android™ pueden trabajar en conjunto con accesorios Bluetooth para ayudarte a sacar el máximo provecho de ellos:

- » **Transferir contenido multimedia y archivos:** copia archivos a tu teléfono y transfírelos a otros dispositivos. Consulta [Compartir archivos con la computadora](#).
- » **Zona Wi-Fi del teléfono:** si tienes una tablet con Wi-Fi, convierte tu teléfono en una zona Wi-Fi para que la tablet tenga acceso a Internet en cualquier lugar. Consulta [Zona Wi-Fi](#).
- » **Accesorios Bluetooth:** si tienes un teclado Bluetooth, u otros accesorios para usar con tu tablet, recuerda que también puedes usarlos con tu teléfono. Para conectarlos, consulta [Conexión inalámbrica con Bluetooth](#).

Transmitir en la TV

Para transmitir (replicar) tu pantalla en un televisor, que muestre todas las aplicaciones y pantallas que usas en tu teléfono, necesitarás utilizar un televisor con Chromecast™ integrado, o conectar un dispositivo Chromecast™ al puerto HDMI de tu televisor.

- 1 Asegúrate de que el teléfono y la televisión o el dispositivo de transmisión estén conectados a la misma red Wi-Fi.
- 2 Desliza hacia arriba en la pantalla principal del teléfono, toca  **Ajustes** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Transmitir**.
- 3 Presiona el nombre de la TV o dispositivo Chromecast para conectarlo.

Nota: Para dejar de transmitir, en la notificación de transmisión, toca  > **Desconectar**.

Usar una tarjeta microSD

Puedes mover fotos, videos, audio y otros archivos multimedia desde el almacenamiento interno del teléfono a una tarjeta microSD (se vende por separado).

Nota: El teléfono admite tarjetas microSD de hasta **1TB**. Utiliza una tarjeta microSD Clase 10 (o mayor) para obtener los mejores resultados.

Formatear una tarjeta microSD

Inserta la tarjeta microSD en tu teléfono (consulta [Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)).

Precaución: No utilices la computadora para formatear la tarjeta microSD.

- 1 En el teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Almacenamiento**.
- 2 Toca **Este dispositivo** y selecciona la tarjeta microSD en la lista desplegable.
- 3 Toca Menú  y selecciona **Formatear**.

Precaución: El formateo de una tarjeta microSD borrará todos los archivos de la tarjeta.

Mover archivos desde tu teléfono a una tarjeta microSD

Puedes mover archivos desde tu teléfono a una tarjeta microSD. De esta forma, liberas espacio interno del teléfono.

- 1 Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Almacenamiento > Liberar espacio > Explorar > Almacenamiento interno**.
- 2 Mantén presionados una carpeta o un elemento determinado y, a continuación, toca Menú  > **Mover a > Tarjeta SD**.
- 3 Selecciona una carpeta o ubicación, y toca **Mover aquí**.

Consejo: Para mover una carpeta o un elemento a una carpeta nueva, toca **Agregar carpeta nueva**, escribe el nombre de la carpeta y toca **Mover a la carpeta**.

Retirar una tarjeta microSD

Para desactivar la tarjeta microSD (de modo que puedas sacarla del teléfono):

- 1 En el teléfono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Almacenamiento**.
- 2 Toca **Este dispositivo** y selecciona la tarjeta microSD en la lista desplegable.
- 3 Toca Menú  y selecciona **Expulsar**.

Precaución: No retires una tarjeta microSD mientras el teléfono la está utilizando o almacenando archivos en ella.

Modo de avión

Usa el modo de avión para desactivar todas las conexiones inalámbricas; es útil durante el vuelo. Desliza la barra de estado hacia abajo y presiona

 **Modo de avión.**

Nota: Cuando seleccionas el modo de avión, se desactivan todos los servicios inalámbricos. Puedes volver a activar Wi-Fi o Bluetooth, si tu aerolínea lo permite. Otros servicios inalámbricos de voz y datos (como llamadas y mensajes de texto) permanecen apagados en el modo avión. De todos modos, se pueden hacer llamadas de emergencia al número de emergencia de tu región.

Proteger tu teléfono

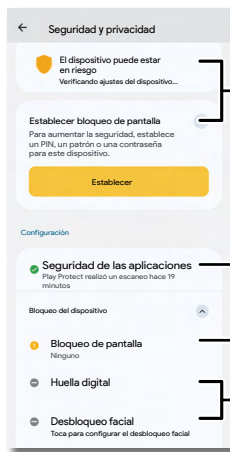
- » [Seguridad](#)
- » [Privacidad](#)
- » [Privacidad y seguridad de Google](#)
- » [Fijar aplicaciones](#)
- » [Realizar copia de seguridad y restaurar](#)
- » [Seguridad de las aplicaciones](#)
- » [Uso de datos](#)

Seguridad

El teléfono y los datos confidenciales están protegidos, incluso cuando no usas el teléfono.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Seguridad y privacidad**



Consulta el estado de la seguridad de tu dispositivo y obtén ayuda para mejorarlo.

Protege tu teléfono y tus datos confidenciales de las aplicaciones dañinas.

Establece el bloqueo de pantalla y los ajustes.

Desbloquea el teléfono con tu huella digital o tu rostro.

Seguridad de las aplicaciones

Google Play Protect analiza con frecuencia tu teléfono y las aplicaciones para evitar comportamientos dañinos. Recibirás una notificación de los riesgos de seguridad detectados.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Seguridad y privacidad > Seguridad de las apps**

- » **Buscar aplicaciones dañinas:** Google Play Protect está activado de forma predeterminada en tu teléfono. Para desactivarlo, toca , luego toca el botón junto a **Analizar las apps con Play Protect** y, por último, **Desactivar**.

Nota: Por motivos de seguridad, es recomendable mantener siempre activado Google Play Protect.

- » **Detectar aplicaciones desconocidas:** Google Play Protect envía automáticamente a Google las aplicaciones instaladas desde orígenes desconocidos para detectarlas con mayor facilidad. Para desactivar esta función, toca  y, luego, toca el botón junto a **Mejorar la detección de apps dañinas**.
- » **Administrar permisos de aplicaciones sin uso:** Google Play Protect reinicia automáticamente los permisos, elimina los archivos temporales y suspende las notificaciones de las aplicaciones que no utilizas desde hace al menos tres meses. Si quieres desactivar esta función en aplicaciones específicas, toca  > **Permisos de las apps que no se usan**, selecciona una aplicación y toca **Pausar la actividad de la aplicación si no se utiliza**.

Bloqueo del dispositivo

La manera más sencilla de proteger tu teléfono es bloquear la pantalla táctil cuando no lo estés utilizando. Puedes elegir el método que mejor te parezca para desbloquear tu teléfono.

Bloqueo de pantalla

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Bloqueo del dispositivo** > **Bloqueo de pantalla**

1 Selecciona un tipo de bloqueo:

- **Ninguno:** desactiva el bloqueo de pantalla.
- **Deslizar:** arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para desbloquearla.
- **Patrón:** dibuja un patrón para desbloquear.
- **PIN:** ingresa de 4 a 16 dígitos para desbloquear.
- **Contraseña:** ingresa de 4 a 16 letras, dígitos o símbolos para desbloquear.

2 Después de ajustar el tipo de bloqueo, toca  para acceder a los ajustes de bloqueo de pantalla. Toca **Bloquear al finalizar el tiempo de espera** si quieres cambiar el tiempo de espera para que se bloquee la pantalla (a menos que Smart Lock mantenga el dispositivo desbloqueado).

Consejo: Si quieres cambiar el tiempo de espera para que se suspenda la pantalla táctil, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes** > **Pantalla** > **Tiempo de espera de la pantalla**.

Nota: Puedes realizar llamadas de emergencia en un teléfono bloqueado (consulta [Llamadas de emergencia](#)). Un teléfono bloqueado igual suena y no es necesario que ingreses un PIN o una contraseña para responder una llamada.

Desbloquear con tu huella digital

Puedes usar el sensor de huellas digitales (consulta [Primer vistazo](#) para saber la ubicación del sensor) para desbloquear el teléfono, autorizar compras o iniciar sesión en aplicaciones.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad > Bloqueo de dispositivo > Huella digital**

Consejo: Antes de agregar una huella digital, debes ajustar primero un bloqueo de pantalla de respaldo, como un patrón, un PIN o una contraseña.

- » **Registrar la huella digital:** sigue las indicaciones en pantalla para registrar tu huella digital. Cuando termines, toca **Listo** o **Agregar otra** para agregar otra huella digital.
- » **Agregar más huellas digitales:** toca **Agregar huella digital**. Puedes agregar hasta 5 huellas digitales.
- » **Borrar la huella digital:** toca  junto a una huella digital para borrarla.
- » **Cambiar el nombre de la huella digital:** toca el nombre de una huella digital, escribe un nombre nuevo y toca **OK**.

Desbloquear con tu rostro

Desbloquea el teléfono con solo mirarlo.

Precaución: El desbloqueo facial es menos seguro que un patrón, un PIN o una contraseña. Alguien parecido a ti podría desbloquear tu teléfono.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad > Bloqueo de dispositivo > Desbloqueo facial**

Consejo: Antes de agregar un rostro, debes ajustar primero un bloqueo de pantalla de respaldo, como un patrón, un PIN o una contraseña.

- » **Registrar tu rostro:** toca **Configurar** y sigue las indicaciones en pantalla para registrar tu rostro. Cuando termines, toca **Siguiente** > **Listo**.
- » **Cambiar los ajustes del desbloqueo facial:** personaliza cómo desbloquear tu teléfono con el rostro.
 - **Omitir pantalla de bloqueo:** puedes ir a la pantalla principal o a la última aplicación utilizada directamente después de desbloquear el teléfono con tu rostro. Si esta función está desactivada, para ir a la pantalla principal o a la última aplicación utilizada, debes deslizar hacia arriba en la pantalla de bloqueo después de desbloquearla.
 - **Levantar para desbloquear:** toca el botón para activar la función y, luego, podrás desbloquear el teléfono levantándolo y mirándolo. Cuando esta función está desactivada, debes mirar el teléfono y presionar el botón de encendido para desbloquearlo.
- » **Rehacer el modelo de rostro:** para eliminar el modelo de rostro existente y crear uno nuevo, toca **Rehacer el escaneo facial** > **Rehacer**.

- » **Desactivar desbloqueo facial:** para eliminar el modelo de rostro almacenado y desactivar el desbloqueo facial, toca **Borrar modelo de rostro > Borrar**.

Nota: Si el teléfono lleva bloqueado más de 4 horas, el desbloqueo facial no funcionará hasta que desbloquee el teléfono con otro método de bloqueo de pantalla.

Smart Lock

Mantén tu teléfono desbloqueado cuando esté seguro contigo.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Seguridad y privacidad > Más parámetros de configuración de seguridad > Smart Lock**

- » Toca **Detección de transporte** para mantener tu teléfono desbloqueado cuando está en movimiento.
- » Toca **Lugares de confianza** y **Dispositivos de confianza** para agregar ubicaciones y dispositivos cercanos que mantendrán tu teléfono desbloqueado.

Bloqueo de la tarjeta SIM

La tarjeta SIM tiene un PIN predeterminado por el operador. Puedes usarlo para ajustar un bloqueo de tarjeta SIM opcional, que evita que otras personas utilicen tu plan de datos móviles y tengan acceso a la información de la cuenta en caso de robo del teléfono.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Seguridad y privacidad > Más parámetros de configuración de seguridad > Bloqueo de la tarjeta SIM**

Nota: En caso de que agregues un bloqueo de tarjeta SIM, se te indicará que ingreses el PIN cada vez que cambies tarjetas SIM o reinicies el teléfono.

- 1 Asegúrate de tener el PIN que tu operador te proporcionó con la tarjeta SIM. Si no lo tienes, comunícate con tu operador.
- 2 Toca el botón junto a **Bloquear tarjeta SIM**, introduce el PIN provisto por el operador y sigue las indicaciones para ajustar el bloqueo de la tarjeta SIM.
- 3 Toca **Cambiar el PIN de la tarjeta SIM** y sigue las indicaciones para cambiar el PIN de SIM predeterminado.

Precaución: Si introduces un PIN incorrecto varias veces, la tarjeta SIM se inhabilitará. Para volver a habilitar la tarjeta SIM, comunícate con tu operador a fin de obtener una clave de desbloqueo de PIN (PUK).

¿No puedes desbloquear el teléfono?

Si olvidas tu patrón, PIN o contraseña, puedes ingresar el correo y la contraseña de tu cuenta de Google en otro dispositivo para desbloquear el teléfono.

Si no tienes una cuenta de Google en tu teléfono, contacta a tu proveedor de servicio para que sea restaurado a los ajustes de fábrica.

Aviso: Restaurar a los ajustes de fábrica borrará todos los datos de tu teléfono.

Carpeta segura

Agrega aplicaciones y archivos a tu carpeta segura para proteger tus datos confidenciales.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad > Más parámetros de configuración de seguridad > Carpeta segura**

También puedes abrir la carpeta segura desde Moto Secure. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Moto Secure > Carpeta segura**. Para obtener más información, consulta [Moto Secure](#).

Protección de red

Protege tu teléfono de las redes no seguras.

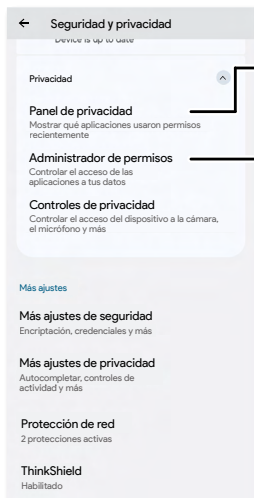
Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad > Protección de red**

También puedes abrir la protección de red desde Moto Secure. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Moto Secure > Protección de red**. Para obtener más información, consulta [Moto Secure](#).

Privacidad

Mantener tu información segura es importante.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad > Privacidad**



Consulta qué aplicaciones usaron permisos en las últimas 24 horas.

Decide qué aplicaciones pueden acceder a tu información.

Panel de privacidad

Consulta qué aplicaciones usaron los permisos de tu teléfono en las últimas 24 horas.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Seguridad y privacidad > Privacidad > Panel de privacidad**

Toca **Ubicación**, **Cámara** o **Micrófono** para ver una línea de tiempo de uso de las aplicaciones. Toca **Administrar permiso** para ver y cambiar los permisos. Toca **Ver otros permisos** para ver más aplicaciones.

Administrador de permisos

Consulta qué aplicaciones tienen permiso para acceder a la información privada, como los eventos del calendario, los contactos y tu ubicación.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Seguridad y privacidad > Privacidad > Privacidad > Administrador de permisos**

Toca un permiso y selecciona una aplicación. A continuación, toca **Permitir**, **No permitir**, **Permitir todo el tiempo**, **Permitir solo con la app en uso** o **Preguntar siempre**.

Nota: Si desactivas los permisos, puedes causar que una aplicación no funcione correctamente.

Controles de privacidad

Controla el acceso de tu teléfono a la cámara, el micrófono, la ubicación y más.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Seguridad y privacidad > Privacidad > Controles de privacidad**

Controlar el acceso a la cámara y el micrófono

El teléfono permite a las aplicaciones y los servicios acceder a tu cámara y micrófono.

Para impedir que todas las aplicaciones y servicios accedan a la cámara o el micrófono, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad > Privacidad > Controles de privacidad**. A continuación, desactiva las opciones **Acceso a la cámara** o **Acceso al micrófono**.

Consejo: Para saber qué aplicación está utilizando la cámara o el micrófono, y bloquear su acceso, consulta [Notificaciones de privacidad](#). Para controlar el acceso de una aplicación específica a la cámara o al micrófono, consulta [Administrador de permisos](#).

Nota: Si la opción **Acceso al micrófono** está desactivada, es posible que los datos del micrófono se compartan cuando llames a un número de emergencia.

Mostrar acceso al portapapeles

El teléfono muestra un mensaje cuando las aplicaciones acceden a texto, imágenes u otro contenido que hayas copiado. Para desactivar esta función, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad > Privacidad > Controles de privacidad > Mostrar acceso al portapapeles**.

Mostrar contraseñas

El teléfono muestra brevemente los caracteres de la contraseña a medida que los escribes. Para desactivar esta función, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad > Privacidad > Controles de privacidad > Mostrar contraseñas.**

Ajustes de la ubicación

Puedes administrar los permisos de ubicación y ver qué aplicaciones usaron recientemente la ubicación de tu teléfono. La ubicación puede usar orígenes como el GPS, la red Wi-Fi, las redes móviles y los sensores.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad > Privacidad > Controles de privacidad > Configuración de la ubicación**

- » Para bloquear el acceso de todas las aplicaciones y servicios a la ubicación de tu teléfono, desactiva la opción **Utilizar ubicación.**
- » Para ver todas las aplicaciones que usaron recientemente la ubicación del teléfono, toca **Ver todo.**
- » Para elegir qué aplicaciones pueden acceder a la ubicación, toca **Permisos de ubicación de apps.** Luego, selecciona una aplicación y toca **Permitir todo el tiempo, Permitir solo con la app en uso, Preguntar siempre o No permitir.**

Consejo: Para compartir solo tu ubicación aproximada con una aplicación específica, desactiva la opción **Usar la ubicación precisa.**

- » Para elegir qué servicios pueden acceder a tu ubicación, toca **Servicios de ubicación,** selecciona un servicio y toca el botón para activarlo o desactivarlo.

Notificaciones en pantalla de bloqueo

El teléfono muestra notificaciones aún cuando está bloqueado.

Para elegir qué notificaciones se mostrarán, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad > Más parámetros de configuración de privacidad > Notificaciones en pantalla de bloqueo.** Toca **Mostrar todo el contenido de la notificación, Mostrar contenido confidencial solo al desbloquear o No mostrar ninguna notificaciones.**

También puedes deslizar hacia arriba en la pantalla principal y tocar  **Ajustes > Notificaciones > Notificaciones en la pantalla de bloqueo.** Toca **Mostrar conversaciones predeterminadas y silenciadas, Ocultar conversaciones y notificaciones silenciadas o No mostrar notificaciones.**

Privacidad y seguridad de Google

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Google > Administrar tu cuenta de Google**

Presiona una opción:

- » **Información personal:** Revisar tu información. Puedes quitar o agregar información y elegir quién puede ver tu información.

- » **Datos y privacidad:** Revisar sitios web que visitaste y más. Elige si deseas guardar el historial de tu navegador u otros. Si hay sugerencias de privacidad, toca para explorarlas.
- » **Seguridad:** Mira recomendaciones para proteger tu cuenta y la actividad reciente de inicio de sesión. Establece métodos de verificación adicionales para que tu cuenta esté más segura.

Fijar aplicaciones

Para mantener una aplicación abierta en tu pantalla, puedes anclarla y facilitar así el acceso.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Más parámetros de configuración de seguridad** > **Fijar aplicaciones** y, luego, toca el botón para activarlo

Para fijar una aplicación, ábrela, toca Recientes  y, luego, el ícono ubicado en la parte superior de la pantalla y toca  **Fijar**.

Para dejar de fijar la aplicación, mantén presionado  y .

Realizar copia de seguridad y restaurar

Encuétralo en: Inicia sesión en tu cuenta de Google, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Sistema** > **Copia de seguridad**. Luego, selecciona el botón que se encuentra junto a **Copia de seguridad con Google One** para activar esta función y toca **Crear una copia de seguridad ahora**.

Los datos de tu cuenta de Google se respaldan en línea. Si restableces o reemplazas tu teléfono, inicia sesión en tu cuenta de Google para restablecer los contactos, eventos y otros detalles que sincronizaste con la cuenta.

Para restablecer tus aplicaciones de Google Play, consulta [Cuidar tus aplicaciones](#).

Consejo: Todas las cuentas de Google incluyen 15 GB de almacenamiento en la nube para Google Drive, Gmail y Google Fotos. También puedes utilizar  **Google One** para obtener más almacenamiento. Pueden aplicarse cargos adicionales.

Seguridad de las aplicaciones

Consejo: Selecciona tus aplicaciones y actualizaciones cuidadosamente, ya que algunas pueden afectar el rendimiento del teléfono. Consulta [Elegir con cuidado](#).

Aplicaciones desde Google Play

Obtén música, películas, libros, aplicaciones, juegos y más.

Encuétralo en:  **Play Store**

Aplicaciones desde Internet

Puedes obtener aplicaciones de otras tiendas de aplicaciones en línea a través del navegador.

Consejo: Cuando instales una aplicación, asegúrate de leer las alertas que indican la información a la que tendrá acceso la aplicación. Si no deseas que la aplicación acceda a esta información, cancela la instalación o establece permisos de privacidad seguros. Para ello, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Seguridad y privacidad**.

Para permitir que el teléfono instale aplicaciones que no estén en Google Play, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Apps > Acceso especial de apps > Instalar aplicaciones desconocidas** y selecciona las aplicaciones que pueden instalarse.

Elegir con cuidado

Aquí hay algunos consejos:

- » Para ayudar a evitar programas espía, suplantaciones de identidad o virus, usa aplicaciones de sitios confiables, como  **Play Store**.
- » Comprueba las calificaciones y los comentarios de las aplicaciones antes de instalarlas. Si dudas de la seguridad de una aplicación, no la instalas.
- » Las aplicaciones utilizan memoria, datos, batería y poder de procesamiento, algunas más que otras. Si no te satisface la cantidad de memoria, datos, batería o potencia de procesamiento que usa una aplicación, desinstálala.
- » Controla el acceso de tus hijos para evitar que se expongan a contenido inapropiado y establece límites de uso del teléfono. Para ello, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Bienestar digital y controles parentales**.
- » Es posible que algunas aplicaciones no proporcionen información completamente precisa. Ten cuidado, especialmente cuando la salud personal esté involucrada.

Ajustes de permisos de la aplicación

Es posible que se te pidan permisos cuando utilices funciones específicas en las aplicaciones.

Para modificar los permisos de una aplicación, mantén presionada la aplicación y toca  **Información de la aplicación > Permisos**. Toca una función (como el micrófono) y, luego, toca **Permitir todo el tiempo**, **Permitir solo con la app en uso**, **Preguntar siempre** o **No permitir**.

Cuidar tus aplicaciones

- » **Desinstalar aplicaciones:** para quitar una aplicación de tu teléfono, mantenla presionada y arrástrala hasta **Desinstalar**.

Para quitar una aplicación de la pantalla principal, mantenla presionada y arrástrala hasta **Remover**. La aplicación no se borra de tu teléfono, sino que solo de la pantalla principal.

Nota: No todas las aplicaciones se pueden desinstalar, pero se pueden inhabilitar.

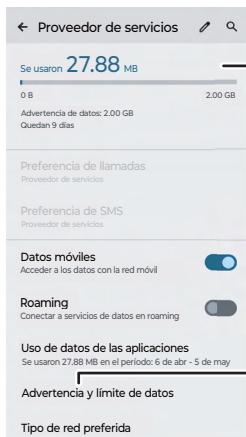
- » **Inhabilitar/detener aplicaciones:** para inhabilitar una aplicación o forzar su detención, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Apps**. Toca una aplicación y, luego, **Inhabilitar** o **Forzar detención**. Para habilitarla, toca **Habilitar**.
- » **Reinstalar aplicaciones:** para volver a instalar aplicaciones desde Google Play, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Play Store**. Toca tu foto de perfil y, luego, **Administrar dispositivo y apps > Administrar > Instaladas > No instaladas**. Las aplicaciones que has utilizado en el pasado aparecerán y estarán disponibles para su descarga.
- » **Actualizar aplicaciones:** consulta [Cómo agregar y actualizar aplicaciones](#).
- » **Ver los detalles de la aplicación:** mantén presionada una aplicación y, a continuación, toca .
- » **Ver el uso de datos de las aplicaciones:** para ver qué aplicaciones usan más datos, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Internet y redes > Red móvil > Uso de datos de aplicaciones**. Para obtener más información, consulta [Uso de datos](#).

Uso de datos

Puedes hacer un seguimiento de la cantidad de datos que tu teléfono carga y descarga.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Internet y redes > Red móvil**



Consulta la cantidad total de datos utilizados en este período.

Establecer un límite y un aviso para la cantidad de datos que utilizas.

Para ver un desglose de las aplicaciones que usan más datos, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Internet y redes > Red móvil > Uso de datos de las aplicaciones**. Algunas aplicaciones transfieren datos en segundo plano cuando no las estás viendo. Para reducir este tipo de uso de datos, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Internet y redes > Ahorro de datos** y, luego, toca el botón que se encuentra junto a **Usar ahorro de datos** para activarlo.

Consejo: Para ver el uso de datos de Wi-Fi, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Internet y redes > Internet > Uso de datos que no corresponde al operador**.

Nota: La información de uso se entrega para ayudarte a administrar el teléfono. Estas cifras pueden no coincidir con el tiempo que te cobra tu operador, ya que estos valores no se miden de la misma forma.

Solucionar problemas del teléfono

- » [Reiniciar o eliminar una aplicación](#)
- » [Reiniciar el teléfono](#)
- » [Buscar actualización de software](#)
- » [Restablecer](#)
- » [Liberar espacio de almacenamiento](#)
- » [Teléfono robado](#)
- » [Buscar el número IMEI](#)

Reiniciar o eliminar una aplicación

Si una aplicación bloquea tu teléfono apenas lo enciendes, reinicia en modo seguro: presiona los botones de encendido y subir volumen al mismo tiempo. Cuando veas la opción **Apagar**, mantenla presionada y presiona **Aceptar**. El teléfono se reiniciará y mostrará **Modo seguro** en la parte inferior izquierda. A continuación, intenta borrar la aplicación.

Para salir del modo seguro, reinicia el teléfono.

Reiniciar el teléfono

En el evento poco probable de que el teléfono deje de responder al tacto y a los botones, intenta reiniciarlo: mantén presionado el botón de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y el teléfono se reinicie.

Buscar actualización de software

Para buscar actualizaciones de forma manual, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Versión de Android** > **Actualización del sistema de Google Play**.

El teléfono descarga las actualizaciones a través de la conexión Wi-Fi (si está disponible) o de la red móvil. Recomendamos que descargues las actualizaciones con una conexión Wi-Fi. Estas actualizaciones pueden ser de gran tamaño y posiblemente no estén disponibles en todos los países.

Por razones de seguridad, tu teléfono puede recibir actualizaciones de seguridad de manera automática por la red móvil, si el Wi-Fi no está disponible.

Nota: Cuando actualices tu teléfono, asegúrate de que la batería cuente con suficiente energía para completar la actualización.

Si las actualizaciones de red móvil no están disponibles en tu país, actualiza mediante una computadora. En tu computadora, ve a www.motorola.com/update.

Restablecer

Para restablecer los ajustes de fábrica del teléfono y borrar todos sus datos, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Sistema** > **Opciones de restablecimiento** > **Borrar todos los datos (restablecer la configuración de fábrica)**.

Aviso: Se borrarán del teléfono todas las aplicaciones descargadas y los datos del usuario. No se borrarán los datos almacenados en la nube.

Liberar espacio de almacenamiento

Para que tu teléfono funcione mejor, puedes eliminar elementos antiguos que no usas, como descargas y aplicaciones.

Consejo: Para ver cuánto espacio de almacenamiento te queda en el dispositivo, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Almacenamiento**.

- » **Borrar archivos sin utilizar:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Files** > **Limpiar**. Sigue las instrucciones en pantalla para borrar los elementos. Para ver el tipo de elementos, toca  **Files** > **Explorar** y selecciona una categoría (descargas, imágenes, videos, aplicaciones, etc.).
 - » **Desinstalar aplicaciones:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Apps**, selecciona una aplicación y, luego, **Desinstalar**.
 - » **Borrar datos de aplicaciones:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Apps**, selecciona una aplicación y toca **Almacenamiento y caché** > **Liberar espacio de almacenamiento**, **Borrar memoria caché** o **Administrar el espacio**. O bien, desliza hacia arriba en la pantalla principal, mantén presionada una aplicación y, luego, toca ⓘ Información de la aplicación > **Almacenamiento y caché** > **Liberar espacio de almacenamiento**, **Borrar memoria caché** o **Administrar el espacio**.
 - » **Borrar fotos y videos:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Fotos**. Mantén presionados los elementos que desees eliminar y, luego, toca  **Borrar**.
- Nota:** Si haces copias de seguridad de las fotos y los videos con tu cuenta de Google, al borrarlos de la aplicación Google Fotos, también se borrarán de tu cuenta de Google.
- » **Eliminar fotos y videos con copia de seguridad tras un período:** para eliminar automáticamente las copias del almacenamiento del teléfono una vez transcurridos 30, 60 o 90 días, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Almacenamiento** > **Administrador de almacenamiento**. Toca el botón que se encuentra junto a **Usar el Administrador de almacenamiento** para activarlo. Luego, toca **Quitar fotos y videos** y selecciona el tiempo.

Teléfono robado

La función "Buscar mi dispositivo" te permite localizar y bloquear tu teléfono de forma remota, además de borrar sus datos, para protegerlo en caso de pérdida o robo.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Encontrar mi dispositivo** > **Usar Encontrar mi dispositivo**

Para obtener más información sobre cómo usar la función "Buscar mi dispositivo", toca **Más información**. Para confirmar si puedes buscar tu teléfono, visita <https://www.google.com/android/find/> en tu computadora u otro dispositivo.

Buscar el número IMEI

Puedes encontrar el número IMEI escribiendo *#06# en el teclado del teléfono. O bien, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Acerca del teléfono > IMEI.**

Nota: Para obtener servicio y soporte, consulta [Obtén más ayuda](#).

Accesibilidad

Ver, escuchar, decir, sentir y usar. Las funciones de accesibilidad están allí para todos, lo que facilita las cosas.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Accesibilidad**

Consejo: Para obtener más información acerca de las funciones de accesibilidad del teléfono, visita www.motorola.com/accessibility.

- » [Crear atajos](#)
- » [Hacer que el teléfono hable](#)
- » [Hablar con el teléfono](#)
- » [Cambio de la pantalla del teléfono](#)
- » [Cambio del sonido del teléfono](#)
- » [Ayuda auditiva \(solo en EE. UU.\)](#)

Crear atajos

Para algunas funciones de accesibilidad, puedes utilizar gestos para activar las funciones de accesibilidad rápidamente en tu teléfono.

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Accesibilidad**

Para crear un atajo, toca una función, como la ampliación y, luego, el botón que se encuentra junto al atajo para activarlo. Para usar el atajo, toca el ícono de este que se agregó en la pantalla.

Consejo: Para personalizar los atajos de accesibilidad, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > Atajos de accesibilidad**.

Nota: Además, puedes usar un menú en pantalla más grande para controlar tu dispositivo. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Accesibilidad > Menú de accesibilidad** y, luego, el botón que se encuentra junto al atajo del **Menú de accesibilidad** para activarlo.

Hacer que el teléfono hable

Seleccionar para hablar

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Accesibilidad > Seleccionar para hablar**

Toca el botón para activar esta función y, luego,  > . El teléfono lee la pantalla desde la parte superior hasta la inferior.

TalkBack

Utiliza TalkBack para leer la pantalla en voz alta: la navegación de la pantalla, las selecciones e incluso los libros.

Para activar TalkBack, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Accesibilidad > TalkBack > Usar TalkBack**.

- » **Toca** algo en la pantalla para escuchar una descripción o la lectura del texto.

- » **Toca dos veces** un borde para abrir o activar un elemento.
- » **Desliza** usando dos dedos para desplazarte a través de las listas o entre las pantallas.
- » Toca **Usar TalkBack** y, luego, toca dos veces un borde. En el mensaje de confirmación, toca **Detener** y, luego, tócalo dos veces.

Consejo: Para personalizar los ajustes de TalkBack, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > TalkBack > Ajustes**.

Salida de texto a voz

Para establecer el idioma, la velocidad de voz y el tono del lector de pantalla, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > Salida de texto a voz**.

Braille

Combina tu pantalla Braille con TalkBack para obtener una retroalimentación de voz y Braille.

Para usar la pantalla Braille, primero debes activar **TalkBack**. Para activar la pantalla Braille, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > TalkBack > Ajustes > Pantalla Braille > Usar pantalla Braille**.

Consejo: Para ajustar el teclado Braille, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > TalkBack > Ajustes > Teclado Braille**.

Hablar con el teléfono

Di un comando para activar una función de accesibilidad. Por ejemplo: "Hey Google, activa TalkBack". Para obtener más información acerca de los comandos de voz, consulta [Hablar](#).

Cambio de la pantalla del teléfono

Ajustes de pantalla y ampliación

Mira de cerca.

- » **Cambiar el tamaño de fuente:** aumenta el tamaño de fuente en la pantalla. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > Tamaño y texto de pantalla > Tamaño de la fuente**. También consulta [Personalización de sonidos y apariencia](#).
- » **Cambiar el tamaño en pantalla:** hace que los elementos en la pantalla sean más grandes. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > Tamaño y texto de pantalla > Tamaño de pantalla**.
- » **Ajustar colores:** puedes ajustar los colores si tienes daltonismo. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > Color y movimiento > Corrección de color**. Toca **Usar corrección de color** y elige una opción.

- » **Brillo de pantalla:** desliza la barra de estado dos veces hacia abajo y arrastra el control deslizante para establecer el nivel de brillo. Si el nivel de brillo no es suficiente bajo, puedes ajustar la pantalla para que se atenúe aún más. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > Atenuación extra** y, luego, toca el botón que se encuentra junto a **Atenuación extra de la pantalla** para activar esta función. Usa el control deslizante de **Intensidad** para atenuar la pantalla.
- » **Pellizcar para hacer zoom:** pellizca para ampliar los mapas, las páginas web y las fotos. Para acercar, presiona la pantalla con dos dedos y deslízalos separándolos. Para alejar, junta los dedos arrastrándolos o presiona dos veces la pantalla.
- » **Ampliar la pantalla:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > Ampliación**. Toca el **Atajo de lupa** y elige un atajo. A continuación, presiona la pantalla, arrastra dos dedos para desplazarte por ella y pellízcala para ajustar el zoom.
- » **Navegador:** elige el tamaño de texto cuando navegues en sitios web. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Chrome > Menú**  **> Configuración > Accesibilidad**. Selecciona **Forzar habilitación de zoom** para permitir el zoom en todas las páginas web.

Mensajes

Para facilitar aún más la entrada de texto, utiliza funciones como mayúsculas automáticas y autocorrección, entre otras. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Sistema > Idiomas y entradas > Teclado en pantalla > Gboard > Corrección ortográfica**. O bien, toca  en el teclado y di tu mensaje.

Subtítulos en vivo

Obtén automáticamente subtítulos de videos, mensajes de audio, grabaciones y mucho más. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > Subtítulos en vivo**. O bien, puedes presionar los botones de volumen laterales y tocar  para activarlo.

Cuando aparece un subtítulo, mantenlo presionado para moverlo. Presiona dos veces el subtítulo para expandirlo.

Para personalizar el tamaño y el estilo de los subtítulos, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > Preferencias de subtítulos**.

Nota: Los subtítulos en vivo consumen más batería.

Cambio del sonido del teléfono

Llamadas

Cuando desees escuchar quién está llamando, asigna un tono único a un contacto. Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Contactos**, toca el contacto y, luego, toca Menú  **> Establecer tono**.

Para finalizar una llamada presionando el botón de encendido, desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes > Accesibilidad > Controles de sistema > Finalizar llamadas con el botón de encendido**.

Volumen y vibrar

Encuétralo en: Desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca

 **Ajustes > Sonido y vibración**

- » Arrastra los deslizadores de volumen para establecer los niveles de volumen de tu música, videos, alarmas, tonos o notificaciones.
- » Para que tu teléfono vibre con las llamadas entrantes (incluso si el timbre está silenciado), toca **Vibración y tecnología táctil > Vibración del tono**.

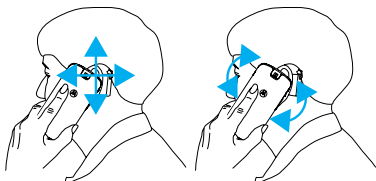
Consejo: Siente una vibración cuando presiones la pantalla. Toca **Vibración y tecnología táctil > Respuesta táctil** para activarla o desactivarla.

Ayuda auditiva (solo en EE. UU.)

Para ayudar a obtener un sonido claro al usar un audífono o implante coclear, tu teléfono puede estar calificado para su uso con ayudas auditivas. Si la caja de tu teléfono tiene "Calificado para el uso de ayudas auditivas" impreso, lee la siguiente guía.

Nota: Las calificaciones no garantizan la compatibilidad (visita www.motorola.com/hacphones). Es posible que desees consultar a un médico especializado en problemas de audición, quien podrá ayudarte a obtener mejores resultados.

- » **Ajustes:** toca  **Teléfono > Menú ⋮ > Configuración > Accesibilidad > Ayuda auditiva**.
- » **Volumen de la llamada:** durante una llamada, presiona los botones laterales de volumen para seleccionar un volumen de llamada que desees.
- » **Posición:** durante una llamada, sostén el teléfono en el oído de forma normal y luego gíralo/muévelo para obtener la mejor posición para hablar y escuchar.



TTY (solo en EE. UU.)

Puedes usar tu teléfono en el modo TTY con máquinas de teletipo estándar.

Nota: La conexión Wi-Fi debe estar apagada.

Toca  **Teléfono** > Menú  > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Modo TTY** y selecciona el modo que necesites:

- » **TTY total:** escribe y lee texto en tu dispositivo TTY.
- » **TTY HCO:** haz clic en tu dispositivo TTY y escucha respuestas de voz en el altavoz de tu teléfono.
- » **TTY VCO:** habla en tu teléfono y lee respuestas de texto en tu dispositivo TTY.

Nota: Necesitarás un cable/adaptador para conectar tu dispositivo TTY al conector de auriculares de tu teléfono. Consulta la guía de tu dispositivo TTY para obtener información del uso y modo.

Obtén más ayuda

Obtén respuestas, actualizaciones e información:

- » **La ayuda está aquí:** desliza hacia arriba en la pantalla principal y toca  **Ajustes** > **Ayuda** para obtener tutoriales paso a paso o ver las preguntas frecuentes directamente en tu teléfono.
- » **Más información:** obtén software, preguntas frecuentes y mucho más en www.motorola.com/mymotog.
- » **Únete a la conversación:** encuéntranos en YouTube, Facebook™ y Twitter.

¿Dónde encuentro información sobre seguridad, reglamentos y aspectos legales?

Para tener mejor acceso a esta información importante, los materiales están disponibles en el menú de ajustes del teléfono y en la Web. Revisa estos materiales antes de usar el dispositivo. Para acceder a estos materiales desde un teléfono conectado, dirígete a  **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Información legal** y selecciona un tema.

Para acceder a los materiales en la Web, visita www.motorola.com/device-legal.

Servicio y reparaciones

Si tiene dudas o necesita asistencia, con gusto lo ayudaremos. Visite www.motorola.com/support, donde puede seleccionar diferentes opciones de atención al cliente.

Derechos de autor y marcas comerciales

Motorola Mobility LLC
222 W. Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
www.motorola.com

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red y es posible que no estén disponibles en todas las áreas; puede que se apliquen términos, condiciones o cargos adicionales. Comunícate con tu proveedor de servicios para obtener más información al respecto.

Todas las funciones, la funcionalidad y otras especificaciones del producto, así como la información incluida en esta guía, se basan en la información más reciente disponible, que se considera precisa en el momento del lanzamiento. Motorola se reserva el derecho a cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso ni obligación.

Nota: Las imágenes en esta guía son solo ejemplos.

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. Google, Android, Google Play y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Google LLC. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC. USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum. Fabricado con licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Todos los otros nombres de productos o servicios son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2023 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Producto: **moto g 5G - 2023**

Número de manual: SSC8D89396-A